

2. sei hilekoaren Jarduera-txostena. 2020

Informe de Actividad 2º Semestre. 2020



Jarduera - Txostena

Aldia: 2020/07/01etik 2020/12/31ra

Gardentasuna sustatzeko konpromisoarekin jarraituz Bizkaiko Psikologia Elkargoan joan den uztailatik egindako jarduerari buruzko informazioa helarazi genizuen, elkargokide guztiek horren berri izan zezaten.

1. Kontseilu Nagusia, Psikofundazioa eta Legeria
2. Gardentasuna eta Gobernu Ona
3. Gobernu Batzordearen proiektuak Abiaraztea
4. Komunikazioa eta marketina
5. Batzorde deontologikoa
6. Prestakuntza- eta ikaskuntza koproiektuak
7. Batzordeak eta Parte hartzea
8. Barne Antolaketa eta kudeaketaren hobekuntza
9. Hornitzaileak eta Ekipamenduaren hobekuntza
10. Kanpo Harremanak eta Lankidetzeta Instituzionala
11. Elkargoaren Jarduera

1. Kontseilu Nagusia, Psikofundazioa eta Legeria

- **Espainiako Psikologia Kontseilu Nagusiaren Batzar Nagusietan** on-line bileretan parte hartzea. 2020ko ekainaren 27ko eta 2020ko abenduaren 12ko Ohiko Batzar Nagusiak. 2020ko abenduaren 25eko Ezohiko Batzar Nagusiak.
- **Psikofundazioaren** online bileretan parte hartzea, Bizkaiko PEO haren Patronatukidea da. Data hauetan egin dira: 2020ko otsailaren 22an, ekainaren 27an eta urriaren 24an.

Informe de Actividad

Periodo: 01/07/2020 a 31/12/2020

Siguiendo con nuestro compromiso de promover la transparencia, a continuación se listan las principales actividades realizadas desde el pasado mes de julio para conocimiento de todas las personas Colegiadas.

1. Consejo General, Psicofundación y Legislación
2. Transparencia y Buen Gobierno
3. Lanzamiento de Proyectos de la Junta de Gobierno. Acciones Plan de Contingencia Covid_19
4. Comunicación y Marketing
5. Comisión Deontológica
6. Proyectos Formativos y de Aprendizaje
7. Comisiones y Participación
8. Organización Interna y Mejora de la gestión
9. Proveedores y Mejora de Equipamiento
10. Relaciones Externas y Colaboración Institucional
11. Actividad Colegial

1. Consejo General, Psicofundación y Legislación

- Participación en las **Juntas Generales del Consejo General de la Psicología de España** celebradas on-line. Junta General Ordinaria celebrada el 27 de Junio de 2020 y el 12 de Diciembre de 2020. Junta General Extraordinaria celebrada el 25 de Julio de 2020.
- Participación en reuniones on-line de la **Psicofundación**, de la que el COP Bizkaia forma parte del Patronato. Celebradas en las siguientes fechas; 22 de Febrero, 27 de Junio y 24 de

- **Psikologiaren Espainiako Kontseilu Nagusiaren Atal eta Lan Arloetako** online bileretara joatea, data hauetan:
 - Kirolaren Psikologia Arloa: 2020ko urriaren 23an.
 - Berdintasun Arloa: 2020ko azaroaren 20an.
 - Gizarte Eskuhartze Arloa: 2020ko azaroaren 14an eta 2020ko azaroaren 28an.
 - Larrialdien Arloa: 2020ko azaroaren 28an.
- **Hezkuntzari buruzko maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoa aldatzen duen** Lege Organikoaren Proiektuari Kontseiluak aurkeztutako zuzenketak babestea.
- **Barneko Psikologo Egoiliar (BAPE) gehiagoren eskaera** Euskadiko hiru POEtan batera zabaltzea. Idazkia Kontseiluak bidali zien, 2020ko abenduaren 1ean, honako hauei: Carmen Calvo Poyato anderea Espainiako lehenengo gobernuburuordea (Gobernuburuaren Ministerioa); Denis Itxaso jauna (Gobernuaren Bizkaiko Ordezkaritza), eta Gotzone Sagardui anderea Eusko Jaurlaritzaren Osasun sailburua. —> https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=552
- Espainiako Psikologiaren Kontseilu Nagusiari **lehentasunezko laguntzak** eskatzea. Aurtengo edizioa COVID-19ak eragindako pandemiari lotutako jarduerak ditu ardatz.

2. Gardetasuna eta Gobernu Ona

- **Batzar Iraunkorrak** (hamabostean behin) eta Gobernu Batzarrak (hilean edo bi hilean behin) modu telematikoan egitea.

Octubre de 2020.

- Asistencia a las Reuniones on-line de las **Divisiones y Areas de Trabajo del Consejo General de la Psicología de España** en las siguientes fechas:
 - Área Psicología del Deporte: 23 de Octubre de 2020.
 - Área de Igualdad: 20 de Noviembre de 2020.
 - Área de Intervención Social: 14 de Noviembre de 2020.
 - Área de Psicología Jurídica: 11 de Julio y 28 de Noviembre de 2020.
 - Área de Emergencias: 28 de Noviembre de 2020.
- Apoyo a las Enmiendas al Proyecto de Ley Orgánica por la que se modifica la **ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación**, presentadas desde el Consejo.
- Difusión conjunta de los tres COPs de Euskadi del escrito del Consejo de **apoyo a la petición de más plazas PIR**, enviado el 1 de Diciembre de 2020 y dirigido al Ministerio de la Presidencia, a la atención de la Vicepresidenta Primera Excm. Sra. Dña. Carmen Calvo Poyato, Delegación del Gobierno en Bizkaia, a la atención de D. Denis Itxaso y a la Consejera de Salud del Gobierno Vasco Dña. Gotzone Sagardui. —> https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=552
- Solicitud de **ayudas prioritarias** al Consejo General de la Psicología de España. En esta edición, enfocado a actividades relacionadas con la pandemia producida por el COVID-19.

2. Transparencia y Buen Gobierno

- **Hausnarketa estrategikoari** buruzko bilerak, Bizkaiko PEOak profesionalizatzeko prozesuan aurrera egiten jarraitzeko, gobernantza eredua definitzeko eta gerentzia figura bat etorkizunean sartzeko.
- **Estatutuen hobekuntza:** azaroan, Estatutuak berrikusteko eta hobetzeko Barruko Lantalde (BL) bat sortu da. Haren bidez, proposamenak aurkezteko aukera egongo da, PEOren Batzar Nagusian onartuak daitezten, horretarako prozedura formalari jarraituz.
- Celebración de **Juntas Permanentes** (quincenal) y Juntas de Gobierno (mensual o bimensual) via telemática.
- Reuniones de **reflexión estratégica** para seguir avanzando en un proceso de profesionalización del COP Bizkaia, la definición de un modelo de gobernanza y la incorporación futura de una figura gerencial.
- **Mejora de Estatutos:** En noviembre se ha creado un Grupo Interno de Trabajo (GIT) para la revisión y mejora de los Estatutos del COP Bizkaia que permita realizar propuestas a presentar para su aprobación en Asamblea General del COP siguiendo el procedimiento formal para ello.

