

*COLEGIO OFICIAL
DE PSICOLOGÍA
DE BIZKAIA*

INFORME DE ACTIVIDAD

2019

1º SEMESTRE



Tras 6 meses como Junta de Gobierno, en cumplimiento de la Ley 19/2013 y en base a nuestro deseo y compromiso de promover la transparencia, el acceso a la información y el buen gobierno en el COP Bizkaia, os trasladamos información sobre la actividad realizada durante el primer semestre del año 2019 para conocimiento de todas las personas Colegiadas.

Hemos organizado dicha información en diferentes bloques (ver índice) que faciliten el acercamiento al funcionamiento de la vida colegial, sobre la que periódicamente y a través de los cauces más apropiados, se irá dando debida cuenta sobre los diferentes ámbitos.



Bizkaiko Psikologoen
Elkargo Ofiziala

Colegio Oficial de
Psicología de Bizkaia

02

Lanzamiento de Proyectos de Junta de Gobierno

03

Proyectos Formativos y de Aprendizaje

04

Transparencia y Buen Gobierno

05

Consejo General, Psicofundación y Legislación

06

Comisión Deontológica
Comisiones y Participación

07

Relaciones externas y Colaboración Institucional

08

Organización interna y Mejora de la Gestión

09

Proveedores

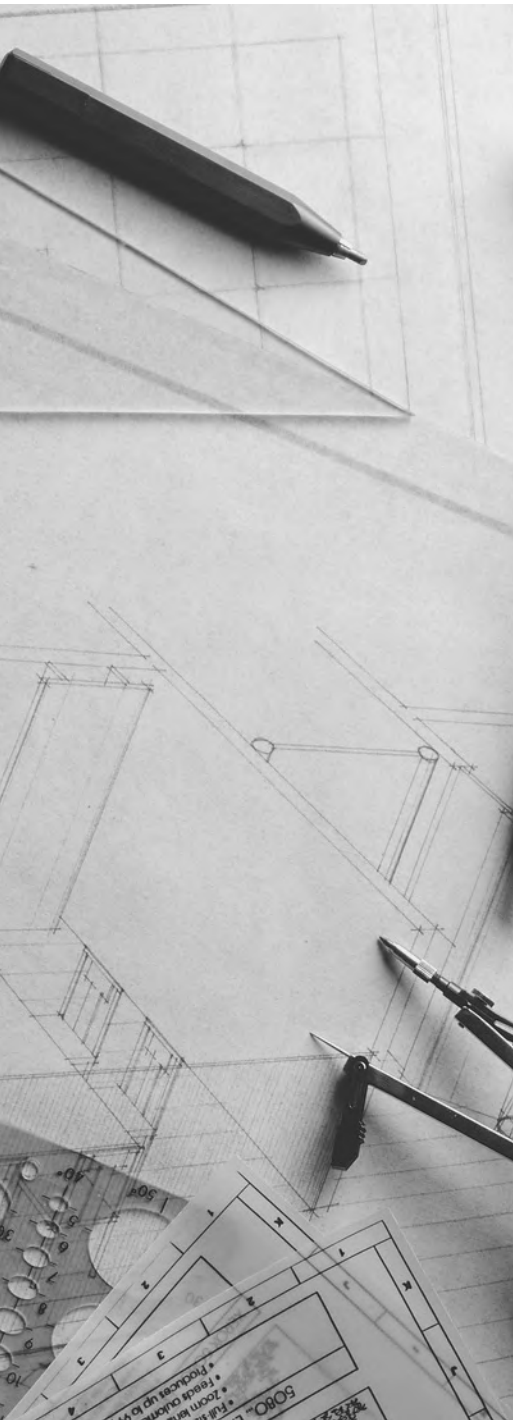
10

Referentes por Ámbitos Funcionales de la Junta de Gobierno

Lanzamiento de Proyectos de Junta de Gobierno



- Creación de un Grupo de Trabajo para redefinir los “Servicios” a personas Colegiadas y la sociedad, el horario de atención al público, incorporando al plan de acción las propuestas de mejora, actualización e innovación sugeridas por las personas colegiadas en el cuestionario enviado.
- Conceptualización estratégica de marca: se está desarrollando un proceso de reflexión conjunto para diagnosticar posibles necesidades en torno a la visión e identidad de marca del Colegio para el posterior desarrollo de soportes online / offline. Esta acción se enmarca dentro del diseño de un Plan de Comunicación Institucional.
- Se están realizando reuniones mensuales de acogida a las nuevas personas colegiadas, con el objetivo de explicar los servicios del Colegio, resolver posibles dudas, etc.
- Diseño de acciones para la promoción del uso del euskera en el ejercicio de la Psicología y promocionar recursos: Se están fomentando acciones para favorecer la utilización del euskera en el desarrollo profesional de los/as psicólogos/as. Para ello, se ha constituido un equipo de trabajo definiendo actualmente las medidas de actuación.
- Observatorio contra el Intrusismo: Se ha comenzado con un registro que recoja las incidencias, comunicaciones o denuncias que puedan llegar sobre intrusismo profesional en el ámbito de la psicología.
- Creación de una Comisión de publicaciones: De modo transversal, se ha comenzado a trabajar para establecer un procedimiento a través del cual, entre otras cosas, compartir el conocimiento de las personas colegiadas en foros públicos y privados, en el marco de una línea estratégica del COP Bizkaia de Transferencia del Conocimiento.
