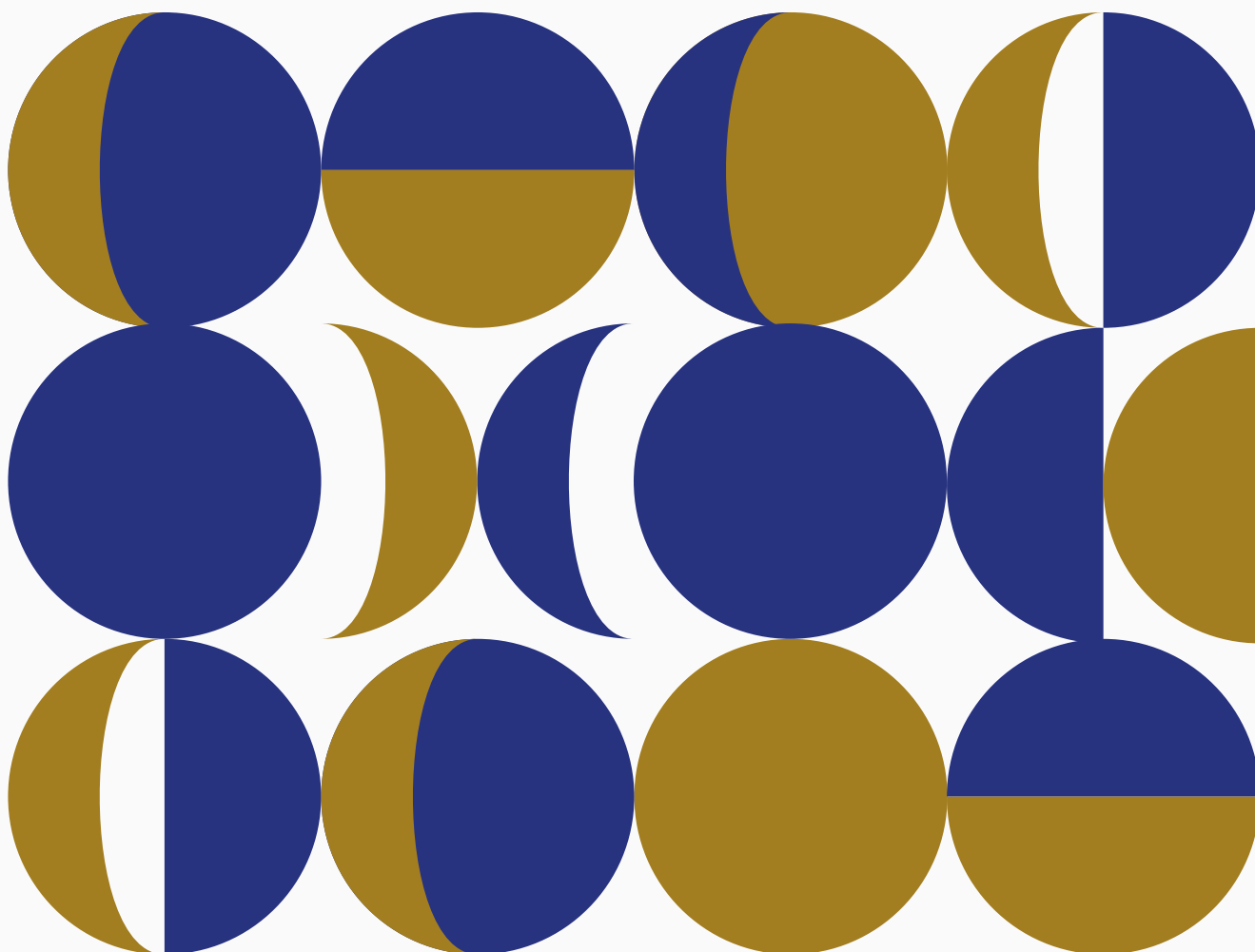


2020 TXOSTENA

MEMORIA 2020

Euskaraz hemen



Memoria 2020

Siguiendo con nuestro compromiso de promover la transparencia, a continuación se listan las principales actividades realizadas durante el 2020 para conocimiento de todas las personas colegiadas.

1. Consejo General, Psicofundación y Legislación
2. Transparencia y Buen Gobierno
3. Lanzamiento de Proyectos de la Junta de Gobierno.
4. Comunicación y Marketing
5. Comisión Deontológica
6. Proyectos Formativos y de Aprendizaje
7. Comisiones y Participación
8. Organización Interna y Mejora de la gestión
9. Proveedores y Mejora de Equipamiento
10. Relaciones Externas y Colaboración Institucional
11. Actividad Colegial

1. Consejo General, Psicofundación y Legislación

- Participación en las **Juntas Generales del Consejo General de la Psicología de España** celebradas on-line. Junta General Ordinaria celebrada el 27 de Junio y el 12 de Diciembre. Junta General Extraordinaria celebrada el 25 de Julio.
- Participación en reuniones on-line de la **Psicofundación**, de la que el COP Bizkaia forma parte del Patronato. Celebradas en las siguientes fechas, 22 de Febrero, 27 de Junio y 24 de Octubre.
- Asistencia a las Reuniones on-line de las **Divisiones y Areas de Trabajo del Consejo General de la Psicología de España** en las siguientes fechas:
 - Área Psicología del Deporte: 23 de Octubre.
 - Área de Igualdad: 20 de Noviembre.
 - Área de Intervención Social: 14 de Noviembre.
 - Área de Psicología Jurídica: 11 de Julio y 28 de Noviembre.
 - Área de Emergencias: 28 de Noviembre.
- Apoyo a las Enmiendas al Proyecto de Ley Orgánica por la que se modifica la **ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación**, presentadas desde el Consejo.
- Solicitud de **ayudas prioritarias** al Consejo General de la Psicología de España. En esta edición, enfocado a actividades relacionadas con la pandemia producida por el COVID-19.