3. Gobernu Batzordearen proiektuak abiaraztea

- Bizkaiko PEOren jarduera ildoak garatzeko **Barruko Lantaldeen (BL)** eginkizuna: BLak adituekin lan egiteko espazioak dira, Gobernu Batzordearen eskariari erantzunez sortutakoak, jarduera ildoak edo proiektuak garatzeko, Estatutuetan jasota dauden batzordeetatik edo lantaldeetatik bereizita. 2020ko seihileko honetan, honako alderdi hauetan lan egin dugu:
 - Barruko Lantalde (BL) bat sortzea, familia gatazken testuinguruan **gurasoen eta seme-alaben arteko dinamika eta gaitzespenei** buruzko ezagutza zientifikoa sakontzeko.
 - Bizkaiko PEOren barruan ikerketa lana sustatzea: abian dauden hainbat ikerketaren berri ematea webgunearen eta buletin bidez → https://copbizkaia.org/actualidad/noticias.php?id_subcategoria=9. Ikerketa-arloko prestakuntza-jarduera bat antolatu da.
 - Bizkaiko PEOen hausnarketa etikoa sustatzea. Horretarako, etikari

3. Lanzamiento de Proyectos de la Junta de Gobierno.

- Actividad de los **Grupos Internos de Trabajo (GIT)** para el desarrollo de líneas de actividad del COP Bizkaia: Los GIT son espacios de trabajo con personas expertas, creados a petición de la Junta de Gobierno para desarrollar líneas de acción o proyectos, diferentes de las Comisiones o Grupos de Trabajo recogidos en los Estatutos. Durante este semestre de 2020 se ha trabajado en:
 - Creación de un GIT para profundizar en el conocimiento científico sobre **Dinámicas de Resistencias y Rechazos Filioparentales** en el contexto de conflictos familiares disputados.
 - La promoción de la **actividad investigadora** en el COP Bizkaia: Difusión de diferentes investigaciones en marcha a través de la página web y boletines → <https://copbizkaia.org/actualidad/noti->

buruzko bi webgune egin dira (urriaren 20a eta azaroaren 24a), eta elkargune bat sortzeko prozesuan daude, elkargokideek elkar goaren barruko eztabaida etikoan parte har dezaten.

- Prestakuntza-taldea. Prestakuntzaren arloko kudeaketa-ildoei buruzko azterketa eta hausnarke-ta.

- **Bitartekaritzako psikologoen zere-rrendan** izena emateko epea irekitzea. Hainbat erakunde eta elkargo profesionalekin harremanetan egon gara, lankidetzan aritzeko prest gaudela jakinarazteko eta, horrela, psikologiak hainbat lan eremutan duen eginkizuna hobetzeko. Azkenik, Bilboko epaileen dekanoarekin harremanetan jarri gara eta Abokatu-en Elkargoarekin zerrenda batera-tua egitea adostu dugu.

- Psikologian **euskararen** erabilera sustatzeko ekintzak:

- **Elkargoak Euskaraz**

Elkargoak Euskaraz proiektua, **BasquePRO Elkargo**en bidez garatua, elkargo profesionaletan euskararen erabilera sustatzeko, elkargo horiek laguntza publikoak eskuratzeko aukera hobetzeari begira. Horretarako, parte hartzen duten elkargoentzako laguntza eskaera bateratua aurkeztu zaie herri-erakundeei.

Bizkaiko PEOz gain, beste 8 elkargo profesional ere atxiki zaizkio proiektu horri, eta, horretarako, oinarritzko zerbitzu eta tresna batzuk ezarri dira, eskariaren araberako prestazio osagarriekin batera.

Elkargoen artean harremanetan jartzeko <https://www.iberba.eus/index.php> webgunea erabiltzen dugu

[cias.php?id_subcategoria=9](https://www.iberba.eus/index.php?id_subcategoria=9) .Organización de una actividad formativa en materia de investigación.

- La promoción de la **reflexión ética** en el COP Bizkaia. Para ello se han realizado dos webinars sobre temas de ética (20 octubre y 24 noviembre) y se está en proceso de creación de un espacio de encuentro para la participación de colegiados/as en el debate ético dentro del Colegio.
- **GIT de Formación**. Análisis, reflexión sobre las líneas de gestión en materia de formación.
- Apertura de plazo para la inscripción en el **listado de profesionales de Mediación**. Mantenido contactos con diferentes instituciones y Colegios Profesionales para dar a conocer nuestra predisposición a colaborar y de éste modo, mejorar el papel de la Psicología en diferentes ámbitos de trabajo. Finalmente, se ha establecido contacto con el Decano de los Jueces de Bilbao, con el que se ha acordado establecer un listado en común con el Colegio de la Abogacía.
- Acciones para la promoción del uso del **euskera** en el ejercicio de la Psicología:

- **Elkargoak Euskaraz**

Proyecto desarrollado a través de **BasquePRO Elkargoak** para impulsar el uso del euskera en los Colegios Profesionales, tratando de optimizar el acceso de los mismos a las ayudas públicas con ese fin. A tal efecto se ha presentado ante las instituciones una solicitud de ayuda conjunta para los Colegios interesados.

A este proyecto además del COP Bizkaia se han adherido otros 8 colegios profesionales, para los cua-

(erabiltzailearen eta pasahitzaren bidez), Jakizu berripaperarekin batera (https://copbizkaia.org/actualidad/prensa.php?Id_categoria=9).

Elkargo profesionalek eta Bilbao Metropoli-30 elkarteak koordinatuta egin ditugun jardueren artean, **Euskaraldian** batera parte hartu dugu.

- **Laborlan Programa:**

Laborlan programa: **lana topatzeko aukera handitzeko** programa, Psikologiako titulazioa duten eta langabezia dauden 30 urtetik beherako Bizkaiko gazteentzat. Bizkaiko PEOk eta **DEMAk** -Bizkaiko Foru Aldundiko Enpleguaren eta Ekintzaitzaren Foru Agentziak sustatzen dute programa

Honako helburu hauek ditu: gazteek lana topatzeko aukera sustatzea; haien gaitasun profesionalak egungo eta etorkizuneko merkatuaren eskakizunetara egokituta, eta erakundeak lehiakorrago bihurtzea; gizabanakoak, lantaldeak eta erakundeak garatzeko ekimen berritzaileak eskainita.

Programaren I. fasea azaroan amaitu da eta arrakasta izan du. 15 gaztek erakundeen psikologia osasungarriari buruzko prestakuntza osagarria jaso dute eta beren kualifikazio profesionala sendotuta atera da. Programaren bigarren fasea 2021eko urtariletik aurrera hasiko da.

Gehiago irakurtzeko —> https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=559

4. Komunikazioa eta Marketina

WEBGUNEAK

- Lanean jarraitu dugu Elkargoak **webgune berriak** eta laster izan

les se han establecido una serie de servicios y herramientas básicas, así como prestaciones complementarias a demanda.