- Creación de una normativa para ofrecer en régimen de préstamo el test WISC-IV que se encontraba en el COP y explorando la puesta en marcha para uso colegial (sala de recursos y fondo de tests psicológicos actualizado).
- Diseñándose un Servicio de Apoyo a la Investigación con los objetivos de:
 - Acercar/Dinamizar la cultura de la investigación entre las personas colegiadas.
 - Responder a las consultas de los/as colegiados/as en materia de investigación.
 - Promover la investigación entre los/as colegiados/as (realización de estudios, presentación de proyectos a convocatorias...), preferentemente la investigación en Psicología Aplicada y en el ejercicio profesional.
 - Facilitar/Garantizar que la investigación realizada por los/as colegiados/as sea acorde a la normativa, requisitos metodológicos y códigos éticos.
 - Acercamiento entre la investigación de los centros de conocimiento y los/as profesionales colegiados/as.



Proyectos Formativos y de Aprendizaje

- Se han revisado los criterios de formación y se está diseñando una normativa general para proceder a los procesos formativos y de aprendizaje.
- Diseño y recogida de necesidades formativas para el Plan de Formación 2019: para ello se ha solicitado a las personas colegiadas que transmitan sus necesidades o sugerencias formativas. Estas se han trasladado a las comisiones y grupos de trabajo para que sirvan de referencia a la hora de decidir los cursos y jornadas formativas a programar.
- Potenciación de la formación online, a través de un convenio de colaboración con el COP Madrid, a través de cual las personas colegiadas de Bizkaia podrán acceder a la oferta formativa del COP Madrid, con descuentos especiales
https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/convenios/COP+Madrid.+Conv.+Colaboracion.pdf
- Durante este semestre se han programado y ejecutado:
 - 8 jornadas gratuitas, con una asistencia de 462 personas
 - 8 cursos de formación, con una asistencia de 228 personas
- Escuela de Práctica Psicológica (EPP):
 - Clausura de la 24ª edición, realizándose una valoración positiva de la misma y celebrándose:
 - Un acto de entrega de diplomas al alumnado
https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=346
 - Un acto de agradecimiento y reconocimiento a los/as tutores/as de prácticas https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=345
 - Organización, programación y puesta en marcha de la 25ª promoción de la EPP.
- Presentación de Iniciativas por parte de personas colegiadas
<https://copbizkaia.org/servicios/iniciativas.php>. Acogiéndose a este servicio, se han celebrado 7 presentaciones, siendo la mayoría de libros y publicaciones.
- Becas y Sorteos relativas a formación. Se han sorteado 8 becas gratuitas a través de centros que han ofrecido la oportunidad de que colegiados/as del COP Bizkaia realicen cursos gratuitamente.