2. Transparencia y Buen Gobierno

- Creación de la **Comisión de Asesoramiento** del COP Bizkaia: Constituida en febrero para analizar necesidades, diseñar procedimiento y revisar reglamento.
- Gestiones con el **Registro de Asociaciones del Gobierno Vasco** para inclusión en Estatutos del Reglamento para el ejercicio del voto delegado.
- Apertura de **Cuenta Corriente** en FIARE, como apuesta desde el COP por la banca cooperativa y las finanzas éticas.
- Renovación de listas de **turno de peritación** → <https://copbizkaia.org/colegio/areas.php?id=32>
- Renovación de las Listas para **Centros de Reconocimiento Psicotécnicos** → <https://copbizkaia.org/colegio/areas.php?id=23>
- Celebración virtual de la Asamblea General Ordinaria 2020 del COP Bizkaia
 - Grabación, retransmisión y elaboración de informes y estadísticas.
 - Establecimiento de un sistema testado de votación telemático
- Celebración de **Juntas Permanentes** (quincenal) y Juntas de Gobierno (mensual o bimensual) via telemática.
- Reuniones de **reflexión estratégica** para seguir avanzando en un proceso de profesionalización del COP Bizkaia, la definición de un modelo de gobernanza y la incorporación futura de una figura gerencial.
- **Mejora de Estatutos:** En noviembre se ha creado un Grupo Interno de Trabajo (GIT) para la revisión y mejora de los Estatutos del COP Bizkaia que permita realizar propuestas a presentar para su aprobación en Asamblea General del COP siguiendo el procedimiento formal para ello.
- **Cuestionario de impacto de la situación de alarma Sanitaria** en la actividad económica de las personas Colegiadas: → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=439
- **Posponer el cobro de la cuota colegial** semestral de julio a septiembre: Ante la situación excepcional que hemos vivido por el estado de alarma se acordó aplazar la cuota colegial correspondiente al segundo plazo, del mes de julio al mes de octubre. Esperando que este aplazamiento suponga cierto alivio económico para nuestras personas colegiadas.

3. Lanzamiento de Proyectos de Junta de Gobierno

- A consecuencia del COVID-19 y durante todo el período de confinamiento, como servicio a la ciudadanía, se creó el **Programa PSIKOBIZI**. Desde el 20 de marzo el Colegio de Psicología de Bizkaia ha estado atendiendo a través de diferentes canales (email, wasap, línea 900) un servicio de primeros auxilios psicológicos dirigido a toda la ciudadanía. Durante casi dos meses se ha activado a un grupo de 60 profesionales de la Psicología especializados/as en emergencias e intervención en crisis y se han atendido más de 500 solicitudes. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=454
- 
- Elaboración, publicación en la página web y presentación pública online del Informe Psikobizi. → <https://drive.google.com/file/d/1A5vHttZGx4fW-srh2wD-3Qplkrss-MrYS/view?usp=sharing>. Vídeo presentación Psikobizi: → <https://drive.google.com/file/d/1CRMnfDfv4rmCaMb0k9WhxdfVqAL2F14D/view?usp=sharing>
 - **Recursos COVID-19:** Elaboración de infografías y material de divulgación a colegiados/as y ciudadanía sobre diferentes ámbitos de la profesión. Desde el COP Bizkaia hemos generado recursos y materiales a partir de la información que nos han hecho llegar compañeros/as de diferentes Comisiones y Grupos de Trabajo del Colegio. La idea era poder compartir y facilitar información útil a los profesionales de la psicología y a la ciudadanía en general. Descargables aquí → <https://copbizkaia.org/colegio/galeriain.php?id=39>
 - Actividad de los **Grupos Internos de Trabajo (GIT)** para el desarrollo de líneas de actividad del COP Bizkaia: Los GIT son espacios de trabajo con personas expertas, creados a petición de la Junta de Gobierno para desarrollar líneas de acción o proyectos, diferentes de las Comisiones o Grupos de Trabajo recogidos en los Estatutos. Durante este año se ha trabajado en:
 - La promoción de la **actividad investigadora** en el COP Bizkaia: Difusión de diferentes investigaciones en marcha a través de la página web y boletines → https://copbizkaia.org/actualidad/noticias.php?id_subcategoria=9. Organización de una actividad formativa en materia de investigación.
 - La promoción de la **reflexión ética** en el COP Bizkaia. Para ello se han realizado dos webinars sobre temas de ética (20 octubre y 24 noviembre) y se está en proceso de creación de un espacio de encuentro para la participación de colegiados/as en el debate ético dentro del Colegio.
 - Profundizando en la Psicología Jurídica: Constituido un grupo de trabajo interno para profundizar en las **Dinámicas de Resistencias y Rechazos Filioparentales** en caso de divorcios o conflictos familiares, en el ámbito de la Psicología Jurídica (enero 2020).
 - **GIT de Formación.** Análisis, reflexión sobre las líneas de gestión en materia de formación.
 - Participación de una colegiada y Vocal de la Junta en el **grupo de Ética y Covid**, con

la elaboración de un documento con reflexiones y conclusiones.

- Puesta en marcha el plazo de inscripción para el **listado de profesionales de Mediación**. Mantenido contactos con diferentes instituciones y Colegios Profesionales para dar a conocer nuestra predisposición a colaborar y de éste modo, mejorar el papel de la Psicología en diferentes ámbitos de trabajo. Finalmente, se ha establecido contacto con el Decano de los Jueces de Bilbao, con el que se ha acordado establecer un listado en común con el Colegio de la Abogacía.
- Acciones para la promoción del uso del **euskera** en el ejercicio de la Psicología:
 - **Elkargoak Euskaraz**

Proyecto desarrollado a través de **BasquePRO Elkargoak** para impulsar el uso del euskera en los Colegios Profesionales, tratando de optimizar el acceso de los mismos a las ayudas públicas con ese fin. A tal efecto se ha presentado ante las instituciones una solicitud de ayuda conjunta para los Colegios interesados.

A este proyecto además del COP Bizkaia se han adherido otros 8 colegios profesionales, para los cuales se han establecido una serie de servicios y herramientas básicas, así como prestaciones complementarias a demanda.

La comunicación intercolegial se hace a través de la página web → <https://www.iberba.eus/index.php> (accediendo a través del usuario y contraseña) y mediante el **boletín Jakizu** https://copbizkaia.org/actualidad/prensa.php?id_categoria=9.

Dentro de las actividades que los colegios profesionales y Bilbao Metropoli-30 hemos realizado coordinadamente, la más destacada ha sido la participación conjunta en el **Euskaraldia**.

- **Programa Laborlan:**

Programa de **empleabilidad** dirigido a jóvenes con titulación en Psicología y menores de 30 años, en situación de desempleo y residentes en Bizkaia. Programa impulsado por COP Bizkaia y **DEMA**, Agencia Foral de Empleo y Emprendimiento de Diputación Foral de Bizkaia.