La comunicación intercolegial se hace a través de la página web <https://www.iberba.eus/index.php> (accediendo a través del usuario y contraseña) y mediante el **boletín Jakizu** https://copbizkaia.org/actualidad/prensa.php?id_categoria=9.

Dentro de las actividades que los colegios profesionales y Bilbao Metropoli-30 hemos realizado coordinadamente, ha sido la participación conjunta en **Euskaraldia**.

- **Programa Laborlan:**

Programa de **empleabilidad** dirigido a jóvenes con titulación en Psicología y menores de 30 años, en situación de desempleo y residentes en Bizkaia. Programa impulsado por COP Bizkaia y **Dema**, Agencia Foral de Empleo y Emprendimiento de Diputación Foral de Bizkaia.

El programa se marca como objetivos: potenciar la empleabilidad de los/as jóvenes adecuando sus competencias profesionales a las exigencias del mercado actual y futuro, y aportar competitividad a las organizaciones dotándolas de iniciativas innovadoras en el desarrollo de personas, equipos y organizaciones.

La fase I del programa ha finalizado en el mes de noviembre de forma exitosa. 15 jóvenes han recibido un complemento formativo en psicología organizacional saludable reforzando su cualificación profesional. La segunda fase del programa tiene previsto iniciarse a partir de enero de 2021. Seguir leyendo —> https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id

dezan, diseinu erabat berri eta modernoarekin, gure elkargoaren ikuspegiarekin eta metodologiarekin bat. Webgunearen ezaugarri berriei esker, erabilerrazagoa izango da, interakzioa eta nabigazioa hobetuta eta gailu mugikorrei egokituta.

- Elkargoak, bere webgunearen bidez, elkargokideek aurrez aurre baliatu ditzaketen zerbitzu berberak eskaintzen ditu. Horrela, edozein elkargokideek honako zerbitzu hauek eskuratu ditzake: elkargokide egitea, ziurtagiri ofizialak eta beste izapide batzuk, ikastaro eta jardunaldietan izena ematea, egindako jardueren eta haien ziurtagirien historikoa, lanpoltsa, direktorio profesionala. Gainera, webgunea elkargokideentzat interesgarriak diren informazioak etengabe eguneratzeko iturria da.

BULETINAK ETA ALBISTEAK

- 2020ko bigarren seihilekoan, 80 albiste inguru argitaratu ziren eta aldizka **30 berripaper** bidali genizkien elkargokideei, posta elektronikoz, Mailchimp bidez.
- Jarraipena egin dugu (**ireki dutenen tasa %65erainoko da**) eta parte hartzea zenbatekoa izan den behatu.
- Gainera, **berriazko buletinak** egin dira prestakuntza eskaintza eta lan eskaintzekin, deialdiekin eta elkargokide berriei ongietorria emateko eta Gobernu Batzordearen komunikatuekin. Aldi horretan, nabarmentzekoa da Koronabirusa dela eta bizi izan dugun salbuespenezko egoerari lotutako berripaper bereziak zabaldu ditugu.

ALDIZKARIA

[not=559](#)

4. Comunicación y Marketing

WEB

- Seguimos trabajando para que pronto el Colegio cuente con una **nueva página nueva web** con un diseño renovado y moderno que se alinee con la visión y metodología de nuestro Colegio. Las nuevas características la web harán que la página sea más interactiva, navegable y adaptable a dispositivos móviles.
- El Colegio ofrece a través de su página Web los mismos **servicios** que los/as colegiados/as del COP Bizkaia pueden disfrutar presencialmente. Así cualquier colegiado/a tiene acceso a los servicios de: Colegiación on-line, certificados oficiales y otras tramitaciones, Inscripciones a Cursos y Jornadas, Histórico de las actividades realizadas y sus certificados, Bolsa de Empleo, Directorio profesional, ... Asimismo la Web es la fuente de actualización permanente de las informaciones de interés para los/as colegiados/as.

BOLETINES Y NOTICIAS

- Durante este segundo semestre del 2020 se publicaron aproximadamente un total de 80 noticias que se hicieron llegar a través de **30 boletines** periódicos que se envían a los/as colegiados/as por correo electrónico a través de Mailchimp.
- Realizando seguimiento (hasta un **65% de tasa de apertura**), y monitoreando la participación.
- Además, se han elaborado **Boletines**

- Bizkaiko PEOk **Psikologiaz** aldizkari digitalari eusten dio. Aldizkari horretan gaurkotasuneko gaiak jorratzen dira eta elkargokideei hitza ematen zaie artikulu eta monografikoekin.
- **Hobekuntzaren barruan**, aldizkariaren diseinua egokitzeaz gain, itxura gaurkotuagoa emango zaio, eta gure elkargoaren logo zein marka berria txertatuta. Horrez gain, 2021etik aurrera, sei hilean behin egingo da.

KOMUNIKABIDEETAKO AGERPENAK

Urteko azken seihilekoan hedabideetan etengabe agertu gara. Guztira 18 agerraldi egin dira hedabideetan (prentsa, irratia, telebista eta beste batzuk).

Argitalpenak webgunearen (albisteak-prentsa aretoa izeneko atalean) eta sare sozialen bidez zabaldu dira. Duela gutxi, doako kontua ireki da ivoox orrian, podcast-ak egiteko eta hitz egindakoaren audioak biltzeko.

Jarraian, komunikabideetan lortutako oihartzuna zehatzago azaltzen da: —> https://drive.google.com/file/d/1U0bSP3HU_Jdc-FYd8YWlanSNX0bxlljJK/view?usp=sharing

KOMUNIKABIDEEDIKIO HARREMANA

- **Herri Irratia**. Hamabostean behin, asteazken goizetan, psikologoek gaurkotasuneko gaiak lantzeko atala izaten du Bizkaiko PEOk, Igor Cortón elkargokideak koordinatuta.
- **Deia**. Akordioa DEIArekin, egunkariak Osasunari buruz hilero argitaratzen duen gehigarriari edukiak emateko.

específicos con Ofertas Formativas y Empleo, Convocatorias, bienvenida a los/as nuevos/as colegiados/as y Comunicados de la Junta. Durante este periodo, cabe destacar la difusión de boletines específicos relacionados con la situación excepcional vivida por el Coronavirus.

REVISTA

- El COP Bizkaia mantiene su revista digital **Psikologiaz**, en la que se tratan temas de actualidad y se da voz a los/as colegiados/as con artículos y monográficos.
- En el **proceso de mejora** además de adaptar el diseño de la revista dándole un aspecto más actual y con la incorporación del nuevo logo y marca de nuestro Colegio, a partir del 2021, tendrá una periodicidad semestral.

APARICIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En el último semestre del año la presencia en los medios de comunicación ha sido constante. En total han sido 18 apariciones repartidas en los distintos medios (prensa, radio, tv y otros).

Las publicaciones, son difundidas mediante la página web (apartado **Noticias-sala de prensa**) y las redes sociales. Recientemente se ha abierto cuenta gratuita en la página ivoox para generar podcast y recopilar los audios de las intervenciones.

