

2. Seihilekoaren Jarduera txostena. 2023

Informe de Actividad 2º Semestre. 2023

Euskaraz hemen



Informe de Actividad

Periodo: 01/07/2023 a 31/12/2023

Siguiendo con nuestro compromiso de promover la transparencia, a continuación se listan las principales actividades realizadas durante el segundo semestre del 2023, para conocimiento de todas las personas colegiadas.

1. Información de la Junta de Gobierno
2. Consejo General y Psicofundación
3. Transparencia y Buen Gobierno
4. Proyectos de la Junta de Gobierno
5. Convenios firmados
6. Comunicación
7. Comisión Deontológica y de Asesoramiento
8. Actividades formativas y de aprendizaje
9. Servicio de desarrollo profesional
10. Comisiones, Grupos de Trabajo y Participación
11. Relaciones externas y colaboración Institucional
12. Actividad Colegial

1. Información de la Junta de Gobierno

El Colegio de Psicología de Bizkaia es una Corporación de Derecho Público, amparada por la Ley y reconocida por la Administración de la Comunidad Autónoma Vasca, con personalidad jurídica propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

Fue constituido como Colegio Oficial de Psicología de Bizkaia y aprobado por Decreto de Gobierno Vasco el 23 de octubre de 2001 (publicado en el B.O.P.V. del 06 de noviembre de 2001); siendo aprobados sus Estatutos por Orden del Gobierno Vasco del 31 de mayo de 2002 (publicados en el B.O.P.V. del 12 de agosto de 2002). La primera Junta de Gobierno, tomó posesión el 20 de noviembre de 2002 (fue anunciada y publicada en el del 7 de enero de 2003).

A lo largo del segundo semestre de 2023 el Colegio de Psicología, ha sido gestionado por la siguiente Junta de Gobierno:

- Decana: M^a Begoña Rueda Ruiz
- Vicedecano: Alberto Barrios Ayala
- Secretario: Fernando Álvarez Ramos
- Vicesecretaria: María Lusarreta Ayestarán
- Tesorero: Pablo Cueva López

- Vocales:
 - Pablo Gómez de Maintenant
 - Asier Martínez del Río
 - Raquel Sedano González
 - Conchi Torre San Miguel

2. Consejo General y Psicofundación

- Participación en la **Junta General del Consejo General de la Psicología de España** celebrada on-line el 16 de diciembre
- Participación en la reunión del 15 de diciembre de la **Psicofundación**, de la que el COP Bizkaia forma parte del Patronato.
- Asistencia a la **Convención del Consejo General de Psicología** celebrada en Tarragona y participación en las reuniones de área celebradas (17-18 noviembre).

3. Transparencia y Buen Gobierno

- Celebración de Juntas Permanentes (quincenal) y Juntas de Gobierno (mensual) en formato presencial y telemático.
- Colaboración con entidades para acogida de personas en prácticas:
 - Fundación Síndrome de Down.
 - Universidad de Deusto.
- Reestructuración del **personal laboral**, realizándose una salida y una nueva contratación.
- Renovación de los siguientes **Listados Profesionales**:
 - Peticiones de la Administración de Justicia. 12 profesionales.
 - Participación Medios de Comunicación. 32 profesionales.
 - Listado para la realización de Discrepancias de la DGT. 4 profesionales..
 - Listado sobre turno Convenio Trabajo Social. 17 profesionales.
 - Listado para el Grupo de Intervención de Emergencias y Catástrofes. 25 profesionales.

4. Proyectos de la Junta de Gobierno

- **Aprobación del proyecto “La formación como herramienta de posicionamiento”** en 5 áreas de la Psicología: Actividad física y Deporte, Educativa, Envejecimiento, Psico-oncología y Prevención y acompañamiento en conducta suicida.
Tras la oportuna convocatoria, 45 personas se encuentran adheridas al proyecto.
- **Desarrollo y visibilización de los ámbitos profesionales de la Psicología** a través de la celebración de jornadas divulgativas:
 - Jornadas de **Psicología contra la Violencia de Género** (2-4 noviembre) [Página web](#). En estas jornadas participaron 245 personas procedentes de todo el territorio nacional. [Ver memoria](#)
 - Jornada **“Inteligencia Artificial en la gestión de personas”**. (26 octubre) Jornada dirigida a profesionales del área de personas. [Ver programa](#).
 - Jornada **“Expectativas deportivas y su gestión desde la Psicología”** (30 noviembre), promovida por la Comisión de Psicología de la Actividad física y del Deporte, en colaboración con el área de Deportes de la Diputación Foral de Bizkaia. Jornada dirigida a responsables de federaciones, entrenadores y familias. 30 de noviembre. [Ver programa](#).
- **Proyecto Ibilbidea PRO**. Con la puesta en marcha de este proyecto se inicia un **proceso de reflexión participada** en el que han formado parte 47 personas. Los objetivos del proyecto se fijan inicialmente en:
 - Que los y las profesionales de los diferentes ámbitos de actuación del Colegio, (organizacional, forense, sanitario, deporte, intervención social, participación, etc.), puedan conocerse entre sí y conocer el trabajo que están desempeñando de cara a establecer sinergias y puntos de encuentro que faciliten la transversalidad en sus acciones diarias.
 - Reflexionar, definir y diseñar de manera conjunta el papel que desempeña la psicología en la gobernanza pública. Diseñar el “buen futuro” de la psicología y los retos a los que hay que hacer frente para lograrlo.
 - Promover una “cultura de la participación” como herramienta necesaria para el avance y progreso del Colegio.

Los resultados del proceso estarán disponibles en la Memoria Anual.



- **Proceso de reflexión en torno a la formación.** Reuniones periódicas del Grupo de Formación dentro de la Junta de Gobierno para continuar con el proceso de reflexión en esta área.

Elaboración del **Diagnóstico de Necesidades Formativas** y desarrollo del plan de formación 2024 en base a las respuestas obtenidas (201)

- **Plan euskera:** concesión de subvenciones de Ayuntamiento de Bilbao y Gobierno vasco para fomentar el uso y la presencia del euskera en el Colegio. Puesta en marcha del Plan, realizado un primer diagnóstico en el que han participado 402 personas colegiadas.
- **Psicólogo/a Organizaciones y Recursos Humanos.** Firma de acuerdo con Fundación Novia Salcedo para formar parte del proyecto “Financiación de Formación (Microcréditos) del Ministerio de Trabajo y Economía Social y colaborar en el reciclaje de profesionales de la orientación.
- Proyecto **Psikozubi** para lograr un acercamiento a los estudiantes del grado de Psicología de diferentes Universidades:
 - Presentación del COP ante alumnado de 3º y 4º del Grado Psicología de la Universidad de Deusto.
- **Generación de espacios de encuentro.** Desde la Junta de Gobierno se sigue trabajando en crear espacios de encuentro para personas colegiadas en aras de fomentar la creación de redes profesionales. Para ello se mantienen las siguientes acciones:
 - **Bienvenida a las personas colegiadas:** se calendarizan cuatro reuniones al año con las nuevas personas colegiadas, donde se les hace entrega de su carné de colegiado y del soporte de identificación colegial además de crear un espacio de encuentro. En el segundo semestre se han celebrado reuniones en el mes de septiembre y diciembre.