El programa se marca como objetivos: potenciar la empleabilidad de los/as jóvenes adecuando sus competencias profesionales a las exigencias del mercado actual y futuro, y aportar competitividad a las organizaciones dotándolas de iniciativas innovadoras en el desarrollo de personas, equipos y organizaciones.

La fase I del programa finalizó en el mes de noviembre de forma exitosa. 15 jóvenes recibieron un complemento formativo en psicología organizacional saludable reforzando su cualificación profesional. La segunda fase del programa se inició a partir de enero de 2021. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=559

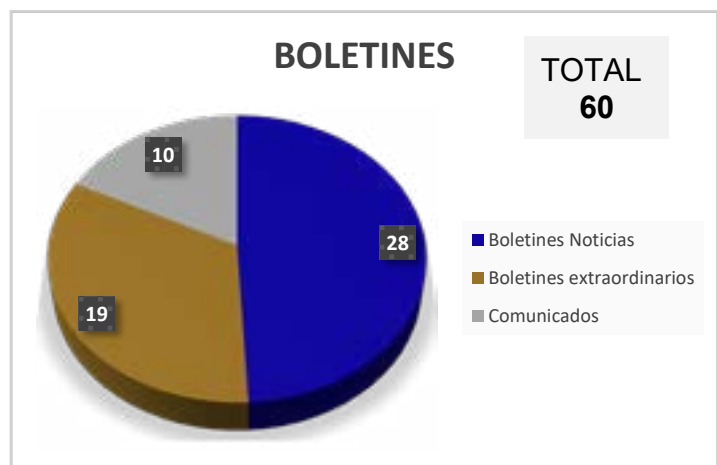
5. Comunicación y Marketing

WEB

- Seguimos trabajando para que pronto el Colegio cuente con una **nueva web** con un diseño renovado y moderno que se alinee con la visión y metodología de nuestro Colegio. Las nuevas características la web harán que la página sea más interactiva, navegable y adaptable a dispositivos móviles.
- El Colegio ofrece a través de su página Web los mismos **servicios** que los/as colegiados/as del COP Bizkaia pueden disfrutar presencialmente. Así cualquier colegiado/a tiene acceso a los servicios de: Colegiación on-line, certificados oficiales y otras tramitaciones, Inscripciones a Cursos y Jornadas, Histórico de las actividades realizadas y sus certificados, Bolsa de Empleo, Directorio profesional, ... Asimismo la Web es la fuente de actualización permanente de las informaciones de interés para los/as colegiados/as.

BOLETINES Y NOTICIAS

- A través del nuevo canal de comunicación este año se publicaron aproximadamente unas 200 noticias que se hicieron llegar a través de **60 boletines** periódicos. Estos boletines se envían a los/as colegiados/as por correo electrónico con un índice de **apertura del 65%**.
- Además, se han elaborado **Boletines específicos** con Ofertas Formativas y Empleo, Convocatorias, bienvenida a los/as nuevos/as colegiados/as y Comunicados de la Junta. Durante este periodo, cabe destacar la difusión de boletines específicos relacionados con la situación excepcional vivida por el Coronavirus.



REVISTA

- El COP Bizkaia mantiene su revista digital **Psikologiaz**, en la que se tratan temas de actualidad y se da voz a los/as colegiados/as con artículos y monográficos.
- En el **proceso de mejora** además de adaptar el diseño de la revista dándole un aspecto más actual y con la incorporación del nuevo logo y marca de nuestro Colegio, a partir del 2021, tendrá una periodicidad semestral.
 - Febrero. Nº 51 → <https://es.calameo.com/read/0047838692c581283d979>
 - Junio. Nº 52 → https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/boletines/Psikologiaz+N52.Jun2020.pdf

APARICIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Durante este año a presencia en los medios de comunicación ha sido constante. En total han sido **52 apariciones** repartidas en los distintos medios (prensa, radio, tv y otros).



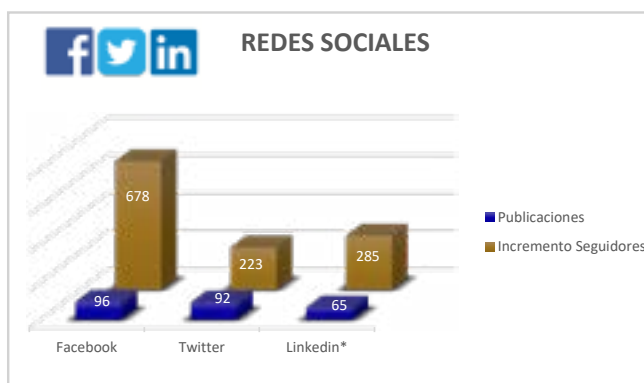
- Las publicaciones, son difundidas mediante la página web (apartado **Noticias-sala de prensa** → <https://copbizkaia.org/actualidad/prensa.php>) y las redes sociales (Facebook, Twitter y LinkedIn). Recientemente se ha abierto cuenta gratuita en la página Ivoox para generar podcast y recopilar los audios de las intervenciones.
- A continuación, se detalla de forma más precisa la repercusión obtenida en los medios de comunicación: → https://drive.google.com/file/d/1U0bSP3HU_JdcFYd-8YWlanSNX0bxlljJK/view?usp=sharing

RELACIÓN CON LOS MEDIOS

- **Radio Popular.** Quincenalmente, los miércoles por la mañana el COP Bizkaia tiene un espacio reservado para que profesionales de la Psicología den voz a temas de actualidad, coordinador por un colegiado.
- **Deia.** Acuerdo con Deia para la aportación de contenidos al suplemento sobre Salud que edita el periódico mensualmente.
- **Radio Euskadi.** Reunión con la dirección de Radio Euskadi, a iniciativa suya, para formar una mesa de trabajo conjunta que tenga como resultado la creación de contenidos y espacios específicos, en programas de la emisora, sobre psicología y su aportación a diferentes situaciones: profesionales, cotidianas, etc. El contacto se retomará en septiembre.

REDES SOCIALES

- Durante este año hemos mantenido una actividad constante en Redes Sociales con una media de 2-3 publicaciones semanales. Todas ellas de contenido propio relativo a la actividad del Colegio o de las personas colegiadas.