A continuación, se detalla de forma más precisa la repercusión obtenida en los medios de comunicación: —> https://drive.google.com/file/d/1U0bSP3HU_Jdc-FYd8YWlanSNX0bxlljJK/view?usp=sharing

RELACIÓN CON LOS MEDIOS

SARE SOZIALAK



- **Facebook** (www.facebook.com/ColegioOficialdePsicologiadeBizkaia/), 14.400 “atsegin dut” eta 14.700 pertsona baino gehiago ditugu gure atzetik. Seihileko honetako albisterik irakurriena (urriak 15) Haurdunaldiko doluaren eguna: <https://www.facebook.com/ColegioOficialdePsicologiadeBizkaia/insights/?Section=navPosts>. 3.340 lagun lortu dira eta 22 elkarreragin ditugu. Profil pertsonala baliogabetuta eta jarduera guztia empresa orrira bideratuta
- **Twitter** (<https://twitter.com/COPBizkaia>) Jarraitzaile eguneratuak: 4.515, batez beste, hilean, Twitterren 8.000 bider ikusita. Profileren egindako bisiten batez bestekoa: 100 (azaroan 450 bisita baino gehiago). Twit ikusiena: (uztailak 18). 1.800 inpresio (Psypocket) [https:// /COPBizkaia/status/1283676454325297153](https://twitter.com/COPBizkaia/status/1283676454325297153).
- **LinkedIn** 2020ko lehenengo seihilekoan Elkargoaren orria jarri dugu martxan <https://www.linkedin.com/company/colegio-oficial-de-psicolog%C3%ADa-de-bizkaia/> Gaur egun 280 jarraitzaile ditugu eta batez beste 200 inpresio argitalpen bakoitzeko. Eduki propioa duten 50 argitalpen baino gehiago.

EKITALDI BEREZIAK

PRAKTIKA PSIKOLOGIKOKO ESKOLA

Praktika Psikologikoko Eskolak 25 urte bete ditu eta, ospatzeko nahiz sustatzeko ekitaldi bat planifikatuta izan arren, osasun segurtasunaren

- **Radio Popular**. Quincenalmente, los miércoles por la mañana el COP Bizkaia tiene un espacio reservado para que profesionales de la Psicología den voz a temas de actualidad, coordinador por el colegiado Igor Cortón.
- **Deia**. Acuerdo con Deia para la aportación de contenidos al suplemento sobre Salud que edita el periódico mensualmente.

REDES SOCIALES



- **Facebook** (www.facebook.com/olegioOficialdePsicologiadeBizkaia/), 14.400 Me Gusta y más de 14.700 personas nos siguen. La noticia más leída en este semestre (15 de octubre) Día del duelo gestacional: <https://www.facebook.com/ColegioOficialdePsicologiadeBizkaia/insights/?section=navPosts>. 3.340 personas alcanzadas y 22 interacciones. Anulado el perfil personal y canalizada toda la actividad en la página de empresa
- **Twitter** (<https://twitter.com/COPBizkaia>) Seguidores actualizada: 4.515 Media mensual de 8.000 visualizaciones de los twits. Media de visitas al perfil: 100 (con un pico de 450 en noviembre). Twit más visto: (18 de julio) 1.800 impresiones (Psypocket) <https://twitter.com/COPBizkaia/status/1283676454325297153>.
- **LinkedIn** En el primer semestre de 2020 ponemos en marcha la página del Colegio --> <https://www.linkedin.com/company/colegio-oficial-de-psicolog%C3%ADa-de-bizkaia/> Actual-

ondoriozko murrizketek komunikatibo ekintza bakar batera mugatzera behartu gaituzte.

Hala eta guztiz ere, eskolari garrantzia eta presentzia ematen saiatu gara, efemeridea aprobetxatuz, eta 26. edizioa abian da. Horretarako, honako ekintza hauek egin ditugu:

- 25 urte hauetan Eskolak izan dituen bilakaera nagusiak nabarmenduko dituen artikulua bat idaztea.
- Elkargokideentzako barruko albiste bat egitea.
- EuropaPress eta EFE agentziek prentsa ohar bat egitea eta bidaltzea.
- Albistea ANISen (Osasun Informatzaileen Estatuko Elkartearen) atari espezializatuan argitaratzea.
- Albistea enpresa arloko edukia duen El Mundo Empresarial egunkari digitalean argitaratzea: <http://elmundoempresarial.info/2020/11/19/escuela-depractica-psicologica-25-anosformando-a-psicologos-as/formacion/>
- Albistea Elkargoaren sare sozialetan argitaratzea eta lehen aipatutako hedabideen sareetan egindako argitalpenak berriz zabaltzea.

• LABORLAN

- Enpresa parte hartzaileak erakartzen laguntzeko, informazio txostenak egitea. Horiek erabili dira enpresa hautagaiekin egindako bileretan eta aurkezpenetan.
- Infografia, programaren xehetasunekin, bertsio digitalean eta inprimatzeko moduko bertsioan, erakartzeko kontaktuetan ikusizko informazio azkar eta deskriptiboa emateko.

mente tiene 280 seguidores y una media de 200 impresiones por cada publicación. Más de 50 publicaciones de contenido propio.

EVENTOS ESPECIALES

ESCUELA DE PRÁCTICA PSICOLÓGICA

La Escuela de Práctica Psicológica ha **cumplido 25 años** y, pese a tener planificado un evento de celebración y promoción, las restricciones de seguridad sanitaria nos han obligado a limitarlo a una acción comunicativa.

A pesar de las circunstancias, hemos intentado dar relevancia y presencia a la Escuela aprovechando la efeméride y que la 26ª edición ya está en marcha. Para ello, hemos llevado a cabo las siguientes acciones:

- Redacción de un artículo destacando las principales evoluciones que ha vivido la Escuela en estos 25 años.
- La elaboración de una noticia interna para las personas colegiadas.
- La elaboración y el envío de una nota de prensa recogida por las agencias: Europapress y EFE
- La publicación de la noticia en el portal especializado ANIS (Asociación Nacional de Informadores de la Salud).
- Publicación de la noticia en el periódico digital de contenido empresarial: El Mundo Empresarial <http://elmundoempresarial.info/2020/11/19/escuela-depractica-psicologica-25-anosformando-a-psicologos-as/formacion/>
- Publicación de la noticia en las Redes Sociales del Colegio y redifusión de las publicaciones hechas en las Redes de los medios antes mencionados.

- Harremanak Aldundiko Prentsa Bulegoarekin.
 - Osartenek antolatutako webinar bateko parte hartzea koordinatzea. Bertan, enpresetako psikologiaz hitz egin zuten. Webinarrak zabalkundea izan zuen hedabideetan eta sare sozialetan haren berri eman genuen berriro.
 - Prestakuntza saio bikoitza programako ikasleekin. Horietan, gaiak erakundeei aplikatutako proiektuen komunikazio eta komunikazio digitalari lotuta egon dira.
- **PSIKOBIZI.**
 - PsikoBizi txostena zabaltzea eta eguneratzea, informazioa prozesatu eta jarduerari buruzko datuak sakonago aztertu ondoren, eta zerbitzuaren erabiltzaileek nahiz esku hartze taldeko kideek betetako satisfazio galdetegiaren emaitza gehituta.