6. Convenios firmados

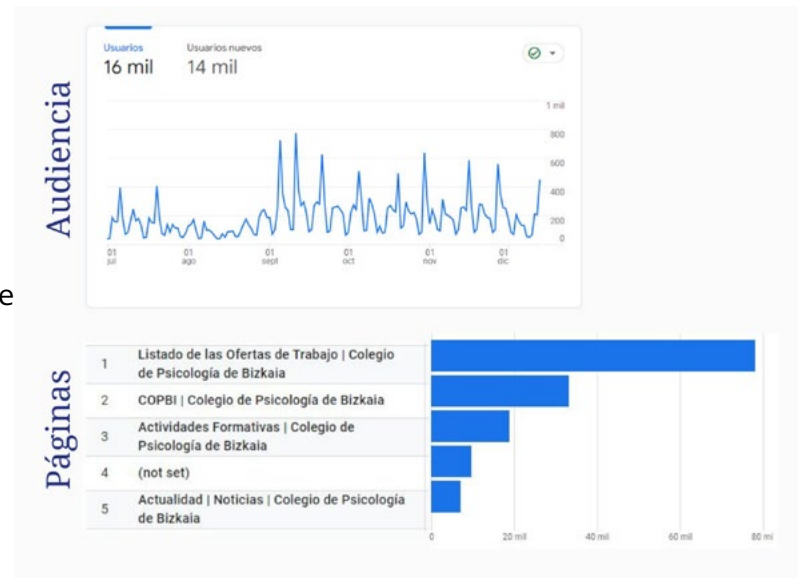
Durante este segundo semestre de 2023 el COP Bizkaia ha firmado convenios de colaboración con las siguientes entidades:

- **EiTB.** [Ver convenio.](#)
- **Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés.** [Ver convenio.](#)

7. Comunicación

WEB

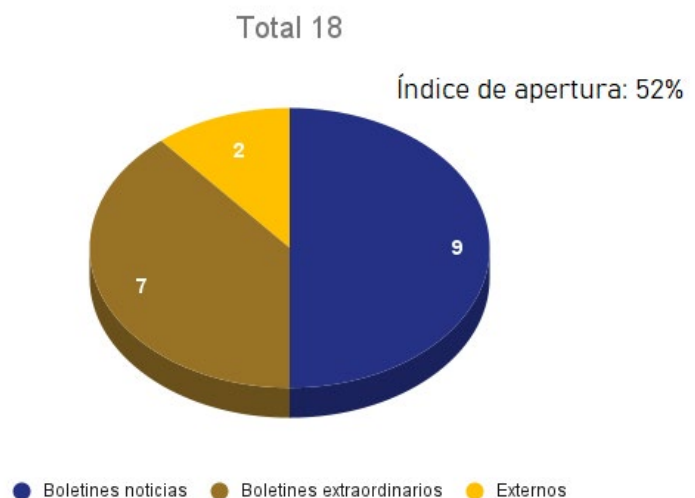
- La página web del COP Bizkaia se mantiene como herramienta de referencia. Tal y como se puede apreciar en la gráfica, durante este semestre el mes de septiembre fue el que más visitas tuvo la página web. El apartado que más consultas recibe es el de Ofertas de Empleo.



- Durante este semestre se ha habilitado un nuevo apartado en el que se encuentran todos los distintos [listados colegiales y profesionales](#) que desde el Colegio se tramitan.

COMUNICACIÓN INTERNA

- Los boletines informativos “Newsletter” son el canal de comunicación interna preferente. Durante este segundo semestre del 2023 se han enviado **18 boletines** con las informaciones más relevantes.
- Los newsletter se encuentran también en el apartado web de Publicaciones. [Ver aquí.](#)



DISEÑO GRÁFICO

Desde el departamento de comunicación del Colegio, se crean elementos visuales que se utilizan con el fin de transmitir un mensaje, emoción o idea.

Por ejemplo, durante este semestre se han generado distintos recursos visuales para la “XIV Jornadas Estatales de Psicología contra la violencia de género” que van desde el logotipo hasta las imágenes que se han instalado en distintos soportes visuales.

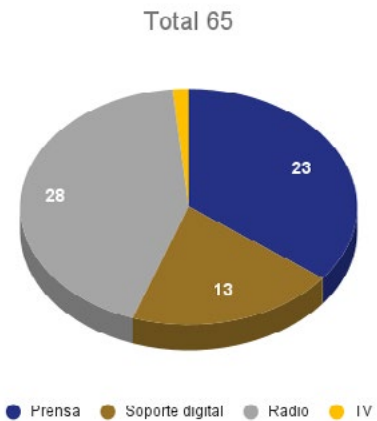
Se crean también recursos para que las personas colegiadas utilicen como apoyo visual

en los entornos laborales y/o personales. Así como aquellos que son generados para difundir a través de redes sociales del Colegio y canales de difusión del Colegio.



APARICIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Durante el primer trimestre del año se han producido **65 apariciones** repartidas en los distintos medios (prensa, radio, tv y otros).
- Espacios radiofónicos con presencia del COP Bizkaia:
 - **Bizkaia Irratia.** quincenalmente los jueves en el programa [Lau-haizetara](#).
 - **Radio Popular.** mensualmente los miércoles, en el programa [EgunOn Magazine](#)
 - **Radio Nacional:** todos los lunes en el programa de las mañanas de [Informativos del País Vasco](#).



REDES SOCIALES



- **Canal Ivoox.** Recopilación de audios de las intervenciones en radio. [Acceder al canal aquí.](#)

5. Comisión Deontológica y de Asesoramiento

- La **Comisión Deontológica** del Colegio Oficial de Psicología de Bizkaia se constituye como órgano consultivo y de asesoramiento de la Junta de Gobierno de dicha corporación, al margen de las demás competencias que se le atribuyen, en todas aquellas cuestiones disciplinarias en las que puedan incurrir las personas colegiadas con ocasión del ejercicio de su profesión o de su actividad colegial capaces de suponer una infracción de las normas deontológicas y/o colegiales, sin perjuicio de la responsabilidad civil y/o penal exigible.
- La principal función de la Comisión Deontológica es la de velar por la difusión y el cumplimiento del **Código Deontológico** por parte de las personas colegiadas así como la de tramitar y elevar a la Junta de Gobierno las resoluciones pertinentes. El Código Deontológico se encuentra [disponible en la web](#).

Actualmente, está compuesta por los/as siguientes colegiados/as:

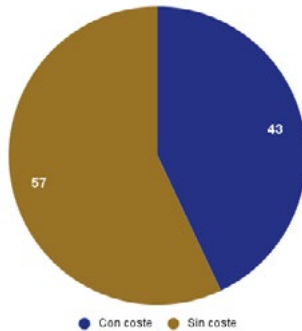
- Presidenta: María Gómez Torres (BI02728)
 - Secretaria: Soraya Varela Vizcaíno (BI04205)
 - Vocal: Aitor Mauriz Echave (BI02130)
 - Vocal: Ana Isabel De Los Ríos Añón (BI01370)
 - Vocal: Josu Arrospide Erkoreka (BI03572)
 - Responsable Junta de Gobierno: Pablo Gómez de Maintenant (BI00832)
 - Asesora Jurídica | Sara Pasamar
- En cuanto a la actividad de la Comisión Deontológica en este segundo semestre de 2023, se han reunido 4 veces. De las 8 denuncias deontológicas recibidas, se han tramitado 7 y una está en resolución.
 - **Comisión de asesoramiento:** tiene como misión atender todas las quejas y reclamaciones relacionadas con la actividad profesional de la Psicología y del funcionamiento colegial, formuladas por consumidores/as, usuarios/as o por personas colegiadas.

Comisión de Asesoramiento formada por:

- BI01612 - M^a Auxiliadora Puebla de la Fuente
 - BI04056 - María Regue Balagué
 - BI01242 - Inmaculada Cuenca Arto
- En este segundo semestre no se ha elevado a la Comisión ninguna queja ni reclamación.

8. Actividades Formativas y de Aprendizaje

- Se han desarrollado un total de 14 actividades formativas, siendo el 57% de



actividades **sin coste** para las personas colegiadas.

- Estas actividades han tenido como objetivo mejorar las competencias y habilidades específicas de los profesionales de la Psicología, han supuesto **157 horas de actividad** y han participado en ellas **377 personas**.
 - Cursos formativos: 50 % horas
 - Actividades en colaboración con otras entidades: 14 %
 - Escuela Práctica de Psicología: 7 %
 - Jornadas para el desarrollo de ámbitos profesionales: 21 %
 - Charlas y presentaciones de libros: 7%
- Formación como herramienta para el posicionamiento de la profesión:
 - Se han realizado 4 actividades formativas ofrecidas a:
 - Colegio de Abogacía de Bizkaia (Listado Ps. Organizacional)
 - Centro Laudioalde Lanbide Eskola (Listado Ps. Educativa)
 - Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Bizkaia (2 actividades. Listado Ps. Organizacional)
- Se mantiene el convenio con el COP Madrid en materia de formación online

9. Servicio de desarrollo profesional

- El COP Bizkaia ofrece a sus personas colegiadas el servicio de Desarrollo Profesional. A través de este servicio se trabaja en ofrecer un servicio de calidad basado en el apoyo, información y acompañamiento para lograr los objetivos profesionales de cada persona colegiada que recurre al servicio.