- **Facebook** → www.facebook.com/olegioOficialdePsicologiadeBizkaia/, 14.400 Me Gusta y más de 14.700 personas nos siguen.
- **Twitter** → <https://twitter.com/COPBizkaia>. Seguidores: 4.515 Media mensual de 8.000 visualizaciones de los twits. Media de visitas al perfil: 100 (con un pico de 450 en noviembre).
- **LinkedIn** En el primer semestre de 2020 ponemos en marcha la página del Colegio → <https://www.linkedin.com/company/colegio-oficial-de-psicolog%C3%ADa-de-bizkaia/> Tiene 280 seguidores y una media de 200 impresiones por cada publicación. Más de 50 publicaciones de contenido propio.

ACCIONES ESPECIALES

ESCUELA DE PRÁCTICA PSICOLÓGICA

La Escuela de Práctica Psicológica ha **cumplido 25 años** y, pese a tener planificado un evento de celebración y promoción, las restricciones de seguridad sanitaria nos han obligado a limitarlo a una acción comunicativa.

A pesar de las circunstancias, hemos intentado dar relevancia y presencia a la Escuela aprovechando la efeméride y se continúa con la siguiente promoción. Para ello, hemos llevado a cabo las siguientes acciones:

- Redacción de un artículo destacando las principales evoluciones que ha vivido la Escuela en estos 25 años.
- La elaboración de una noticia interna para las personas colegiadas.
- La elaboración y el envío de una nota de prensa recogida por las agencias: Europa-press y EFE
- La publicación de la noticia en el portal especializado ANIS ([Asociación Nacional de Informadores de la Salud](#)).
- Publicación de la noticia en el periódico digital de contenido empresarial: El Mundo Empresarial <http://elmundoempresarial.info/2020/11/19/escuela-depractica-psicologica-25-anosformando-a-psicologos-as/formacion/>
- Publicación de la noticia en las Redes Sociales del Colegio y redifusión de las publicaciones hechas en las Redes de los medios antes mencionados.

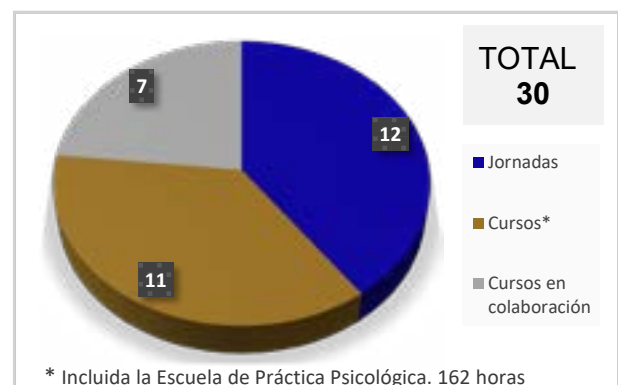
5. Comisión Deontológica

- Incorporación del colegiado Aitor Mauriz a la Comisión Deontológica para cubrir la vacante de Tirso Fernandez.
- Se ha trabajado en la **mejora de procedimientos** de la Comisión Deontológica: Codificación, registro, archivo y encriptado en el envío de expedientes, así como la creación de sistema de correo electrónico conjunto de uso exclusivo de la Comisión, medidas que permiten un mejor cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD).

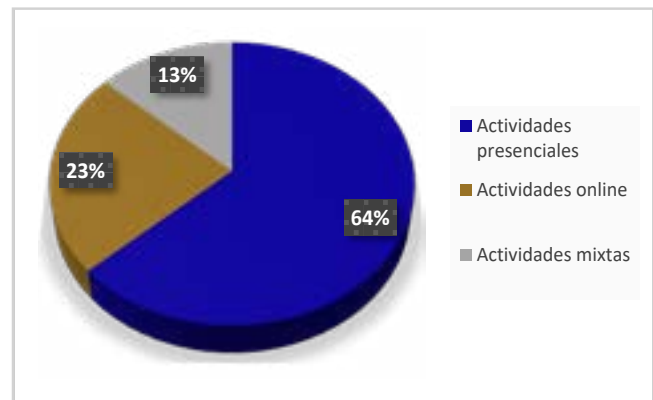
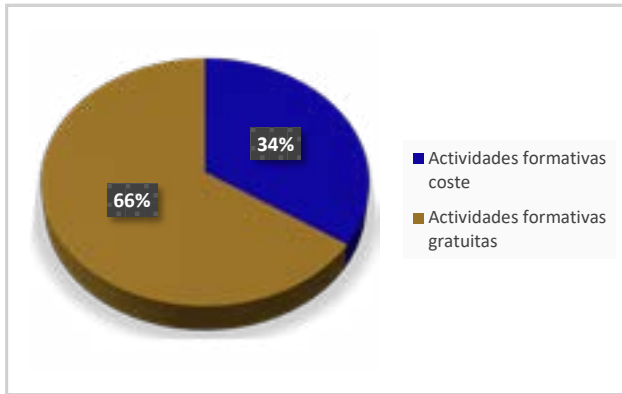
- Creación del **Reglamento Interno de la Comisión Deontológica**, aprobado en Asamblea Extraordinaria el 24 de octubre. → <https://copbizkaia.org/colegio/ReglamentoRegimenInternoCom.Deontologica.pdf>
- La principal función de esta Comisión es la de velar por el cumplimiento del Código Deontológico de la persona Psicóloga así como la de tramitar y elevar a la Junta de Gobierno las resoluciones pertinentes. El Código Deontológico se encuentra disponible en la web del Colegio <https://copbizkaia.org/colegio/CodigoDeontologicoCOPBizkaia.pdf>. Es importante que los/as profesionales de la psicología estemos en conocimiento del Código Deontológico.
- 18 Expedientes recibidos de Enero a Diciembre de los cuales, 10 están en estudio, 1 cerrado y 2 con diligencias informativas.
- En cuanto a la actividad realizada, la comisión Deontológica se ha reunido un total de 9 veces desde enero hasta diciembre del 2020. De las 14 denuncias deontológicas que el Colegio recibió en este año, se acordó su archivo y sobreseimiento de 6 casos. 8 casos siguen abiertos pendiente de estudio.