Transparencia y Buen Gobierno

- Se ha contactado con el Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno de Gobierno Vasco (Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración), para establecer las directrices de diseño e implantación de un sistema de Transparencia <http://www.euskadi.eus/colegios-profesionales-guia-legislativa/web01-a2aderre/es/>
- Se han mantenido varias reuniones con representantes de EMAKUNDE (Instituto Vasco de la Mujer) para explorar posibilidades de colaboración, diseño de un Plan de Igualdad, etc.
- Se ha revisado el reglamento de la Comisión de Asesoramiento, recogida en el artículo 21 de los estatutos, realizado un análisis comparativo de esta figura en los diferentes COPs de España, con el fin de recopilar la documentación necesaria para su constitución formal.
- Se han aprobado en Asamblea General el balance económico de 2018 y el presupuesto 2019 https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/noticias/documentos/presupuesto_2019.pdf
- Se ha realizado la actividad de Censores/as de Cuentas relativas al ejercicio 2018. Contactadas las personas colegiadas elegidas en Asamblea 2019 encargadas de ser Censores de Cuentas del ejercicio de 2019, se está trabajando en articular el procedimiento que permita el acceso a la información económica y buen ejercicio de sus funciones.
- Selección y realización de la Auditoría Financiera independiente del ejercicio 2018 tras la solicitud de tres ofertas al turno de auditores del Colegio Vasco de Economistas https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/noticias/documentos/Informe_Auditoria_2018_Colegio_Psicolog__a_Bizkaia.pdf
- Preparación y celebración de la Asamblea General 2019 y su correspondiente Memoria 2018. Publicada en la web el acta notarial a disposición de la base Colegial https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=322&id_categoria=&id_subcategoria=&id_y=&id_m=&f_pagina=2&b_libre=



Consejo General, Psicofundación y Legislación

- Se han mantenido las reuniones iniciales en el Consejo General de Psicología:
 - Junta Extraordinaria del Consejo donde se trató la elección de representantes en las Juntas de Gobierno de las Divisiones.
 - Reunión con la División de Psicología de Tráfico y Seguridad.
 - Las siguientes reuniones de las Divisiones del Consejo se realizarán en el IV Congreso Nacional de Psicología de Vitoria en julio 2019.
- Asignación de representantes del COP Bizkaia en las Divisiones del Consejo (titulares y suplentes) que acudirán a las reuniones interterritoriales anuales.
<https://drive.google.com/file/d/1OzFEmXmDyX-hz84cYA3C0Kh7ionG4rR3/view?usp=sharing>
- Asignación de representante del COP Bizkaia como vocal en la Psicofundación. https://drive.google.com/file/d/1L8nyIWg_wI3EpMenlBh6qnDnhUjwpig6/view?usp=sharing
- Se han gestionado y comunicado al Gobierno Vasco la modificación de Estatutos colegiales para la regulación del Voto Delegado, aprobada en Asamblea General del 2018 y ratificada en Asamblea General 2019.
- Seguridad del Paciente: para ajustarnos a la legislación vigente (Decreto 78/2016), se han mantenido varias reuniones y contactos con GV que han permitido poner en marcha la normativa al respecto, creándose el "Comité Colegial de Seguridad al/a la Paciente" y comenzando a gestionarse las adhesiones pertinentes de centros sanitarios de Bizkaia. Se consigue así, que las personas colegiadas que desarrollen su actividad en centros sanitarios de menos de 6 personas puedan ajustarse a los requisitos que el Gobierno Vasco exige. https://copbizkaia.org/servicios/seguridad_paciente.php

Comisión Deontológica

- Incorporación a la Comisión Deontológica de un representante de la nueva Junta de Gobierno.
- Se está trabajando en la mejora de procedimientos de la Comisión Deontológica: Codificación, registro, archivo y encriptado en el envío de expedientes, así como la creación de sistema de correo electrónico conjunto de uso exclusivo de la Comisión, medidas que permiten un mejor cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD).
- En desarrollo un nuevo borrador del Reglamento de Régimen Interno de la Comisión Deontológica y procedimiento disciplinario, que se presentará para su aprobación en Asamblea General Extraordinaria de 2019, pendiente de convocar.