- El horario del servicio es de lunes a viernes de 8:30h a 13:30h, debiendo solicitarse cita previa a través del email desarrolloprofesional.bizkaia@cop.es o el teléfono del Colegio.
- Las principales acciones realizadas y registradas en el servicio son:

ACCIONES INDIVIDUALES							
		2023 1º trimestre		2023 2º trimestre		Total	
Primera cita		32		49		81	
Resolución de dudas y acompañamiento		79		57		136	
TOTAL		111		106		217	
ACCIONES GRUPALES							
		2023 1º trimestre		2023 2º trimestre		Total	
		Grupos	Asistentes	Grupos	Asistentes	Grupos	Asistentes
Talleres empleo	Taller análisis del mercado laboral	1	5	1	14	2	19
	Taller herramientas para la búsqueda de empleo	1	10	1	15	2	25
	Taller pautas básicas emprendimiento	1	10	2	18	3	28
	Taller habilidades para la búsqueda de empleo	1	9	1	8	2	17
	Total	4	34	5	55	9	89
Grupos de encuentro	Grupo de encuentro - emprendimiento	0	0	1	15	1	15
	Grupo de encuentro - búsqueda de empleo	0	0	1	3	1	3
	Total	0	0	2	18	2	18
Talleres y charlas en colaboración	Taller Charlando con XXX. Autoempleo	1	5	1	5	1	5
	Talleres SPRI - Inplantalariak	14	83	3	9	7	93
	Taller sobre finanzas (ahorro y jubilación)	0	0	2	13	2	13
	Total	15	88	6	27	10	111
TOTAL		19	122	13	100	21	218

10. Comisiones y Participación

- Durante este segundo semestre de 2023 se han recibido 10 nuevas solicitudes de colegiados/as para participar en las diferentes Comisiones y Grupos de Trabajo, repartidas de la siguiente manera:
 - Comisión de Psicología Clínica: 1 solicitud.
 - Comisión Psicología Educativa: 2 solicitudes
 - Comisión de Tráfico y Seguridad: 2 solicitudes
 - Comisión de Igualdad: 3 solicitudes
 - G.T. Intervisión de Adultos: 1 solicitud.
 - G.T. Terapia Familiar y de Pareja: 1 solicitud

Actividades iniciativas llevadas a cabo:

- **Comisión de Igualdad.** Se han organizado desde la Comisión las siguientes actividades:
 - Curso de Verano UPV-EHU: Salud Mental con perspectiva de género. Trabajando masculinidades (14-15 septiembre).

- Participación en la Muestra de cine Zinemakumeak gara! con proyección de documentales de Mabel Lozano y posterior mesa redonda sobre la importancia de la Psicología en el abordaje de las violencias sexuales (31 octubre).
- XIV Jornadas sobre Violencia Vicaria (2-4 noviembre).
- Participación en la lectura pública en el Día contra la violencia de Género organizada por Ayto. Bilbao (24 noviembre).
- Participación en proyecto de contraste del programa Generación Porno de EiTB.
- **Comisión de Psicología de la Actividad Física y el Deporte.** Organización de la jornada “Expectativas deportivas y su gestión desde la Psicología” con la colaboración de la Diputación Foral de Bizkaia.
- **Comisión de Psicología Clínica y de la Salud:** colaboración en la jornada celebrada con APS “PENSANDO JUNTOS/AS: los procesos y usos de la medicación en el abordaje de la Salud Mental”
- **Comisión de Psicología Educativa:** publicación de petición al Gobierno vasco a través de Irekia. [Ver publicación.](#)
- **Comisión de Sexualidad:** Participación en proyecto de contraste del programa Generación Porno de EiTB.
- **Grupo de Trabajo de Envejecimiento.** Participación de Valle Sandín como miembro del jurado del “Buenas prácticas de personalización en cuidados de larga duración 2023”
- **Consejo de Participación:** colaboración en la definición del programa de Psikologia Kalean.
- Grupo de Intervención Psicológica en Emergencias y Catástrofes, **GIPEC:**
 - Apertura de listados para formar parte del GIPEC.
 - Organización actividad formativa en el mes de octubre.
 - No se ha realizado ninguna activación durante este semestre.

11. Relaciones externas y Representación Institucional

- Relación de reuniones con administraciones públicas, agentes sociales y otras entidades:

Fecha	Entidad	Interlocutor
Julio	ACABE Bizkaia (Asociación contra Anorexia y Bulimia)	Responsable técnica
	Ayuntamiento Portugalete	Concejala de Servicios Sociales e Igualdad, Participación e Innovación Social y Euskera
	Ayuntamiento Barakaldo	Alcaldesa y Concejal Acción Social
	Ayuntamiento de Getxo	Alcaldesa
Septiembre	CEBEK	Responsable técnica seguimiento convenio
	Diputación Foral de Bizkaia. Acción Social	Diputada Foral
	Diputación Foral de Bizkaia. Igualdad	Directora Igualdad
Octubre	Diputación Foral de Bizkaia. Deporte	Dirección Deportes
	EiTB	Director EiTB
	Cáritas	Directora
	Universidad Deusto	Decanato
	Diputación Foral de Bizkaia. Inclusión Social	Director Inclusión social
	Emprendimiento y Transferencia del Campus de Bizkaia - UPV-EHU	Dirección
Noviembre	Laboral Kutxa	Responsable patrocinios
	DeustoBide, escuela de Ciudadanía Un. Deusto	Director
	DYA	Presidente y equipo técnico
	Ayuntamiento Zalla	Alcalde y equipo
Diciembre	Ayuntamiento Getxo	Concejala Cohesión Social
	BasquePro	Colegios Profesionales

- Asistencia a reuniones varias:
 - Recepción Diputación Foral de Bizkaia por la festividad de “San Ignacio”
 - Acto organizado por el Colegio de Enfermería de Bizkaia “Ruta Enfermera”

- Pre-estreno miniserie Porno Eitb- Azkuna Zentroa .
 - Inauguración del Año Judicial.
 - Jornada organizada por Aidatu con motivo del Día Internacional para la prevención del suicidio
 - Presentación de la Muestra de Cine Zinemakumeak gara!
 - Acto anual Colegio Veterinarios.
 - Inauguración Curso Academia de Ciencias Médicas Bilbao.
 - Presentación del proyecto Prometeo del COIB.
 - Gala 90 aniversario Cadena Ser.
 - 40 aniversario Osakidetza.
 - Inauguración del VI Congreso Empleo.
 - Participación en la lectura pública en el Día de la Infancia y Adolescencia.
 - Acto de Reconocimiento de Buenas Prácticas DFB Acción Social.
 - Reunión Consejo Asesor Mediación Familiar
 - Pleno del Consejo Vasco de Servicios Sociales
- Otras acciones:
 - Remisión de escrito conjunto de los 3 COPs a la Consejería Igualdad, Justicia y Políticas Sociales en referencia al teléfono 028. [Ver escrito.](#)
 - Remisión de carta a Diputada Acción Social por la concertación en AT. [Ver escrito.](#)
 - Remisión de carta a grupos parlamentarios para incorporación de psicólogos clínicos en AP. [Ver escrito.](#)

12. Actividad Colegial

COLEGIACIONES

Las nuevas colegiaciones se realizan de forma presencial ofreciendo una sesión informativa individualizada.

- Personas colegiadas a 18 de diciembre de 2023: **2.901** personas.