5. Batzorde Deontologikoa

- Batzorde horren eginkizun nagusia Psikologoen Kode deontologikoa betetzen dela zaintzea, bai eta dagozkion ebazpenak izapidetzea eta Gobernu Batzordeari helaraztea ere. Kode deontologikoa Elkargoaren webgunean dago eskuragarri <https://copbizkaia.org/colegio/CodigoDeontologicoCOPBizkaia.pdf>. Garrantzitsua da psikologiako profesionalok Kode deontologikoaren berri izatea.
- Egindako jarduerari dagokionez, batzorde deontologikoa guztira 6 aldiz bildu da 2020ko uztailetik abendura arte. Elkargoak seihileko honetan jaso zituen 8 salaketa deontologikoetatik, 4 kasu ezestea erabaki zen, eta 3 informazio-

- **LABORLAN**

- Para ayudar en la captación de empresas participantes, elaboración de dossiers informativos que se han utilizado en reuniones y presentaciones con empresas candidatas.
- Infografía, con los detalles del programa, en versión digital y versión imprimible para aportar información visual, rápida y descriptiva en contactos de captación
- Contactos con la Oficina de Prensa de la Diputación
- Coordinación de la participación en un webinar, organizado por Osarten, en el que se habló de la psicología en las empresas. El webinar tuvo difusión en medios y lo redifundimos en Redes sociales
- 2 sesiones formativas con el alumnado del programa, en las que hemos complementado el temario con cuestiones relacionadas con la Comunicación de proyectos y la comunicación digital, aplicadas a las organizaciones.

- **PSIKOBIZI.**

- Ampliación y actualización del Informe PsikoBizi, tras procesamiento de la información y análisis más profundo de los datos de actividad e incluyendo resultado de cuestionario de satisfacción cumplimentado por usuarios del servicio y por los miembros del equipo de intervención.

5. Comisión Deontológica

- La principal función de esta Comisión es la de velar por el cumplimiento del Código Deontológico del Psicólogo así como la de tramitar y elevar

eginbide ireki dira. Kasu batek irekita jarraitzen du, aztertzeke.

6. Prestakuntza- eta ikaskuntzako proiektuak

- **Hobetuz** zerbitzuari prestakuntza arloko laguntzak eskatzea. Prestakuntza jardueren hautaketa eta izapidetzea.
- **EHUren Udako Ikastaroak Fundazioari** udako ikastaroetarako proposamenak eskatzea, 2021ean burutzeko.
- COVID-19aren ondorioz programaturako prestakuntza jardura batzuk atzeratzea, horietarako **egutegi berria** erabakitzea eta egokitzea.
- **Kontingentzia planean** ezarritako neurriak abian jartzea, formatu presentzialean, online edo mistoan, hala badagokio.
- **Egindako prestakuntza ikastaroak** (175 parte hartzaile):
 - Teoria Polibagala eta Birprozesatzeko Teknikak. Formatu mistoa.
 - Artikulu zientifikoak idazteko sarrera. Online formatua.
 - Ume eta nerabeentzako arreta psikologikoaren eskarrietan familiaren sarrera. Esku hartzeko estrategiak familia terapia sistemikotik. Formatu presentziala.
 - Txosten psikologikoak. Formatu mistoa.
 - Psikologia positiboa: oinarriak eta aplikazio eraginkorra psikoterapiari. Online formatua.
 - Honako ikastaroaren 3 edizio: Prostituzioaren testuinguruan indarkeria matxistekiko sentibilizazioa eta arreta, Emakundek

a la Junta de Gobierno las resoluciones pertinentes. El Código Deontológico se encuentra disponible en la web del Colegio <https://copbizkaia.org/colegio/CodigoDeontologicoCOPBizkaia.pdf>. Es importante que los/as profesionales de la psicología estemos en conocimiento del Código Deontológico.

- En cuanto a la actividad realizada, la comisión Deontológica se ha reunido un total de 6 veces desde julio hasta diciembre del 2020. De las 8 denuncias deontológicas que el Colegio recibió en este semestre, se acordó desestimar 4 casos y han sido abiertas 3 diligencias informativas. Un caso sigue abierto pendiente de estudio.

6. Proyectos Formativos y de Aprendizaje

- Solicitud de ayudas a **Hobetuz** en materia de formación. Selección de actividades formativas y tramitación
- Solicitud de propuestas para **Cursos de Verano a la Fundación Cursos de Verano de la UPV/EHU** para llevar a cabo en el 2021.
- Aplazamiento, **recalendarización** y adaptación de algunas de las actividades formativas programadas a causa del COVID 19.
- Puesta en marcha de las medidas establecidas en el **plan de contingencia**, realizándose en formato presencial, online o mixta, según procediese.
- **Cursos Formativos realizados** (175 personas de asistencia):
 - La Teoría Polivagal y Técnicas de

- diruz lagunduta. Formatu mistoa.
- Covid-19 Fundazioaren ondorioz **deitutako eta atzeratutako ikastaroak:**
 - Nola sortzen da neurketa galdetegi bat?
 - Psikologoentzako haur-neuropsikologia: ANH -Arreta Nahastea Hiperaktibitatearekin- eta asoziazio nahasmenduak
 - Ikerketa kuantitatiborako eta datu estatistikoen analisirako sarrera
 - Ikerketa kualitatiboa
 - Jardunbide egokiak eta esku hartzeko estrategiak, laneko ongizate psikosoziala areagotzeko
 - Komunikazio estrategiak krisialdi eta larrialdietan
 - Ikasgela zoriontsuak: eskoletan hezkuntza positiboa sustatuz.
 - **SPRI**ekin lankidetzan:
 - Aurreztu denbora eta eman zerbitzu hobea zure bezeroari Kudeaketa digitalaren eta Telelanean bidez
 - Ezagutu zure enpresak jasan ditzakeen zibererasoak eta jakin nola jokatu horien aurrean.
 - Egin zure bezeroentzako zerbitzua arin eta seguru, gailu mugikorak zentzuz erabilia.
 - **Doako jardunaldiak** online formatuan (763 lagun bertaratuta):
 - Beste izurritea. COVID-19aren aurreko kudeaketa emozionala.
 - Gatazka etikoak praktika profesionalen.
 - Psikoontologia: gakoa minbizian.
 - Deontologia profesionalaren eta etika zibilaren arteko elkarguneak eta bat ez-etortzeak.
 - "Psikologia Klinikoa" arloko **Praktika**
 - Reprocesamiento. Formato mixto
 - Introducción a la escritura de artículos científicos. Formato online
 - La incorporación de la familia en las demandas de atención psicológica a niños/as y adolescentes. estrategias de intervención desde la terapia familiar sistémica. Formato presencial
 - Informes psicológicos. Formato mixto
 - Psicología positiva: fundamentos y aplicación eficaz en psicoterapia. Formato online
 - 3 ediciones del curso: Sensibilización y atención en violencias machistas en el contexto de la prostitución, subvencionado por EMAKUNDE. Formato mixto
 - **Cursos convocados y aplazados** a causa del Covid-19 fundamentalmente:
 - ¿Cómo se crea un cuestionario de medida?
 - Neuropsicología infantil para psicólogos/as: TDAH y trastornos asociativos
 - Introducción a la investigación cuantitativa y al análisis de datos estadísticos
 - Investigación cualitativa
 - Buenas prácticas y estrategias de intervención para incrementar el bienestar psicosocial en el trabajo
 - Estrategias de comunicación en situaciones de crisis y emergencias
 - Aulas felices: promoviendo la educación positiva en las escuelas
 - En colaboración con la **SPRI**:
 - Ahorra tiempos y Presta un mejor servicio a tu cliente con Gestión digital y Teletrabajo
 - Conoce los posibles ciberataques a los que está expuesta tu empre-