6. Proyectos Formativos y de Aprendizaje

- Se comenzó el año recogiendo necesidades y sugerencias de formación por parte de las personas colegiadas y planificando las actividades formativas a llevar a cabo. A causa de la pandemia se tuvo que paralizar la actividad formativa para posteriormente valorar qué formación se podía llevar a cabo y en qué formato. Tras la re calendarización de las actividades se integró la modalidad online (zoom) dando así continuidad a la situación excepcional.
- En total 968 personas asistieron a las actividades formativas organizadas por el COP Bizkaia. Concretamente 205 a los cursos y 763 a las Jornadas. En los siguientes gráficos se especifica la información sobre el coste/gratuidad y sobre la modalidad de impartición.
- A continuación se detallan las actividades que se ofertaron durante el 2020: → <https://drive.google.com/file/d/1MWL-MEL7RNc5HEAHyFgp9OA83JYG6ll3r/view?usp=sharing>
- Solicitud de ayudas a **Hobetuz** en materia de formación. Selección de actividades formativas y tramitación
- Solicitud de propuestas para **Cursos de Verano a la Fundación Cursos de Verano de la UPV/EHU** para llevar a cabo en el 2021.



- Puesta en marcha de las medidas establecidas en el **plan de contingencia**, realizándose en formato presencial, online o mixta, según procediese.



- Finalización de la **25ª promoción de la EPP** con un alto nivel de satisfacción y con la adaptación de las clases a la modalidad de clases on-line, a causa del COVID 19. Se decide ampliar los convenios de prácticas hasta el último trimestre del año y hasta la fecha actual se han firmado unos 30 convenios.
- Puesta en marcha de la **26ª promoción de la Escuela de Práctica Psicológica-Área “Psicología Clínica”**:
 - Aprobación por parte del Consejo General de Psicología de España de la acreditación de esta formación
 - Las clases se realizaron tanto presencialmente, online o mixto, dependiendo de las necesidades y restricciones por pandemia
 - Realización de prácticas en centros
- Prospección y solicitud para incorporar **alumnado en prácticas** en el COP Bizkaia en diferentes organismos. A causa de la pandemia y para garantizar las medidas de seguridad, se ha pospuesto esta incorporación.
- **Difusión del Conocimiento**: Apoyo en la difusión y promoción de la participación en iniciativas de investigación sobre el impacto psicológico del Covid-19. → https://cop-bizkaia.org/actualidad/noticias.php?id_subcategoria=9
- Acuerdo con la **Universidad Jaume I** para capacitar jóvenes a través de 72h de Formación en Psicología Organizacional Positiva: Organizaciones Saludables y Resilientes.

7. Comisiones y Participación

- Hay 211 personas participando activamente en alguna Comisión o Grupo de Trabajo de un total de 2539 colegiados/a.
- Asistencia a **espacios de encuentro estatales** sobre los ámbitos de trabajo de las Comisiones y Grupos de Trabajo (Igualdad, Psicología Jurídica, Psicooncología, Deporte, etc) para promover el trabajo en Red con otros COPs.

- Reunión del **Comisión de Participación** (18 de febrero). Espacio de participación que queremos promover para que haya mayor conexión entre las comisiones y grupos de trabajo activos del COP.
- Participación del COP Bizkaia en una **Mesa redonda de Colegios profesionales** en el marco del Curso de Experto en **Humanización de la Salud** de la Universidad de Deusto (16 de octubre).
- Reuniones con el Comité Organizador del **Congreso de Psicología Positiva**, inicialmente previsto para su celebración en Bilbao en 2020, dada la situación de alarma sanitaria se ha postpuesto.
- Participación desde la Comisión de Psicología de la Intervención Social con el Colegio de Educadoras y Educadores Sociales del País Vasco y Colegio Oficial de Trabajo Social de Bizkaia para generar una mesa de trabajo conjunto en defensa de la **intervención multidisciplinar**.
- La Comisión de **Psicología Educativa** participó en la Comisión de Psicología Deportiva sobre la importancia de trabajar el aspecto psicológico en el ámbito de la actividad física y el deporte en una Jornada de la UPV-EHU con el resto de Colegios de Psicología de Euskadi.
- Reunión informativa sobre la acreditación de especialista en Psicología Educativa.
- Encuentro entre los/as representantes de **Psicología de la Intervención Social** de los tres Colegios Oficiales de Psicología de la CAPV para coordinar acciones entre los tres territorios históricos.
- Intervención en **Centro de Menores de Orduña** por activación GIPEC de DFB bajo convenio de colaboración.
- Reestructuración del **grupo GIPEC**. Proceso de elaboración de reglamento interno bajo funcionamiento de turno de oficio.
- **Basquepro**: En los últimos meses se ha trabajado fundamentalmente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Destacar la iniciativa del Gobierno Vasco en la elaboración participativa de diferentes agentes entre los que están los Colegios Profesionales, quienes hemos aportado sugerencias y ejemplos de buenas prácticas a la propuesta elaborada por el GV.

8. Organización interna y Mejora de la gestión

- **Base de Datos**: Análisis de los datos de valor colegiales disponibles y comienzo de la actualización de campos. Estudio de perfiles y demandas para ofertar servicios personalizados.
- Reorganización de recursos humanos (funciones y tareas) para reforzar las tareas de **Comunicación y digitalización** del COP Bizkaia.

- Convocatoria del proceso de selección de la **figura gerencial** del COP Bizkaia. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=464. Reuniones con Campo y Ochandiano para la revisión de las candidaturas, realización de entrevistas a lo largo de septiembre y diciembre, con el proceso todavía en marcha.
- **Apoyo y asesoría** puntual en novedades normativa jurídicas y fiscales por crisis sanitaria a la base colegial.
- Proceso de mejora y **digitalización** del COP Bizkaia (nueva web, newsletters, RRSS, etc.)
- Cambio en la política de comunicación, realización de **Newsletters** semanales con información actualizada.
- **Formación** para el personal del COP Bizkaia en diferentes materias digitales.
- Realización y puesta en marcha de un **plan de contingencia** por pandemia, realizada por la empresa proveedora de riesgos laborales.