COLEGIACIONES	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	2 Semestre 2023
Altas	29	7	23	29	18	10	116
Cuota completa	18	4	14	20	12	3	71

Última promoción	4	1	6	2	2	4	19
Reincorporaciones	6		3	7	2		18
Traslados	1	2			2	3	8
Bajas	1	1	4	6	8	5	25
Voluntarias	1	0	2	3	7	5	18
Traslados		1	2		1	3	7
Jubilación							
Impago de Cuotas				3			3
Otros							

Bonificaciones: Tanto al comienzo del semestre como durante el mismo, los colegiados/as pueden solicitar la bonificación de sus cuotas colegiales. En este segundo semestre se han solicitado:

Junior	30
Desempleo	23
Senior-Jubilado	59
Descuento por nacimiento y adopción	9

SERVICIOS A PERSONAS COLEGIADAS

- **Asesoramiento jurídico:** se derivan al Asesor Jurídico 5 consultas de colegiados/as remitidas al Servicio de Información y Atención Psicojurídica (SIAPJ).
- **Servicio de Información y Atención Psicojurídica (SIAPJ):** Este servicio gratuito ofrece un asesoramiento Psicojurídico de carácter básico en el que resolver dudas y, en su caso, derivar al profesional competente. Se han recibido 34 consultas.
- **Alquiler aulas:** este primer semestre se han alquilado las aulas para usos externos un total de 9 días.
- **Alquiler de despachos:** Durante el segundo semestre de 2023 se han publicado en el "[Tablón de Anuncios](#)", 25 anuncios de alquiler de despachos.
- **Atención telefónica:** En el segundo semestre de 2023 se han atendido 470 llamadas telefónicas.

Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
112	69	147	88	42	142

Distribuidas de la siguiente manera:

Administración	Comunicación	Formación	Empleo	Gerencia	Otros
458	26	43	20	50	3

- De las llamadas destacan las consultas sobre:

- Temas profesionales: 323
- Información a usuarios: 137 (personas no colegiadas)
- Cursos/Jornadas/Charlas: 54

- Descarga de certificados:** las personas colegiadas tienen a su disposición la posibilidad de descarga de certificados colegiales:

- Certificados de colegiación
- Certificado de cuota
- Identidad Colegial

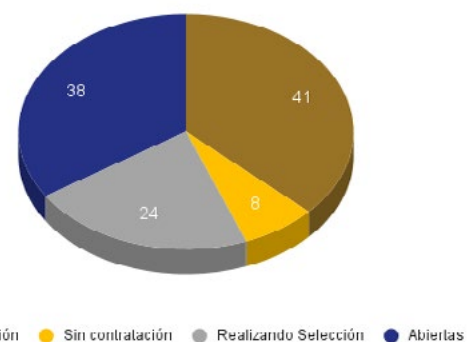
- Docimoteca de la Universidad de Deusto:** Durante este segundo semestre de 2023 se han recibido 6 solicitudes de colegiados/as para la utilización de la Docimoteca de la Universidad de Deusto en virtud del convenio firmado en 2022.

- “Mis Documentos”:** en este apartado de la web los colegiados/as suben fundamentalmente documentos académicos relacionados con la psicología que son validados y etiquetados desde administración para incluirlos en su perfil. Este segundo semestre de 2023 se han incluido **598 documentos**.

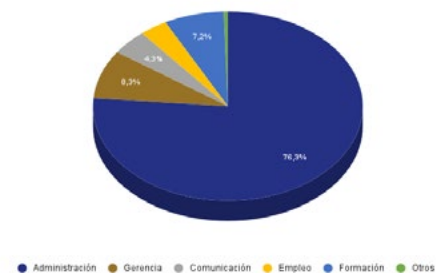
- Ofertas de empleo:** el COP Bizkaia ofrece a sus personas colegiadas información sobre ofertas de empleo y/o contratación de servicios profesionales que llegan para su difusión. Si bien el Colegio no tiene competencia alguna en actividades de Gestión de Empleo, ni puede verificar los procesos de selección, si garantiza que la información que se difunde en estos casos sea específica para profesionales de Psicología y ofrecer así una fuente más de búsqueda de opciones para quienes deseen ampliar su actividad profesional.

Los datos de ofertas difundidas durante el segundo semestre de 2023 son los siguientes:

Total: 111



ATENCIÓN TELEFÓNICA



- **Profesionales Sanitarios/as:** Este segundo semestre hemos continuado contactando con las personas colegiadas con el objetivo de obtener información de cuántos profesionales son sanitarios/as:
 - Especialistas en Psicología Clínica vía PIR: 42
 - Especialista en Psicología Clínica por homologación: 184
 - Psicólogos/as Sanitarios/as habilitados/as: 833
 - Psicólogos/as Sanitarios con MGS: 468Según los datos enviados al REPS de julio a diciembre han pasado de ser, teniendo en cuenta altas y bajas, de 1.474 sanitarios a 1.518.
- **Seguridad al Paciente:** gestionadas 39 solicitudes.
- **Seguro de Responsabilidad Civil Profesional:** Tenemos un total de 1.036 personas colegiadas que han contratado el seguro de Brokers a través del Colegio.

INTRUSISMO

- El Colegio de Psicología de Bizkaia pone a disposición de sus personas colegiadas un servicio que facilita la utilización de la marca de identidad colegial para evitar el intrusismo profesional en el ámbito de la Psicología. Durante este segundo semestre de 2023 se han entregado 64 soportes corporativos para la identificación colegial de personas colegiadas. [Más información.](#)
- Se han gestionado 25 peticiones del logo / marca de la identidad Colegial.
- Remisión de escrito a Escuela de Formación de la DYA en relación a cursos de psicología ofertados solicitando modificación.

QUEJAS/SUGERENCIAS

Las personas y/o colegiados/as que desean realizar alguna queja, reclamación o sugerencia al Colegio Oficial de Psicología de Bizkaia, pueden hacerla a través del espacio habilitado en nuestra página web para ello mediante un formulario de contacto o queja/sugerencia o bien a través del correo electrónico del Colegio.

Durante este segundo semestre de 2023 no se han recibido ni quejas ni sugerencias, que han sido resueltas desde el Departamento de Administración y Gerencia.

GRACIAS a todas las personas colegiadas que han participado en alguna de las actividades recogidas en este informe.

Jarduera - Txostena

Aldia: 2023/07/01etik 2023/12/31era

Gardentasuna sustatzeko konpromisoarekin jarraituz, 2023. urteko 2. seihilekoan egindako jarduera nagusiak zerrendatuko ditugu jarraian, elkargokide guztiek horren berri izan dezaten.

1. Gobernu Batzordearen informazioa
2. Kontseilu Nagusia eta Psikofundazioa
3. Gardentasuna eta Gobernantza Ona
4. Gobernu Batzordearen proiektuak
5. Sinatutako Hitzarmenak
6. Komunikazioa
7. Deontologia eta Aholkularitza Batzordea
8. Prestakuntza eta Ikaskuntza Jarduerak
9. Lanbide garapenaren zerbitzua
10. Batzordeak eta Partaidetza
11. Kanpo harremanak eta erakundeen arteko lankidetzak
12. Elkargoen jarduera

1. Gobernu Batzordearen informazioa

Bizkaiko Psikologia Elkargoa Zuzenbide Publikoko Korporazioa da, Legeak babestua eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak aitortua, berezko nortasun juridikoa eta bere helburuak betetzeko gaitasun osoa duena.

Bizkaiko Psikologia Elkargo Ofizial gisa eratu zen, eta Eusko Jaurlaritzaren 2001eko urriaren 23ko Dekretuaren bidez onartua izan zen (2001eko azaroaren 6ko EHAAn argitaratu zen). Eusko Jaurlaritzak estatutuak 2002ko maiatzaren 31ko Aginduaren bidez onartu zituen (2002ko abuztuaren 12ko EHAAn argitaratu ziren). Lehenengo Gobernu Batzordea 2002ko azaroaren 20an osatu zen (2003ko urtarrilaren 7an iragarri eta argitaratua izan zen).