Comisiones y Participación

- A 30 de junio de 2019 hay 251 personas participando activamente en alguna Comisión o Grupo de Trabajo de un total de 2.408 colegiados/as (10,42% de participación). El aumento en la participación desde el 31 de diciembre de 2018, ha sido de 203 a 251 personas; lo que supone un incremento de aproximadamente el 20%.
- Se ha designado a un miembro de la Junta de Gobierno como persona de enlace para cada reunión de las Comisiones y Grupos de Trabajo (en adelante GT) con intención de conocer de primera mano los avances y recoger necesidades y propuestas.
- En proceso de revisión la normativa y reglamento interno de las Comisiones y GT, para contraste con las Comisiones y aprobación en futura Asamblea.
- Se han celebrado 2 reuniones de Coordinadores/as de Comisiones y Grupos de Trabajo con la Junta de Gobierno (15/03/2019 y el (07/06/19) para información mutua y búsqueda de sinergias entre las Comisiones y GT.
- Con la visión de transitar de un Colegio Profesional prestador de servicios hacia uno que además promueva la participación, se ha realizado un llamamiento a la participación colegial, contando en la actualidad con las siguientes Comisiones https://drive.google.com/drive/folders/1_G53Aos-14jkjSC5UKZiOfHAJLt1yHqX y Grupos de Trabajo https://drive.google.com/drive/folders/1_G53Aos-14jkjSC5UKZiOfHAJLt1yHqX en las que participan activamente 251 personas:
- Recientemente, se han creado los 6 grupos, en los que están emplazadas las personas colegiadas interesadas a sumarse:
 - Comisión de Psicoterapia
 - G.T. Psicología del Envejecimiento
 - Comisión de Publicaciones
 - Comisión de Psicooncología
 - G.T. Cuidados Paliativos
 - GT para la Promoción del Euskera
- Fomento de la representación del COP Bizkaia en el IV Congreso Nacional de Psicología (Vitoria-Gasteiz, julio 2019) a través de un acuerdo de patrocinio y el sorteo de 25 becas de asistencia entre las personas colegiadas (becas generales, para participantes en comisiones, para estudiantes o en desempleo).
- Jornada de Puertas Abiertas: celebrada una jornada dirigida a alumnado del último curso de Psicología de la UNED, Universidad de Deusto y UPV/EHU, con el objetivo de acercar el COP a los/as futuros/as profesionales de la Psicología.



Relaciones externas y Colaboración Institucional

- Reunión con representantes de la Dirección de Planificación, Ordenación y Evaluación Sanitaria de Gobierno Vasco, donde se trataron diferentes temas de relevancia para la profesión.
- Para potenciar la colaboración con la administración estamos revisando la presencia en espacios y foros de representación institucional. Así, se ha solicitado la presencia del COP Bizkaia en el Consejo Vasco de Salud Mental y hemos empezado a acudir al Consejo Vasco de Adicciones, en el que anteriormente nos representaba el COP de Alava.
- Reactivación del Convenio de Colaboración con la Universidad de Deusto (firmado en el 2009) para el desarrollo de acciones conjuntas en materia de formación, investigación y transferencia del conocimiento, que contribuyan a poner en valor la Psicología y el ejercicio de la profesión.
- Se han firmado varios convenios de colaboración
 - <https://copbizkaia.org/colegio/convenios.php>
 - Convenio con AECC – Asociación Española contra el Cáncer.
 - Convenio con la Asociación Vasca de profesionales de Atención Temprana.
 - Convenio con el COP Madrid (formación online).
 - Reactivación del Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao en situaciones de emergencia y catástrofe, prestando un servicio de atención psicológica profesionalizada.
- Se ha mantenido contacto con la asociación ALDARTE para valorar la posibilidad de realizar proyectos conjuntos en materia LGTBIQ+.
- Acuerdo de Colaboración para participar en el Día de la Atención Temprana, donde el COP Bizkaia estuvo presente con información en un stand <https://twitter.com/COPBizkaia/status/1117809390994771968>.
- Contacto con la UEU – Udako Euskal Unibertsitatea, para identificar ámbitos de colaboración mutua, con el objetivo último de promover el euskera en el ejercicio profesional. Estamos colaborando en el diseño de una Jornada sobre Psicología y Euskera que se celebrará en 2019.
- Con la voluntad de potenciar el Trabajo en Red con otros Colegios profesionales, se ha mantenido diferentes contactos:
 - Reunión de cortesía y coordinación entre las Decanas de los tres Colegios Oficiales de Psicología de Euskadi: Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, con el objetivo de profundizar en acciones y líneas de actuación conjunta.
 - Reunión con el Colegio Oficial de Abogados para explorar ámbitos de trabajo conjunto.
 - Participación en las reuniones del Foro de Colegios Profesionales Sanitarios de Bizkaia.
- El COP Bizkaia ha estado presente (entre otros) en los siguientes foros organizados por entidades amigas:
 - 25º aniversario de LAGUNGO
 - Presentación de la investigación sobre la calidad de vida de las mujeres con enfermedad mental de AVIFES
 - Innolab
 - DEMA