9. Proveedores y Mejora de equipamiento

- Reemplazo de la relación contractual por jubilación con el **asesor jurídico** del Colegio tras análisis de 3 ofertas distintas. Inicio de colaboración con el Bufete Gordóniz Abogados.
- **Ahorro energético**: Instalación de nuevas ventanas correderas con vidrios de alta eficiencia energética en oficinas y aulas tras análisis de 3 ofertas de proveedores.
- Finalización de las obras de **accesibilidad en el portal** de la sede del COP, permitiendo el acceso a personas con movilidad reducida.
- **Mejoras en el equipamiento** básico para la realización de cursos y seminarios on-line (licencias zoom, cámara web y micrófono).
- Firma de convenios de colaboración con **Psikolan** y **Albor** como proveedores de material psicológico en Bizkaia con el fin de promover el correcto uso de estos materiales y de ofrecer ventajas a nuestras personas colegiadas.
- Estudio de diferentes propuestas de proveedores para la **adaptación digital** de las aulas del COP Bizkaia.
- **Telepsicología**: Prospección y Análisis de diferentes plataformas tecnológicas existentes en el mercado para el ejercicio de la telepsicología. Finalmente desde el Consejo General de Psicología se ofrece la posibilidad de acceso gratuito a una plataforma para todos los COPs. → <https://www.cop.es/telepsicologia/>
- **Securización informática**: Proceso de securización informática (formación de 65 profesionales pertenecientes al programa Psikobizi, procedimiento y soporte

documental).

- Adquisición de **licencia de ZoomPro**, plataforma que permite actividades telemáticas dirigidas a formación, reuniones, Jornadas telemáticas, etc. Puesta a disposición para su utilización por parte de las Comisiones y Grupos de trabajo del COP Bizkaia.
- Servicio de **asesoramiento legal** a las personas Colegiadas sobre la normativa reguladora de actividad Sanitaria y prevención de riesgos laborales: Desde que comenzó la alerta sanitaria, desde el COP Bizkaia, con el asesoramiento de nuestro asesor jurídico, hemos ofrecido periódica y puntualmente a través de los medios de comunicación habituales un resumen de todas las novedades legislativas que las administraciones han ido publicando para poder presentar de una manera más concisa y clara la información a nuestras personas colegiadas.

10. Relaciones externas y Representación Institucional

- Desde el COP Bizkaia se mandaron sugerencias a la Consulta pública del **anteproyecto de Ley de medidas Procesales, Tecnológicas y de Medios de Solución de Diferencias**, defendiendo la figura del profesional de la Psicología en el ámbito de la mediación (Junio 2020).
- Difusión conjunta de los tres COPs de Euskadi del escrito del Consejo de **apoyo a la petición de más plazas PIR**, enviado el 1 de Diciembre y dirigido al Ministerio de la Presidencia, a la atención de la Vicepresidenta Primera Excm. Sra. Dña. Carmen Calvo Poyato, Delegación del Gobierno en Bizkaia, a la atención de D. Denis Itxaso y a la Consejera de Salud del Gobierno Vasco Dña. Gotzone Sagardui. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=552
- Fortalecimiento de la **Interlocución con Administración**, para identificar ámbitos de colaboración y reforzar nuestra interlocución.
- Reunión con el Director de **Inclusión social de Diputación Foral de Bizkaia** para presentación, conocimiento mutuo y ver posibilidades de colaboración (1 de julio).
- Reunión con la técnico de la Oficina de la Infancia y la Adolescencia del **Ararteko** (2 de septiembre).
- Reunión con el Area de Empleo, **Inclusión Social e Igualdad** de Diputación Foral de Bizkaia (2 de diciembre).
- Participación en las reuniones mensuales del **Consejo Consultivo en Contexto Covid** creado por Diputación Foral de Bizkaia desde agosto 2020.
- Dirección de **Atención de Emergencias y Meteorología de Gobierno Vasco**. Coordinación de colaboración en red, identificación de necesidades y de futuras colaboraciones. Comunicación de nominación del COP Bizkaia para reconocimiento mérito civil del Departamento de Seguridad de Gobierno Vasco por la aportación de PsikoBizi

durante el confinamiento

- Colaboraciones técnicas con otras instituciones:
 - Reunión **Novia Salcedo** y colaboración en la difusión del proyecto.
 - Asistencia a la inauguración del nuevo local de la **AEEC**
 - Presencia de la Psicología en la Zientzia Astea. Charla de una colegiada en el **Instituto Zunzunegi** de Santurtzi, para acercar a alumnos de ESO y Bachiller que la Psicología es una Ciencia. 21 de Febrero.
 - Participación del COP Bizkaia en el proyecto de **AVIFES** dirigido a investigar y crear herramientas y soluciones para un adecuado abordaje y respuesta a la DEPRESIÓN, en el contexto de realización de entrevistas multidisciplinares con expertos (11 Noviembre).
 - Colaboración con la **Cámara de Comercio de Bilbao** en actividad práctica de los/as alumnos/as del Grado de Gestión y Marketing Empresarial (14 Noviembre).
 - **Lagungo**. Coordinación para la derivación de solicitudes recibidas en PsikoBizi tras cierre del servicio.
 - **Aidatu**. Solicitud de asesoramiento en prevención de suicidio por incremento de avisos de riesgo autolítico en población general.
 - **Ayuntamientos**. Diferentes ayuntamientos de municipios bizkainos se han puesto en contacto solicitando asesoramiento sobre gestión psicológica de la pandemia Covid-19, así como de recursos disponibles para atención psicológica en emergencias e intervención en crisis con población general afectada, población vulnerable y personal asistencial afectado por desgaste emocional o estrés agudo .
- Trabajo en Red con otros Colegios profesionales:
 - Asistencia de la representante del COP Bizkaia al Consejo Asesor de **Mediación Familiar del Gobierno Vasco** (1 Diciembre, 2020). Ante la dimisión de Monica Lopez Quintana como titular (COP Alava), Elena Fernandez Markaia (COP Bizkaia) pasa a representarnos en dicho **Consejo Asesor**.
 - Participación en las reuniones del **Foro de Colegios Profesionales Sanitarios** de Bizkaia. Comunicado conjunto con otros Colegios profesionales Sanitarios para el Dpto de Salud, en relación a la situación de alarma. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=482
 - Participación activa en **BasquePro Elkargoak** en los grupos relativos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), financiación del emprendimiento y cultura inversora, subvenciones para euskera, etc.
 - Reuniones con el **COP Álava y COP Gipuzkoa**: Reuniones de coordinación y colaboración en materia de atención psicológica en emergencias.
- Colaboraciones:
 - **Academia de Ciencias Médicas de Bilbao**. Participación en el monográfico sobre COVID-19 de la Revista Gaceta Médica con el artículo "Una mirada desde la Psicología"
 - **Médicos del Mundo Euskadi**. Participación en Facebook Live Jornada sobre "Primeros Auxilios Psicológicos. PsikoBizi"
 - **Fundación Doble Sonrisa**. Centro Lehendakari Aguirre. Colaboración en el proyec-