2023ko bigarren seihilekoan honako Gobernu Batzorde honek kudeatu du Psikologia Elkargoa:

- Dekanoa: M^a Begoña Rueda Ruiz
- Dekanordea: Alberto Barrios Ayala
- Idazkaria: Fernando Álvarez Ramos
- Idazkariordea: María Lusarreta Ayestarán
- Diruzaina: Pablo Cueva López

- Batzarkideak:
 - Pablo Gómez de Maintenant
 - Asier Martínez del Río
 - Raquel Sedano González
 - Conchi Torre San Miguel

2. Kontseilu Nagusia eta Psikofundazio

- **Espainiako Psikologiaren Kontseilu Nagusiak** abenduaren 16an egindako Batzar Nagusietan parte hartu du.
- **Psikofundazioaren** abenduaren 15eko bileran parte hartu du. Bizkaiko PEO PEOronatuko kide da.
- Psikologiako Kontseilu Nagusiak Tarragonan egindako Konbentzioan eta arloko bileretan parte hartu du (azaroaren 17tik 18ra).

3. Gardentasun eta Gobernu Ona

- **Batzar Iraunkorretan** (hamabostean behin) eta Gobernu Batzordeetan (hilean behin) aurrez aurre eta era telematikoetan parte hartu da.
- **Erakundeekiko lankidetzak**, praktiketan dauden pertsonak hartzeko:
 - Down Sindromea Fundazioa
 - Deustuko Unibertsitatea.
- Lan kontratupeko langileen aldaketak: irteera bat eta kontratazio berri bat eginez.
- **Zerrenda profesional** hauek berritzea:
 - Azterketa mediko eta psikoteknikoen zentroetarako ordezkotako profesionalak. 31 profesionalak osatzen dute taldea
 - Peritu txandarako profesionalak. Taldean profesional bakarra aritzen da.
- **Elkargoaren zerrendak** berritzea:
 - Justizia Administrazioaren eskaerak. 12 profesionalak osatzen dute taldea
 - Komunikabideetan parte-hartzea. 32 profesionalak osatzen dute taldea
 - Trafikoko Zuzendaritza Nagusiaren desadostasunak egiteko zerrenda. 4 profesionalak osatzen dute taldea.
 - Gizarte Laneko Hitzarmenaren txandari buruzko zerrenda. 17 profesionalak osatzen dute taldea.
 - Larrialdietan eta Hondamendietan Eskuartzeko Taldearentzako zerrenda. 25 profesionalak osatzen dute taldea.

- **Elkargoaren zerrenda berriak.**
 - “Prestakuntza Posizionamendu Tresna gisa” izeneko proiektuari buruzko zerrenda sortu da: Prestakuntza lanbidea kokatzeko tresna gisa. 45 profesionalak osatzen dute taldea.

4. Gobernu Batzordearen proiektuak

- **Prestakuntza posizionamendu tresna gisa” proiektuaren onartpena, Psikologiaren 5 arlotan: Jarduera fisikoa eta kirola, Hezkuntza, Zahartzea, Psiko-onkologia eta Jokabide suizidaren aurrean laguntza lana.**
Dagokion deialdiaren ondoren, 45 pertsona daude proiektura atxikita.
- **Psikologiaren eremu profesionalak garatzea eta ikusaraztea, dibulgazio jardunaldiak eginez:**
 - **Genero Indarkeriaren aurkako Psikologiari buruzko Jardunaldiak** (azaroak 2-4) Jardunaldi hauetan lurralde nazional osotik etorritako 245 pertsona parte hartu zuten. [Ikusi memoria.](#)
 - **"Adimen artifiziala pertsonen kudeaketan"** jardunaldia,. (urriak 26) Pertsonen arloko profesionaleri zuzendutako jardunaldia. [Ikusi programa.](#)
 - **“Kirol igurikimenak eta horien kudeaketa psikologiatik”** (azaroak 30), Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Psikologia Batzordeak sustatua, Bizkaiko Foru Aldundiko Kirol Arloarekin lankidetzan. Federazio, entrenatzaile eta familietako arduradunei zuzendutako jardunaldia. Azaroaren 30a. [Ikusi programa.](#)
- **Ibilbidea PRO proiektua.** Proiektu hau abian jartzearekin batera, **gogoeta prozesu parte hartzaile** bati ekin zaio, eta 47 pertsonak parte hartu dute. Proiektuaren helburuak, hasiera batean, honako hauek izan dira:
 - Elkargoaren jarduera eremuetako profesionalak (erakundeak, auzitegi medikuak, osasun profesionalak, kirola, eskuarte soziala, parte hartzea, etab.) elkar ezagutu ahal izatea eta egiten ari diren lana ezagutzea, eguneroko ekintzetan zeharkakotasuna erraztuko duten sinergiak eta elkarguneak ezartzeko.



- Psikologiak gobernantza publikoan duen zeregina elkarrekin hausnartzea, definitzea eta diseinatzea. Psikologiaren etorkizun ona eta hori lortzeko aurre egin beharreko erronkak diseinatzea.
- Parte hartzearen kultura sustatzea, elkargoaren aurrerabiderako beharrezko tresna gisa.

Prozesuaren emaitzak Urteko Memorian egongo dira eskuragarri.

- **Prestakuntzari buruzko gogoeta prozesua.** Prestakuntza Taldearen aldizkako bilerak Gobernu Batzordearen barruan, arlo horretako gogoeta prozesuarekin jarraitzeko. Prestakuntza beharren diagnostikoa egitea eta 2024ko prestakuntza plana garatzea, lortutako erantzunetan oinarrituta (201)
- **Euskara Plana:** Elkargoan euskararen erabilera eta presentzia sustatzeko Bilboko Udalaren eta Eusko Jaurlaritzaren dirulaguntzak jaso dira. Plana abian jarri da. Lehen diagnostikoa egin da eta 402 elkargokidek parte hartu dute. Euskara Batzordea eratzea, 3 elkargokiderekin eta PEOeko lan kontratuko langileekin.
- **Psikozubi proiektua,** hainbat unibertsitatetako psikologia graduko ikasleengana hurbiltzeko:
 - PEO Deustuko Unibertsitateko Psikologia Graduko 3. eta 4. mailako ikasleei aurkeztea.
- **Elkarguneak sortzea.** Gobernu Batzordeak lanean jarraitzen du elkargokideentzako topaguneak sortzeko, sare profesionalak sortzen laguntzeko. Horretarako, ekintza hauek egiten jarraituko da:
 - **Ongietorria elkargokideei:** urtean lau bilera egiten dira elkargokide berriekin, eta elkargokide txartela eta elkargoaren identifikazio euskarria ematen zaizkie, elkargune bat sortzeaz gain. Bigarren seihilekoan irailean eta abenduan bilerak egin dira.



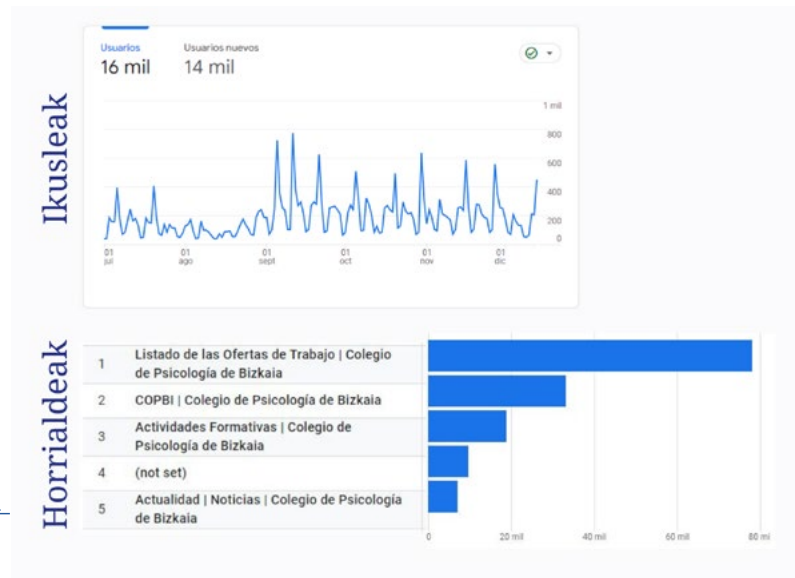
5. Sinatutako hitzarmenak

- 2023ko bigarren seihileko honetan, Bizkaiko PEOek lankidetzak hitzarmenak sinatu ditu honako erakunde hauekin:
 - EiT.B. [Ikus hitzarmena](#).
 - Antsietatea eta Estresa Aztertze Espainiako Elkarte. [Ikus hitzarmena](#).