Organización interna y Mejora de la Gestión

- Abierto un proceso de Reflexión Estratégica a través de BasquePRO Elkargoak - Bilbao Metròpoli 30 con la participación de la Junta de Gobierno y la plantilla del COP Bizkaia.
- Como consecuencia del análisis de funcionamiento colegial y el estudio de necesidades realizados, ha sido activado el "*Proyecto de mejora organizacional del COP Bizkaia*" para identificar mejoras en la gestión, implementar servicios, diversificar financiadores y la puesta en valor institucional de la profesión.
- Desarrollándose mecanismos de coordinación y mejora de comunicación interna a través de reuniones con la plantilla. Además, se están estableciendo procedimientos y documentando los protocolos de actuación para cada servicio.
- Revisión e información de las normativas existentes en el COP, formas de funcionamiento, relaciones y contactos con Administración, revisión de convenios existentes, etc.
- En proceso de optimización del servicio de alquiler de aulas, gestión publicitaria en medios propios y servicio de ofertas de empleo al colegiado/a.
- Revisión de sistemas de alarma y cámaras de vigilancia.
- Reposición de puertas en despachos y biblioteca.
- Accesibilidad: en cumplimiento de la normativa legal vigente y para garantizar la accesibilidad a todas las personas colegiadas, se ha retomado el expediente de accesibilidad del portal y las actas de comunidad. Hasta que se realice la obra de acceso, se ofrece la alternativa de realizar las acciones formativas en locales accesibles si hubiera colegiados/as con movilidad reducida (MR) interesados/as.
- Creación de un espacio de "apoyo a proyectos de colaboración" que se difunden a través de la web y las revistas del COP, con propuestas para participar en estudio de campo de investigaciones o proyectos.
- Se han recuperado sendos avales por importe de 12.200 € relativos al convenio de colaboración del Área de Emergencias y Catástrofes en ejercicios pasados con el Ayuntamiento de Bilbao.