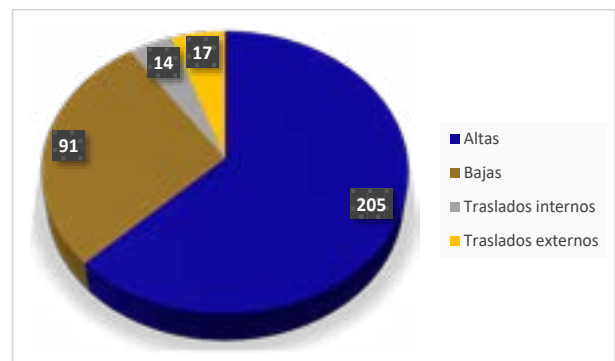
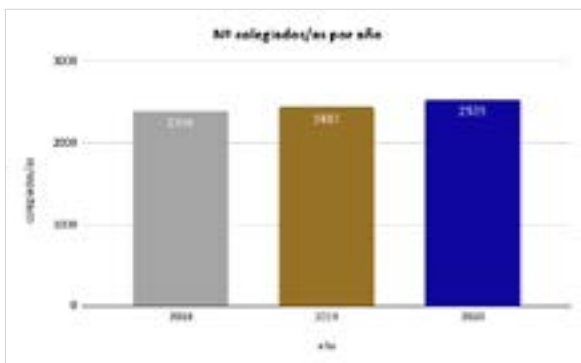
to para la elaboración de un informe para Gobierno Vasco que incluye un mapeo de redes de cuidado que se han puesto en marcha en la Comunidad Autónoma Vasca en respuesta al COVID-19

- **Ilustre Colegio de Abogacia de Bizkaia**, con el que se ha acordado establecer un listado común de profesionales de Mediación.

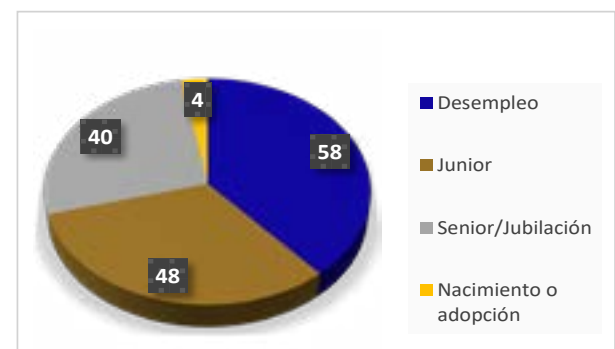
11. Actividad Colegial

COLEGIACIONES: 2539

- A 31 de diciembre hay 2539 colegiados/as en el COP Bizkaia y durante este año se han realizado 210 nuevas colegiaciones. La tendencia sigue siendo ascendente respecto a los últimos años. Cada vez son más las solicitudes que se reciben online desde el formulario de colegiación Online de la página web: <https://copbizkaia.org/ventanilla/colegiacion.php>.



- Este año desde el Colegio, además de la cuota habitual semestral se han establecido nuevas bonificaciones → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=550



SERVICIOS A LA PERSONA COLEGIADA:

Servicio de Información y Atención Psicológica y Jurídica (SIAPJ):

Se han recibido **111 consultas** de colegiados/as, de las cuales 82 han sido jurídicas, 25 Técnicas y 4 relacionadas con la Psicología en general.

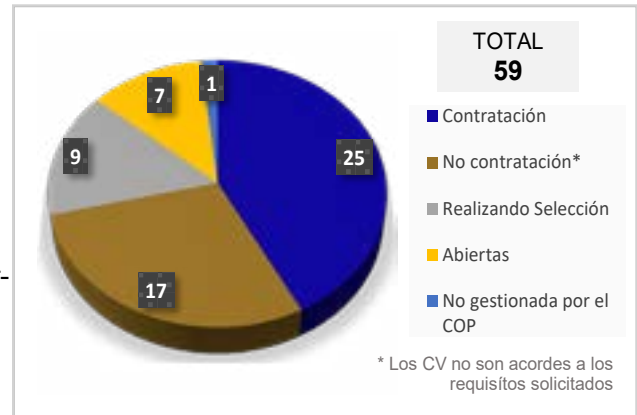
Asesoramiento Laboral y legal: **7 consultas laborales** y **18 fiscales** de personas colegiadas a través del acuerdo de colaboración con la asesoría fiscal.

Asesoramiento jurídico: Se derivan a Rafa Armesto **4 consultas** de colegiados/as remitidas desde el Servicio de Información y Atención Psicológica y Jurídica (SIAPJ).

Seguridad al Paciente: Se han realizado 60 admisiones al Comité de Seguridad al paciente del COP durante el año 2020, han sido todas admitidas tras elaborar una declaración jurada para poder incluir en la solicitud a aquellos centros que tienen más de cinco personas y ninguna tiene la formación relacionada con la Seguridad al Paciente.

Ofertas de empleo: 59 recibidas. 25 contrataciones, 17 en las que no ha habido contratación, 9 se encuentran realizando la selección a 31 de diciembre y 1 se ha realizado su difusión pero no se ha gestionado a través del COP. 7 ofertas siguen abiertas.

Las ofertas de empleo se actualizan diariamente en el apartado web y a través del apartado Ventanilla Única / Mis Actividades, se pueden consultar las ofertas a las que te has inscrito. Al tratarse de apartados privados, deberás loguearte/identificarte.



2020 Txostena

Siguiendo con nuestro compromiso de promover la transparencia, a continuación se listan las principales actividades realizadas durante el 2020 para conocimiento de todas las personas colegiadas.