6. Komunikazioa

WEBGUNEAK

- PEO Bizkaiaren webgunea erreferentziatzeko tresna gisa mantentzen da. Grafikoan ikus daitekeenez, webguneak seihileko honetan irailean izan zuen bisita gehien. Gehien ikusten den atala Lan Eskaintzak da).
- Seihileko honetan atal berri bat prestatu da, Elkargoak [izapidetzen dituen elkargo eta profesional zerrenda](#) guztiak biltzen dituena.



BARNE KOMINUKAZIOA

- Newsletter” izeneko berrpaperak barne komunikaziorako kanal nagusiak dira. 2023ko bigarren seihileko honetan **18 berrpaper** bidali dira informazio garrantzitsuenekin.
- Newsletterrak ere webgunearen Argitalpenen atalean daude. [Ikusi hemen](#).

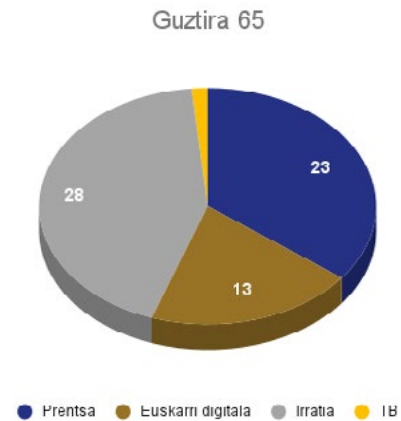


DISENU GRAFIKOA

- Elkargoaren komunikazio sailak mezu, emozio edo ideia bat transmititzeko erabiltzen diren ikus-elementuak sortzen ditu. Esate baterako, seihileko honetan hainbat baliabide grafiko sortu dira genero indarkeriaren aurkako Psikologiari buruzko XIV. Estatuko Jardunaldietarako: logotipoa, euskarrietan jarritako irudiak...
- Halaber, elkargokideek lan inguruneetan edota ingurune pertsonaletan ikusizko laguntza gisa erabiltzeko baliabideak sortzen dira. Baita Elkargoaren sare sozialen eta Elkargoaren hedapen kanalen bidez zabaltzeko sortzen direnak ere.

AGERRALDIAK HEDABIDEETAN

- Urteko bigarren seihilekoan 65 agerraldi egin dira hedabideetan (prentsan, irratan, telebistan eta beste batzuetan).
- Bizkaiko PEOaren parte hartzea izan duten irratia:
 - **Bizkaia Irratia.** hamabostero [Lau-haizetara](#) programan.
 - **Radio Popular:** hilero, asteazkenetan, [EgunOn Magazine saioan](#).
 - **Radio Nacional:** astelehenero [Euskal Herriko albistegietako](#) goizetako saioan.



SARE SOZIALAK



- **Ivoox kanala.** Irratiko parte hartzeen audioak biltzen ditu. Sartu kanalean [hemen](#).

7. Deontologia eta Aholkularitza Batzordea

- Bizkaiko Psikologoaren Elkargo Ofizialaren Deontologia Batzordea elkargoaren Gobernu Batzordearen aholku eta aholkularitza organo gisa eratu zen, esleitzen zaizkion gainerako eskumenez gain, elkargokideek beren lanbidean edo elkargoaren jardueran aritzean izan ditzaketen diziplina arazo guztietan aholkatzeko, arau deontologikoak edota kolezialak urratzea ekar dezaketenean, eska daitekeen erantzukizun zibil edota penalarik kalterik egin gabe.
- Deontologia Batzordearen eginkizun nagusia da elkargokideek **Kode Deontologikoa** ezagutzera ematen eta betetzen dutela zaintzea, baita dagozkion ebazpenak izapidetzea eta Gobernu Batzordeari helaraztea ere. Kode Deontologikoa webgunean dago eskuragarri.

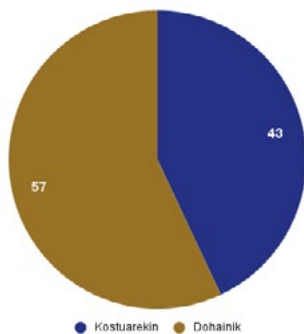
- Gaur egun, honako elkargokide hauek osatzen dute:
 - Lehendakaria: María Gómez Torres (BI02728)
 - Idazkaria: Soraya Varela Vizcaino (BI04205)
 - Kidea: Aitor Mauriz Echave (BI02130)
 - Batzordekidea: Ana Isabel De Los Ríos Añón (BI01370)
 - Kidea: Josu Arrospide Erkoreka (BI03572)
 - Gobernu Batzordeko arduraduna: Pablo Gómez de Maintenant (BI00832)
 - Aholkulari juridikoa | Sara Pasamar
- Deontologia Batzordearen jarduerari dagokionez, 2023ko bigarren seihileko honetan 4 bilera egin dira eta 7 kasu aztertu eta izapidetu dira eta 1 ebazteke dago, guztira jaso diren 8 salaketa deontologikotatik.
- **Aholkularitza Batzordea:** Psikologiaren jarduera profesionalarekin eta elkargoaren funtzionamenduarekin zerikusia duten kexa eta erreklamazio guztiei arreta ematea du helburu, kontsumitzaileek, erabiltzaileek edo elkargokideek aurkeztutakoak.

Aholkularitza batzordea, honako hauek osatua:

- BI01612 - M^a Auxiliadora Puebla de la Fuente
- BI04056 - María Regue Balagué
- BI01242 - Cuenca Arto Sortzez Garbia
- Bigarren seihileko honetan ez zaio Batzordeari kexarik edo erreklamaziorik aurkeztu.

8. Prestakuntza eta ikaskuntza jarduerak

- Guztira 14 prestakuntza jarduera antolatu dira, eta jardueren %57k ez du kosturik izan elkargokideentzat.



- Jarduera horien helburua psikologiako profesionalen gaitasun eta trebetasun espezifikoak hobetzea izan da, 157 jarduera ordu izan dira eta 377 pertsonak hartu dute parte.

- Prestakuntza ikastaroak: %0
 - Beste erakunde batzuekin elkarlanean egindako jarduerak: %14
 - Psikologia Eskola Praktikoa: %7
 - Lanbide eremuak garatzeko jardunaldiak: %21
 - Hitzaldiak eta liburuen aurkezpenak: %7
- Prestakuntza lanbidearen posizionamendurako tresna gisa:
 - Honako hauei eskainitako 4 prestakuntza jarduera egin dira:
 - Bizkaiko Abokatuen Elkargoa (Antolakuntza arloko psikologoaren zerrenda)
 - Audioalde Lanbide Eskola Zentroa (Hezkuntza arloko psikologoaren zerrenda)
 - Bizkaiko Industri Ingeniarien Elkargo Ofiziala (2 jarduera. Erakunde arloko Zerrenda).
 - Eutsi egin zaio online prestakuntzaren arloan Madrilgo PEOekin sinatutako hitzarmenari

9. Lanbide garapenaren zerbitzua

Bizkaiko Psikologia Elkargoak Lanbide Garapenaren zerbitzua eskaintzen die elkargokideei. Zerbitzu horren bidez, babesean, informazioan eta laguntzan oinarritutako kalitatezko zerbitzua eskaintzen da, zerbitzura jotzen duen elkargokide bakoitzaren helburu profesionalak lortzeko.