Psikologikoko Eskolaren 26.
promozioa abian jartzea:

- Psikologiaren Espainiako Kontseilu Nagusiak prestakuntza hori egiaztatzea onartzea.
- Eskolak aurrez aurre, online edo modu mistoan egiten dira, pandemiak eragindako premien eta murrizketen arabera.
- Ikastetxeetan praktikak egitea.
- Bizkaiko PEOren ikasgelen **egokitzapen digitalerako** hornitzaileen proposamenak eguneratzea.
- Bizkaiko **praktiketako ikasleak** hainbat erakundetan sartzeko prospekzioa eta eskaera. Pandemiaren ondorioz eta segurtasun neurriak bermatzeko, atzeratu egin da.

7. Batzordeak eta parte hartzea

- Batzordeen eta lantaldeen (Berdintasuna, Psikologia Juridikoa, Psikoontologia, Kirola, etab.) **lan esparruei buruzko Estatuko topagune**etara joatea, beste PEO batzuekin sarean lan egitea sustatzeko.
- **Bizkaiko PEOk profesionalen elkargoen mahainguru** batean parte hartzea, Deustuko Unibertsitatearen Osasuna humanizatzeko aditu ikastaroaren esparruan (urriaren 16an).
- Esku hartze Sozialeko Psikologia Batzordeak Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Hezitzaileen Elkargoarekin eta Bizkaiko Gizarte Langintzako Elkargo Ofizialarekin parte hartzea, **diziplina anitzeko esku-hartzea** defendatzeko lan

sa y cómo actuar ante ellos

- Haz ágil y seguro tu servicio al cliente con un uso inteligente de los dispositivos móviles

- **Jornadas gratuitas** todas ellas en formato online (763 personas de asistencia):
 - La otra epidemia. Gestión emocional ante el COVID-19
 - Conflictos éticos en la práctica profesional
 - Psicooncología: Clave en el cáncer
 - Encuentros y desencuentros entre la Deontología profesional y la ética civil
- Puesta en marcha de la **26º promoción de la Escuela de Práctica Psicológica**-Área “Psicología Clínica”:
 - Aprobación por parte del Consejo General de Psicología de España de la acreditación de esta formación
 - Las clases se realizan tanto presencialmente, online o mixto, dependiendo de las necesidades y restricciones por pandemia
 - Realización de prácticas en centros
- Actualización de propuestas de proveedores para la **adaptación digital** de las aulas del COP Bizkaia.
- Prospección y solicitud para incorporar **alumnado en prácticas** en el COP Bizkaia en diferentes organismos. A causa de la pandemia y para garantizar las medidas de seguridad, se ha pospuesto esta incorporación.

7. Comisiones y Participación

- Asistencia a **espacios de encuentro estatales** sobre los ámbitos de tra-

mahai bateratua sortzeko.

- EAEko hiru Psikologia Elkargo Ofizialetako **Esku-hartze Sozialeko Psikologiako** ordezkarien arteko topaketa, hiru lurralde historikoen arteko ekintzak koordinatzeko.
- **Urduñako Adingabeen Zentroan** esku hartzea, BFaren GIPEC aktibatzeke lankidetzahitzarmenaren pean.
- **GIPEC** (Larrialdi eta Hondamendietan Esku hartzeko Elkargoko Taldea) berregituratzea. Barne araudia egiteko prozesua, ofiziozko txandaren funtzionamendupean.
- **Basquepro**: azken hilabeteetan, batez ere, Garapen Jasangarriko Helburuak (GIH) landu dira. Eusko Jaurlaritzaren ekimena azpimarratu behar da, hainbat eragileren parte hartzea sustatzeari dagokionez, besteak beste, elkargo profesionalak. Azken hauek iradokizunak eta praktika onei buruzko adibideak eskaini ditugu Eusko Jaurlaritzaren proposamenari erantzunez.

8. Barne-antolaketa eta kudeaketaren hobekuntza

- PEOren egoitzaren atariko **irigarritasunerako obrak amaitzea**, mugikortasun urriko pertsonen sarbidea errazteko asmoz.
- **Gerentzia figura** hautatzeko prozesua: bilerak Campo y Ochandiano aholkularitzarekin, hautagaitzak berrikusteko, elkarrizketak irailean eta abenduan eta prozesua oraindik abian dago.

bajo de las Comisiones y Grupos de Trabajo (Igualdad, Psicología Jurídica, Psicooncología, Deporte, etc) para promover el trabajo en Red con otros COPs.

- Participación del COP Bizkaia en una **Mesa redonda de Colegios profesionales** en el marco del Curso de Experto en **Humanización de la Salud** de la Universidad de Deusto (16 de octubre).
- Participación desde la Comisión de Psicología de la Intervención Social con el Colegio de Educadoras y Educadores Sociales del País Vasco y Colegio Oficial de Trabajo Social de Bizkaia para generar una mesa de trabajo conjunto en defensa de la **intervención multidisciplinar**.
- Encuentro entre los/as representantes de **Psicología de la Intervención Social** de los tres Colegios Oficiales de Psicología de la CAPV para coordinar acciones entre los tres territorios históricos.
- Intervención en **Centro de Menores de Orduña** por activación GIPEC de DFB bajo convenio de colaboración.
- Reestructuración del **grupo GIPEC**. Proceso de elaboración de reglamento interno bajo funcionamiento de turno de oficio.
- **Basquepro**: En los últimos meses se ha trabajado fundamentalmente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Destacar la iniciativa del GV en la elaboración participativa de diferentes agentes entre los que están los Colegios Profesionales, quienes hemos aportado sugerencias y ejemplos de buenas prácticas a la propuesta elaborada por el GV.

- OnlyOne enpresak arlo digitaleko hainbat gairi buruzko eskaintako **prestakuntza** jaso dute Bizkaiko PEOren langileek.
- **Pandemiagatiko kontingentzia** plana egitea eta abian jartzea, lan arriskuen prebentzioan trebatutako enpresa baten eskutik.