Proveedores

- Análisis de coste – beneficio y revisión de los proveedores de servicios contratados por el COPB (telefonía, energía, luz, AC, Limpieza, etc.)
- Rescindidos los contratos de colaboración en materia de comunicación y redes sociales hasta finalizar el diagnóstico de necesidades sobre comunicación y marca.
- En proceso de revisión los seguros firmados (Junta, local y oferta a colegiados/as).
- RDPD: Se ha mantenido reuniones con una empresa especializada en protección y privacidad en tratamiento de Datos personales. Firmado un contrato en materia de RDPD para revisar la actividad realizada y adecuando el nuevo sistema de RGPD en cumplimiento con la normativa.
- Reuniones informativas y formación a la plantilla de nuevas funcionalidades con el proveedor del ERP y Gestor de Contenido.
- Diagnóstico de ahorro energético y transición a bajo consumo de las luminarias de las aulas y oficinas a través de LED; sustitución por no funcionamiento de 17 luminarias y luces en las instalaciones.
- Reposición de todas (7) las luces de emergencias inactivas en línea con la normativa legal vigente.
- Plan de PRL: Diagnóstico para posterior información y formación de la plantilla en materia de Prevención de Riesgos Laborales en base a la normativa legal.
- Puesta en marcha de un sistema de recogida de residuos y reciclaje en el COP (orgánico, plástico, vidrio y papel).
- Retirada de tecnología y material obsoleto de las instalaciones.
- Mantenimiento de aulas: sustitución de las pantallas de proyección y en proceso de acondicionamiento y pintura.
- Adquirido por seguridad digital un nuevo servidor de memoria, así como un Servicio de almacenamiento en la nube. Instalado un nuevo Armario RACK para el Servidor y la electrónica de red.
- Biblioteca: revisión de los materiales disponibles, actualización y retirada de elementos obsoletos, repetidos o deteriorados.

Referentes por Ámbitos Funcionales de la Junta de Gobierno



Bizkaiko Psikologoen
Elkargo Ofiziala
Colegio Oficial de
Psicología de Bizkaia



M. BCOANA
RUEDA RUIZ

Ambito funcional COP

Representación Institucional
Relaciones Externas
Comisión Asesoramiento
Transparencia y Buen Gobierno
Investigación

Referente Comisiones - GT

Igualdad
Psicooncología (Ps.Salud)
Psicoterapia

decana.bizkaia@cop.es



NEREA PFFP?
ORÍA

Ambito funcional COP

Formación
Comunicación
Turnos Profesionales
Observatorio de Intrusismo

Referente Comisiones - GT

Ps. Tráfico y la Seguridad Vial
Cuidados Paliativos y atención al
al final de la vida (Ps.Salud)

vicedecana.bizkaia@cop.es



ALBERTO
BARRIOS AYALA

Ambito funcional COP

Personal Cop
Infraestructuras, sistemas, gestión
Proveedores

Referente Comisiones - GT

Psicología del Trabajo,
Organizaciones y RRHH

secretario.bizkaia@cop.es



MARIA LUSARETA
AYESKARAN

Ambito funcional COP

Comunicación
Referente Comisiones - GT
Ps. Jurídica y Mediación
Sexualidad
Comisión de Publicaciones

viceseecretaria.bizkaia@cop.es



PABLO CUEVA
LOPEZ

Ambito funcional COP

Tesorería: facturación, pagos y
nóminas
Participación Colegial
Dinamización de Comisiones

Referente Comisiones - GT

Ps. Actividad Física y Deporte

tesorero.bizkaia@cop.es + participacion.bizkaia@cop.es



PAULO G. DE
MAINTENANI

Ambito funcional COP

Formación
Comisión Deontológica

deontologia.bizkaia@cop.es



M. ISABEL GARCIA
GARCIA

Ambito funcional COP

Turnos Profesionales
GIPEC
Dinamización de Comisiones

Referente Comisiones

Comisión de Emergencias

mabel.garcia@cop.es



RAQUEL SEGURA
GONZALEZ

Ambito funcional COP

Dinamización de Comisiones
Referente Comisiones
Psicología Clínica y de la Salud
GT Intervención Adultos, Infantil y
Perinatal
Neuropsicología

Referente Comisiones

Psicología Educativa
Atención Temprana



GONCHI TORRE
SAN MIGUEL



IÑAKI BADO
BIRKHA

Ambito funcional COP

Colegiados/as Jóvenes
Dinamización de Comisiones

Referente Comisiones

Ps. Intervención Social



LINA ROMILLO
HLKRANTZ

Ambito funcional COP

Colegiados/as Jóvenes
Comunicación

Referente Comisiones

Nuevas Tecnologías Aplicadas a la
Psicología



ASIER MARTINEZ
DEL RIO

Ambito funcional COP

Ejercicio privado
Apoyo al emprendizaje
Colegiados/as Jóvenes