Zerbitzuan egindako eta erregistratutako ekintza nagusiak honako hauek dira:

BANAKAKO EKINTZAK							
		1. seihilekoa		2. seihilekoa 2023		Guztira	
Lehenengo hitzordua		32		49		81	
Zalantzak argitzea eta laguntza		79		57		136	
GUZTIRA		111		106		217	
TALDEKO EKINTZAK							
		1. seihilekoa		2. seihilekoa 2023		Guztira	
		Taldeak	Parte hartzaileak	Taldeak	Parte hartzaileak	Taldeak	Parte hartzaileak
Enplegu tailerrak	Lan merkatua aztertzekeo tailerra	1	5	1	14	2	19
	Lana bilatzeko tresnen tailerra	1	10	1	15	2	25
	Autoenplegurako oinarritzko jarraibideen tailerra	1	10	2	18	3	28
	Lana bilatzeko trebetasunen tailerra	1	9	1	8	2	17
	Guztira	4	34	5	55	9	89
Topaketa taldeak	Topaketa taldea – autoenplegua	0	0	1	15	1	15
	Topaketa taldea – lana bilatzea	0	0	1	3	1	3
	Guztira	0	0	2	18	2	18
Tailerrak eta hitzaldiak lankidetzan	XXXrekin solasean tailerra. Autoenplegua	1	5	1	5	1	5
	SPRI tailerrak - Inplantariak	14	83	3	9	7	93
	Finantzei buruzko tailerra (aurrezkoa eta erretiroa)	0	0	2	13	2	13
	Guztira	15	88	6	27	10	111
GUZTIRA		19	122	13	100	21	218

Zerbitzuaren ordutegia astelehenetik ostiralera da, 8:30etik 13:30era, eta aldez aurretik hitzordua eskatu behar da desarrolloprofesional.bizkaia@cop.es helbide elektronikoaren edo Elkargoaren telefonoaren bidez.

10. Batzordeak eta Partehartzea

- 2023ko bigarren seihileko honetan, batzordeetan eta lantaldeetan parte hartzeko elkargokideen 10 eskaera berri jaso dira, honela banatuta:
 - Psikologia Klinikoaren Batzordea: eskaera 1
 - Hezkuntzako Psikologia Batzordea: 2 eskaera
 - Trafiko eta Segurtasun Batzordea: 2 eskaera
 - Berdintasun Batzordea: 3 eskaera
 - Helduen Interbisio Lantaldea: eskaera 1.
 - Familia eta Bikote Terapia Lantaldea: eskaera 1

Egindako ekimenak:

- **Berdintasun Batzordea.** Batzordeak jarduera hauek antolatu ditu:
 - EHUko Udako Ikastaroa: Osasun Mentala genero ikuspegiarekin. Maskulinitateak lantzen (irailaren 14-15).
 - Zinemakumeak gara! Zinema erakusketan parte hartu zen, Mabel Lozanoren dokumentalen proiektioarekin, eta, ondoren, PSikologiak sexu indarkeriei aurre egiteko duen garrantziari buruzko mahai ingurua (urriaren 31).
 - Indarkeria Bikarioari buruzko XIV. Jardunaldiak (azaroak 2-4).
 - Bilboko Udalak antolatutako Genero Indarkeriaren aurkako Eguneko irakurketa publikoan parte hartzea. Bilbo (azaroak 24).
 - EiTBren Generación Porno programaren kontraste proiektuan parte hartzea.
- **Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Psikologia Batzordea.** “Kirol igurikimenak eta horien kudeaketa Psikologiatik abiatuta” jardunaldia antolatzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren laguntzarekin.
- **Psikologia Klinikoaren eta Osasunaren Batzordea:** APSrekin egindako jardunaldian: “ELKARREKIN PENTSATUZ: medikazioaren prozesuak eta erabilerak Osasun Mentalari heltzeko”.
- **Hezkuntzako Psikologia Batzordea:** Eusko Jaurlaritzari Irekiaren bidez egindako eskaeraren argitalpena. Ikusi argitalpena.
- **Sexualitate Batzordea:** EiTBren Generación Porno programaren kontraste proiektuan parte hartzea.
- **Zahartzeari buruzko Lantaldea.** Valle Sandínek parte hartu du “2023ko Iraupen luzeko zainketak pertsonalizatzeko jardunbide egokiak” lehiaketako epaimahaikide gisa.

- **Partaidetza Kontseilua:** Psikologia Kalean programa definitzen laguntzea.
- **GIPEC Larrialdietan eta Hondamendietan Eskuartze Psikologikorako Taldea:**
 - GIPECeko kide izateko zerrendak irekitzea.
 - Prestakuntza jarduera antolatzea urrian.
 - Seihiileko honetan ez da aktibaziorik egin.

11. Kanpo harremanak eta erakundeen arteko lankidetzak

- Administrazio publikoekin, gizarte eragileekin eta beste erakunde batzuekin egindako bileren zerrenda:

Data	Erakundea	Solaskidea
Uztaila	ACABE Bizkaia (Anorexia eta Bulimiaren aurkako Elkarteak)	Arduradun teknikoa
	Portugaleteko Udala	Gizarte Zerbitzu, Berdintasun, Partaidetza eta Gizarte Berrikuntza eta Euskara arloko zinegotzia.
	Barakaldoko Udala	Alkatea eta Gizarte Ekintzako zinegotzia
	Getxoko Udala	Alkatea
Iraila	CEBEK	Hitzarmenaren jarraipenaren arduradun teknikoa
	Bizkaiko Foru Aldundia. Gizarte Ekintza.	Foru Diputatua
	Bizkaiko Foru Aldundia. Berdintasuna	Berdintasunaren zuzendaria.
Urria	Bizkaiko Foru Aldundia. Kirola	Kirol zuzendaritza
	EiTB	Zuzendaria
	Cáritas	Zuzendaria
	Deustuko Unibertsitatea	Dekanotza
	Bizkaiko Foru Aldundia. Gizarteratzea	Gizarteratzeko zuzendaria
	Bizkaiko Campuseko Ekintzailatza eta Transferentzia UPV-EHU	Zuzendaritza

Azaroa	Laboral Kutxa	Babesletzaren arduraduna
	DeustoBide, Un Herritartasun Eskola	Deustu Zuzendaria
	DYA	Presidentea eta talde teknikoa
	Zallako Udala	Alkatea eta lantaldea
Abendua	Getxoko Udala	Gizarte Kohesioko zinegotzia
	BasquePro	Elkargo Profesionalak

- Bizkaiko PEOen ordezkartzako jardunaldietara/ekitaldietara joate:
 - Bizkaiko Foru Aldundiaren harrera, San Inazio eguna dela eta.
 - Bizkaiko Erizainen Elkargoak antolatutako ekitaldia: “Erizainen ibilbidea”.
 - EITBren Porno telesailaren aurrestreinaldia Azkuna Zentroan.
 - Urte Judizialaren inaugurazioa.
 - Aidatuk antolatutako jardunaldia, suizidioa prebenitzeko nazioarteko eguna dela eta.
 - Zinemakumeak gara! Zinema Erakusketaren aurkezpena
 - Albaitarien Elkargoaren urteko ekitaldia.
 - Bilboko Medikuntza Zientzien Akademiako ikastaroaren inaugurazioa.
 - COIIBren Prometeo proiektuaren aurkezpena.
 - SER irrati katearen 90 urteurrenaren ekitaldia.
 - Osakidetzaren 40. urteurrena.
 - Enpleguaren VI. Biltzarren inaugurazioa.
 - Umeen eta Nerabeen Eguneko irakurketa publikoan parte hartzea.
 - BFAko Gizarte Ekintzako Jardunbide Egokiak Aitortzeko Ekitaldia.
 - Familia Bitartekaritzako Aholku Batzordearen bilera.
 - Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren osoko bilkura.
- Beste ekintza batzuk:
 - Hiru PEOak elkarrekin Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailera gutuna bidaltzea, 028 telefonoari buruzkoa. [Ikusi idatzia.](#)
 - Gizarte Ekintzako diputatuari gutuna bidaltzea, Arreta Goiztiarra egindako ituntzeari buruzkoa. [Ikusi idatzia.](#)
 - Legebiltzarreko taldeei gutuna bidaltzea, Lehen Mailako Arretan psikologo klinikoak sartzeari buruzkoa. [Ikusi idatzia.](#)

12. Elkargoaren jarduera

ELKARGOKIDEK

- Elkargokideak: Elkargokide berriak aurrez aurre egiten dira, banakako informazio-saioa eskainiz.
- Elkargokideak 2023ko abenduaren 18an: 2.901 pertsona.