9. Hornitzaileak eta Ekipamendua hobetzea

- **Datu basea eguneratzea:** datuen analisia eta kudeaketa, elkargoko baseak dituen ezaugarrien analisia bideratzeko.
- Ikastaroak eta mintegiak online egiteko oinarritzko **ekipamendua hobetzea** (zoom lizentziak, web kamera eta mikrofonoa).

10. Kanpo-harremanak eta erakunde-ordezkaritza

- **Administrazioarekiko elkarrizketa** indartzea, lankidetzaren esparruak identifikatzeko eta elkarrizketa lortzeko aukera handitzeko:
- Bilera Bizkaiko **Foru Aldundiaren Gizarteratzea Sustatzeko Zuzendariarekin**, gure buruaren aurkezpena egiteko, elkar ezagutzeko eta lankidetzarako aukerak ikusteko (uztailaren 1ean).
- Bilera **Arartekoaren Ume** eta Nerabeen Bulegoko teknikariarekin (irailaren 2an).
- Bilera **Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun** Sailarekin (2020/12/02)

8. Organización interna y Mejora de la gestión

- Finalización de las obras de **accesibilidad en el portal** de la sede del COP, permitiendo el acceso a personas con movilidad reducida.
- Proceso de selección de **figura gerencial**: Reuniones con Campo y Ochandiano para la revisión de las candidaturas, realización de entrevistas a lo largo de septiembre y diciembre, con el proceso todavía en marcha.
- Recibida **formación** al personal del COP Bizkaia en diferentes materias digitales por OnlyOne.
- Realización y puesta en marcha de un **plan de contingencia** por pandemia, realizada por la empresa proveedora de riesgos laborales.

9. Proveedores y Mejora de equipamiento

- Actualización de la **Base de Datos**: Análisis y gestión de datos, para realizar un análisis de las características de la base colegial.
- **Mejoras en el equipamiento** básico para la realización de cursos y seminarios on-line (licencias zoom, cámara web y micrófono).

10. Relaciones externas y Representación Institucional

- Fortalecimiento de la **Interlocución con Administración**, para identificar ámbitos de colaboración y reforzar nuestra interlocución:

- Lankidetzaren hitzarmena sinatzea Bizkaiko Foru Aldundiarekin (DEMA), honako **Laborlan** izeneko proiektua abian jartzeko, lana topatzeko aukera handitzeko programa, Psikologiako titulazioa duten eta langabezian dauden 30 urtetik beherako bizkaitarrentzat. Bizkaiko PEOk eta DEMA Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegu eta Ekintzailetzaren Foru Agentziak bultzatutako programa da. Gehiago irakurtzeko —>https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.PHP?Id_not=559
- 2020ko abuztutik **Covid Testuinguruko Aholku Kontseiluaren** hileroko bileretan parte hartzea, Bizkaiko Foru Aldundiak sortutakoa.
- **Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Eusko Jaurlaritzaren Zuzendaritza. Sareko** lankidetzaren koordinatzea, beharizanak eta etorkizuneko lankidetzak identifikatzearekin batera. Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailaren merezimendu zibila aitortzeko Bizkaiko PEOk jasotako izendapena jakinaraztea, konfinamenduan PsikoBizi zerbitzuak egindako ekarpenarengatik.
- Beste erakunde batzuekiko lankidetzaren teknikoak:
 - Depresioari behar bezala heltzeko eta hari erantzuteko tresnak nahiz konponbideak ikertu eta sortzeko asmoz **AVIFESek** egindako proiektuan Bizkaiko PEOren parte hartzea, adituekin diziplina askotariko elkarriketak egiteari begira (azaroak 11).
 - **Bilboko Merkataritza Ganbera**rekiko lankidetzaren Enpresen Kudeaketa eta Marketina graduak ikasleen ariketa praktikoa batean
- Reunión con el Director de **Inclusión social de Diputación Foral de Bizkaia** para presentación, conocimiento mutuo y ver posibilidades de colaboración (1 de julio).
- Reunión con la técnico de la Oficina de la Infancia y la Adolescencia del **Ararteko** (2 de septiembre).
- Reunión con el Area de Empleo, **Inclusión Social e Igualdad** de Diputación Foral de Bizkaia (02/12/2020)
- Firma de un acuerdo de colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia (DEMA) para la puesta en marcha del **Proyecto Laborlan**, programa de empleabilidad dirigido a jóvenes con titulación en psicología y menores de 30 años, en situación de desempleo y residentes en Bizkaia. Programa impulsado por COP Bizkaia y Dema, Agencia Foral de Empleo y Emprendimiento de Diputación Foral de Bizkaia. Seguir leyendo —> https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=559
- Participación en las reuniones mensuales del **Consejo Consultivo en Contexto Covid** creado por Diputación Foral de Bizkaia desde agosto 2020.
- Dirección de **Atención de Emergencias y Meteorología de Gobierno Vasco**. Coordinación de colaboración en red, identificación de necesidades y de futuras colaboraciones. Comunicación de nominación del COP Bizkaia para reconocimiento mérito civil del Departamento de Seguridad de Gobierno Vasco por la aportación de PsikoBizi durante el confinamiento
- Colaboraciones técnicas con otras instituciones:

- (azaroak 14).
 - **Lagungo.** Zerbitzua itxi ondoren PsikoBizin jasotako eskaerak bideratzeko koordinazioa.
 - **Aidatu.** Biztanleria osoan arrisku autolitikoaren abisuak areagotzeagatik suizidioa prebenitzeko aholkularitza eskaera.
 - **Udalak.** Bizkaiko hainbat udal gurekin harremanetan jarri dira eta Covid-19 pandemiaren kudeaketa psikologikoari buruzko aholkularitza eskatu digute, bai eta larrialdietan arreta psikologikoa emateko eta krisialdietan esku hartzeko eskura dauden baliabideei buruz ere, honako sektore hauei begira: oro har kaltetutako biztanleria; biztanle ahulak; eta zerbitzuetako langileen artean higadura emozionalen edo estres akutuen eraginpean daudenak.
- Sareko lana beste elkargo profesional batzuekin:
 - Bizkaiko PEoren ordezkaria **Eusko Jaurlaritzaren Familia Bitartekaritzako Aholku Batzordera** joan zen (2020ko abenduaren 1ean). (Arabako PEoren) Monica Lopez Quintanaren dimisioaren ondorioz, (Bizkaiko PEoren) Elena Fernandez Markaia izango da gure ordezkaria Aholku Batzorde horretan.
 - **Bizkaiko Osasun Elkargo Profesionalen Foroaren** bileretan parte hartzea.
 - **BasquePro Elkargo**en parte hartze aktiboa honako alderdiei buruzko taldeetan: Garapen Jasangarriko Helburuak; ekintzaitzaren eta inbertsio kulturaren finantzaketa; euskararentzako diru laguntzak; eta abar.
 - Bilerak **Arabako eta Gipuzkoako PEOekin**: larrialdietako arreta psi-
 - Participación del COP Bizkaia en el proyecto de **AVIFES** dirigido a investigar y crear herramientas y soluciones para un adecuado abordaje y respuesta a la DEPRESIÓN, en el contexto de realización de entrevistas multidisciplinarias con expertos (11 Noviembre).
 - Colaboración con la **Cámara de Comercio de Bilbao** en actividad práctica de los/as alumnos/as del Grado de Gestión y Marketing Empresarial (14 Noviembre).
 - **Lagungo.** Coordinación para la derivación de solicitudes recibidas en PsikoBizi tras cierre del servicio.
 - **Aidatu.** Solicitud de asesoramiento en prevención de suicidio por incremento de avisos de riesgo autolítico en población general.
 - **Ayuntamientos.** Diferentes ayuntamientos de municipios vizkainos se han puesto en contacto solicitando asesoramiento sobre gestión psicológica de la pandemia Covid-19, así como de recursos disponibles para atención psicológica en emergencias e intervención en crisis con población general afectada, población vulnerable y personal asistencial afectado por desgaste emocional o estrés agudo .
- Trabajo en Red con otros Colegios profesionales:
 - Asistencia de la representante del COP Bizkaia al Consejo Asesor de **Mediación Familiar del Gobierno Vasco** (1 Diciembre, 2020). Ante la dimisión de Monica Lopez Quintana como titular (COP Alava), Elena Fernandez Markaia (COP Bizkaia) pasa a representarnos en dicho **Consejo Asesor**.
 - Participación en las reuniones del