ELKARGOKO KIDEAK	uztaila	abuztua	iraila	urria	azaroa	abendua	2. seihilekoa 2023
Altak	29	7	23	29	18	10	116
Kuota osoa	18	4	14	20	12	3	71
Azken promozioa	4	1	6	2	2	4	19
Lanera itzultzea	6	-	3	7	2		18
Lekualdaketak	1	2	-	-	2	3	8
Bajak	1	1	4	6	8	5	25
Borondatezkoak	1	-	2	3	7	5	18
Lekualdaketak	-	1	2	-	1	3	7
Erretiroa	-	-	-	-	-	-	0
Kuotak ez ordaintzea	-	-	-	3	-	-	3
Bestelakoak	-	-	-	-	-	-	0

- **Hobariak:** Bai seihilekoaren hasieran, bai seihilekoan zehar, elkargokideek Elkargoko kuoten hobaria eskatu daiteke. Lehen seihileko honetan hobari hauek eskatu dira:

Junior	30
Langabezia	23
Seniorra-Erretiratua	59
Jaiotzagatiko eta adopzioagatiko deskontua	9

ELKARGOKO KIDEARENTZAKO ZERBITZUAK:

- **Aholkularitza juridikoa:** Arreta Psikojuridikorako Zerbitzuan (SIAPJ) elkargokideen eskutik jasotako 5 kontsulta aholkulari juridikoari bideratu zaizkio.
- **Informazio eta Arreta Psikojuridikorako Zerbitzua:** Doako zerbitzu honek oinarrizko aholkularitza psikojuridikoa eskaintzen du, zalantzak argitzeko eta, hala badagokio, profesional eskudunari bidaltzeko. 34 kontsulta jaso dira.
- **Ikasgelak alokatzea:** bigarren seihilekoan 9 egun alokatu dira, guztira, kanpoko erabileretarako.
- **Bulegoen alokairua:** 2023ko bigarren seihilekoan bulegoak alokatzeko 25 iragarki argitaratu dira "[Iragarki Taulan](#)".
- Telefono bidezko arreta. 2023ko lehen seihilekoan 470 telefono deiri erantzun zaie.

Uztaila	Abuztua	Iraila	Urria	Azaroa	Abendua
112	69	147	88	42	142

- Honela banatuta:

Administrazioa	Komunikazioa	Prestakuntza	Enplegua	Gerentzia	Bestelakoak
458	26	43	20	50	3

- Deien artean, honako hauei buruzko kontsultak nabarmentzen dira:

- Gai profesionalak: 323
- Erabiltzaileentzako informazioa: 137 (elkargokide ez diren pertsonak)
- Ikastaroak, jardunaldiak edo hitzaldiak: 54

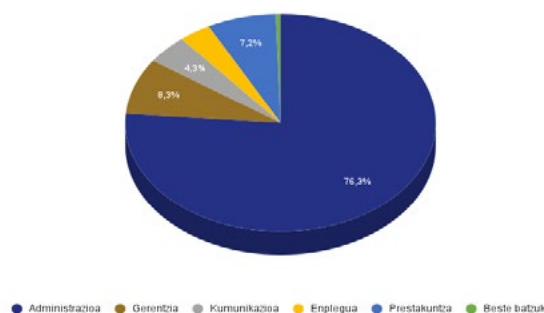
- **Ziurtagiriak deskargatzea:** elkargokideek elkargoko ziurtagiriak deskargatzeko aukera dute:

- Elkargoko kide izatearen ziurtagiriak
- Kuotaren ziurtagiria
- Elkargokidea Identifikatzeko Agiria

- **Deustuko Unibertsitateko Dozimoteka:** 2023ko bigarren seihilekoan, elkargokideen 6 eskaera jaso dira Deustuko Unibertsitateko Dozimoteka erabiltzeko, 2022an sinatutako hitzarmenaren arabera.

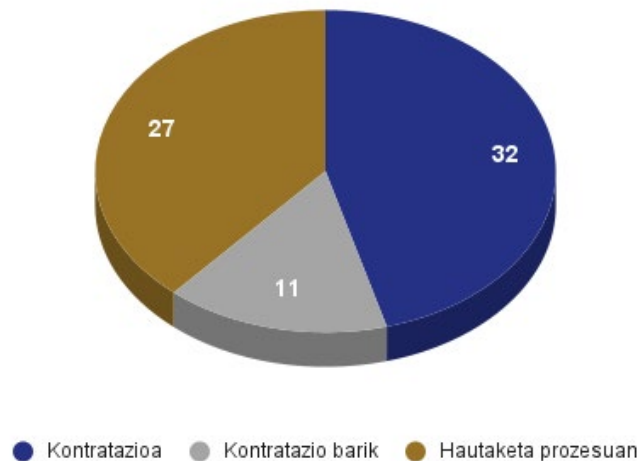
- **"Nire dokumentuak":** webgunearen atal honetan, elkargokideek psikologiarekin lotutako dokumentu akademikoak igotzen dituzte batez ere, eta administrazioak baliokotu eta etiketatzen ditu, profilean sartzeko. 2023ko lehen seihileko honetan 598 dokumentu sartu dira.

TELEFONO ARRETA



- **Lan eskaintzak:** Bizkaiko PEOak lan eskaintzei edota hedapenerako iristen diren zerbitzu profesionalen kontratazioari buruzko informazioa eskaintzen die elkargokideei. Elkargoak ez du inolako eskumenik enplegua kudeatzeko jardueretan, eta ezin ditu hautaketa prozesuak egiaztatu. Hala ere, kasu horietan zabaltzen den informazioa psikologiako profesionalentzat espezifiko izango dela bermatzen du, eta, horrela, aukerak bilatzeko beste iturri bat eskaintzen die euren lanbide jarduera zabaltzeko nahi dutenei.
- Hona hemen 2023ko bigarren seihilekoan zabaldutako eskaintzen datuak:

Guztira: 100



- **Osasun arloko profesionalak:** Lehen seihileko honetan elkargoko kideekin harremanetan jarri gara, osasun arloko zenbat profesionalen informazioa lortzeko::
 - PIR delakoaren bidezko psikologia klinikoko espezialistak: 42
 - Psikologia klinikoko espezialista homologazio bidez: 184
 - Gaitutako osasun psikologoak: 830
 - MGS duten duten osasun psikologoak: 468

REPSera uztailetik abendura bidalitako datuen arabera, altak eta bajak kontuan hartuta, 1.474 sanitarioak izatetik 1.518 izatera igaro dira.

- **Pazienteen segurtasuna:** 39 eskaera kudeatu dira.
- **Erantzukizun Zibileko Aseguru Profesionala:** Brokers enpresaren aseguru Elkargoaren bidez kontratatu duten 1.247 elkargokide ditugu.

INTRUSISMOA

- Bizkaiko Psikologia Elkargoak elkargoko kideen eskura jartzen du elkargoaren **nortasun marka** erabiltzea errazten duen zerbitzua, psikologiaren arloan intrusismo profesionala saihesteko. 2023ko bigarren seihilekoan 64 euskarri korporatibo banatu dira

elkargokideak elkartearekin identifikatzeko. [Informazio gehiago](#).

- Elkargoaren logoaren/markaren 25 eskaera kudeatu dira.
- 6 intrusismo kasu izapidetu dira.
- Idazkia bidaltzea DYako Prestakuntza Eskolari, aldaketa eskatuz, eskaini den psikologia ikastaroei buruz.ko.

KEXAK ETA IRADOKIZUNAK

- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialari kexa, erreklamazio edo iradokizunen bat egin nahi dioten elkargokideek edota norbanakoek gure webgunean horretarako prestatutako espazioaren bidez egin dezakete, harremanetarako edo kexa/iradokizunetarako inprimaki baten bidez edo Elkargoaren posta elektronikoaren bidez.
- 2023ko bigarren seihilekoan ez da ez kexarik ez iradokizunik jaso, eta Administrazio eta Gerentzia Sailak ebatzi du.

Txostenean jasotako jardueren batean parte hartu duten guztiei ESKERRIK ASKO