kologikoaren arloko koordinazio eta lankidetzak bilerak.

- Lankidetzak:
 - **Zientzia Medikoen Bilboko Akademia.** Gaceta Médica aldizkariaren COVID-19ari buruzko monografikoan parte hartzea, "Una mirada desde la Psicología" ("Psikologiaren ikuspegia") izenburuko artikuluekin.
 - **Euskadiko Munduko Medikuek.** Facebook Live-n honako izenburupeko jardunaldian parte hartzea: "Lehen Laguntza Psikologikoa. PsikoBizi."
 - Agirre Lehendakariaren Zentroa. **Doble Sonrisa Fundazioa.** Eusko Jaurlaritzaren txosten bat egiteko proiektuan laguntzea, COVID-19ari erantzuteko Euskal Autonomia Erkidegoan abian jarri diren zaintza sareen mapaketarekin batera.
 - **Bizkaiko Abokatutza Bazkun Ohoretsuarekin,** Bitartekaritzako profesionalen zerrenda bateratua ezartzea adostu dugu.

11. Elkargoaren jarduera

ELKARGOKIDEAK: 2537

- **105 elkargokide berri;** horietatik 14 lanera itzuli dira; 2 beste elkargo batzuetatik lekualdatu dira eta 20 azken promozioari dagozkio. Joera goranzkoa da, aurreko seihilekoan baino %8 handiagoa eta 2019ko bigarren seihilekoan baino %12 handiagoa.
- **Elkargoko 45 baja;** horietatik 11 beste PEO batzuetara lekualdatu dira, 23 borondatezko bajaran daude eta 6ri baja eman zaie kuotak ez ordaintzeagatik.

Foro de Colegios Profesionales Sanitarios de Bizkaia.

- Participación activa en **BasquePro Elkargoak** en los grupos relativos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, financiación del emprendimiento y cultura inversora, subvenciones para euskera, etc.
- Reuniones con el **COP Álava y COP Gipuzkoa:** Reuniones de coordinación y colaboración en materia de atención psicológica en emergencias.
- Colaboraciones:
 - **Academia de Ciencias Médicas de Bilbao.** Participación en el monográfico sobre COVID-19 de la Revista Gaceta Médica con el artículo "Una mirada desde la Psicología"
 - **Médicos del Mundo Euskadi.** Participación en Facebook Live Jornada sobre "Primeros Auxilios Psicológicos. PsikoBizi"
 - Centro Lehendakari Aguirre. **Fundación Doble Sonrisa.** Colaboración en el proyecto para la elaboración de un informe para Gobierno Vasco que incluye un mapeo de redes de cuidado que se han puesto en marcha en la Comunidad Autónoma Vasca en respuesta al COVID-19
 - **Ilustre Colegio de Abogacia de Bizkaia,** con el que se ha acordado establecer un listado común de profesionales de Mediación.

11. Actividad Colegial

COLEGIACIONES: 2537

- **105 nuevas colegiaciones,** de las cuales 14 han sido reincorporaciones; 2 traslados de otros Colegios y

ELKARGOKIDEENTZAKO ZERBITZUAK:

Lan-eskaintzak: 51 jaso dira. Horietatik 46 itxita daude, 22 kontratazioekin, 17 kontrataziorik gabe, 6 hautaketa egiten ari dira eta 1 oraintsu eman dugu haren berri, baina ez da PEOn bidez kudeatu. 5 eskaintza oraindik daude indarrean.

Informazio eta Arreta Psikologiko eta Juridikoko Zerbitzua (SIAPJ):

elkargokideen 106 kontsulta jaso dira; horietatik 77 juridikoak izan dira, 25 teknikoak eta 4 oro har psikologiarekin lotutakoak.

Lan eta lege aholkularitza:

elkargokideen lan arloko 7 galdera eta arlo fiskaleko 18 kontsulta, zerga arloko aholkularitzarekin egindako lankidetzak hitzarmenaren bidez.

Aholkularitza juridikoa: informazio eta Arreta Psikologiko eta Juridikoko Zerbitzutik (SIAPJ) elkargokideen 4 kontsulta bideratu zaizkio Rafa Armestori.

Pazientearentzako segurtasuna: 31 eskaera kudeatu dira, horietatik 26 Segurtasun Batzordeari atxiki zaizkio, 4 atxikitze dokumentua bidali zain daude eta 1 baztertu egin da.

20 de última promoción. La tendencia es ascendente siendo un 8% más que el semestre anterior y un 12% más que el segundo semestre de 2019.

- **45 bajas colegiales**, de las cuales 11 han sido trasladados a otros COP, 23 bajas voluntarias y a 6 se les ha dado de baja por impago de cuotas.

SERVICIOS A LA PERSONA COLEGIADA:

Ofertas de empleo: 51 recibidas. De las cuales 46 están cerradas con un resultado de 22 contrataciones, 17 en las que no ha habido contratación, 6 se encuentran realizando la selección y 1 se ha realizado su difusión pero no se ha gestionado a través del COP. 5 ofertas siguen abiertas.

Servicio de Información y Atención Psicológica y Jurídica (SIAPJ): Se han recibido **106 consultas** de colegiados/as, de las cuales 77 han sido jurídicas, 25 Técnicas y 4 relacionadas con la Psicología en general.

Asesoramiento Laboral y legal: 7 consultas laborales y 18 fiscales de personas colegiadas a través del acuerdo de colaboración con la asesoría fiscal.

Asesoramiento jurídico: Se derivan a Rafa Armesto **4 consultas** de colegiados/as remitidas desde el Servicio de Información y Atención Psicológica y Jurídica (SIAPJ).

Seguridad al Paciente: gestionadas **31 solicitudes**, de las cuales, 26 han sido adheridas al Comité de Seguridad, 4 están pendientes del envío del documento de Adhesión y 1 ha sido rechazada.