1. Kontseilu Nagusia, Psikofundazioa eta Legeria
2. Gardentasuna eta Gobernu Ona
3. Gobernu Batzordearen Proiektuak Abiaraztea
4. Komunikazioa eta Marketina
5. Batzorde Deontologikoa
6. Prestakuntza eta Ikaskuntza Proiektuak
7. Batzordeak eta Parte hartzea
8. Barne Antolaketa eta Kudeaketaren Hobekuntza
9. Hornitzaileak eta Ekipamenduaren Hobekuntza
10. Kanpo Harremanak eta Lankidetzak Instituzionala
11. Elkargoaren jardura

1. Kontseilu Nagusia, Psikofundazioa eta Legeria

- **Espainiako Psikologiaren Kontseilu Nagusiak** online egindako Batzar Nagusietan parte hartzea. Ohiko Batzar Nagusia, ekainaren 27an eta abenduaren 12an egin. Uztailaren 25ean egindako Ezohiko Batzar Nagusia.
- **Psikofundazioaren** online bileretan parte hartzea, izan ere, Bizkaiko PEO haren Patronatuko kidea da. Honako egun hauetan egin ziren: otsailaren 22an, ekainaren 27an eta urriaren 24an.
- **Espainiako Psikologia Kontseilu Nagusiaren Atal eta Lan Arloetako** online bileretara joatea, honako data hauetan:
 - Kirolaren Psikologia Arloa: urriak 23.
 - Berdintasun Arloa: azaroak 20.
 - Gizarte Esku hartze Arloa: azaroak 14.
 - Psikologia Juridikoaren Arloa: uztailak 11 eta azaroak 28.
 - Larrialdien Arloa: azaroak 28.
- **Hezkuntzari buruzko maiatzaren 3ko 2/2006 Lege Organikoa** aldatzen duen Lege Organikoaren Proiektuari Kontseiluak aurkeztutako zuzenketak babestea.
- Espainiako Psikologiaren Kontseilu Nagusiari **lehentasunezko laguntzak** eskatzea. Aurtengo edizioak COVID-19ak eragindako pandemiari lotutako jarduerak ditu ardatz.

2. Gardentasuna eta Gobernu Ona

- Bizkaiko PEOren **Aholkularitza Batzordea** sortzea: otsailean eratu zen, beharrianak aztertzeko, prozedura diseinatzeko eta araudia berrikusteko.
- **Eusko Jaurlaritzako Elkartearen Erregistroarekiko gestioak**, Estatutuetan boto eskuordetua baliatzeko arautegia sartzeko.
- **Kontu korrontea** irekitzea FIARE bankuan, PEO banka kooperatiboaren eta finantza etikoen alde agertzeko.
- **Peritazio txandako** zerrendak berritzea → <https://copbizkaia.org/Colegio/areas.php?ID=32>
- **Azterketa Psikoteknikoko Zentro**etarako zerrendak berritzea → <https://copbizkaia.org/Colegio/areas.php?ID=23>
- Bizkaiko PEOren 2020ko **Ohiko Batzar Nagusia** modu birtualean egitea
 - Grabatzea, emititzea eta txostenak eta estatistikak prestatzea.
 - Bozketa telematikorako probatutako sistema bat ezartzea.
- **Batzorde Iraunkorrak** (hamabostean behin) eta Gobernu Batzordeak (hilean behin edo hil birik behin) modu telematikoan egitea.
- **Gogoeta estrategikoari** buruzko bilerak, Bizkaiko PEO profesionalizatzeko prozesuan aurrera egiten jarraitzeko, gobernantza eredu zehazteko eta gerentziari lotutako figura etorkizunean sartzeko.
- **Estatutuak hobetzea**: azaroan Bizkaiko PEOren Estatutuak berrikusteko eta hobetzeko Barruko Lantalde bat sortu da, PEOren Batzar Nagusian onartuko diren proposamenak egin ahal izateko, horretarako prozedura formalari jarraituz.
- **Osasun larrialdiak** elkargokideen jarduera ekonomikoan **izandako eraginari buruzko galdetgia** → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?Id_not=439
- Elkargoaren **sei hileko kuotaren kobrantza** uztailetik irailera atzeratzea: alarma egoera dela eta bizi izan ditugun salbuespenezko baldintzen ondorioz, bigarren epeari dagokion elkargoaren kuota atzeratzea erabaki genuen, uztailetik urrira, horrela gure elkargokideen egoera ekonomikoa arinduko zelakoan.

3. Gobernu Batzordearen proiektuak plazaratzea

- COVID-19ren ondorioz, eta itxialdi osoan, **PSIKOBIZI programa** sortu genuen, herritarrei gure zerbitzuak eskaintzeko asmoz. Martxoaren 20az geroztik, Bizkaiko Psikolo-

gia Elkargoa lehen laguntza psikologikoez osatutako zerbitzua eskaintzen ibili zaie herritar guztiei, hainbat kanalen bidez (posta elektronikoa, watsap, 900 linea). Ia hilabete pare batez, larrialdietan eta krisietan esku hartzean espezializatutako 60 psikologoez osatutako taldea eratu genuen eta 500 eskaera baino gehiagori erantzun genien. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?Id_not=454



- Psikobizi txostena egitea, webgunean argitaratzea eta jendaurrean online aurkeztu zen. Psikobizi txostena: → <https://drive.google.com/file/d/1A5vHttZGx4fWsrh2wD3QplkrssMrYS/view?USP=sharing> Psikobizi aurkezpenaren bideoa: → <https://drive.google.com/file/d/1CRMnfDfv4rmCaMb0k9WhxdfVqAL2F14D/view?USP=sharing>
- **COVID 19 baliabideak:** elkargokide eta herritarrentzako gure lanbidearen hainbat esparruri buruzko infografiak eta zabalkunderako materiala prestatzea. Bizkaiko PEOn baliabideak eta materialak sortu ditugu, elkargoko hainbat batzorde eta lantaldetako lankideek helarazi diguten informaziotik abiatuta. Gure asmoa psikologiako profesionalei eta, oro har, herritarrei informazio erabilgarria eman eta haiekin partekatu ahal izatea zen. Hona hemen agiri horiek jaisteko esteka: → <https://copbizkaia.org/Colegio/galeriain.PHP?ID=39>
- **Barruko Lantaldeen** (BL) jarduera, Bizkaiko PEOn jarduera ildoak garatzeko: BLak adituekin lan egiteko guneak dira, Gobernu Batzordeak eskariz sortutakoak, jarduera ildoak edo proiektuak garatzeko, Estatutuetan jasotako Batzordeetatik edo Lantaldeetatik kanpo. Aurten, honako eremu hauetan lan egin dugu:
 - Bizkaiko PEOn **ikerikuntza sustatzea:** abian dauden zenbait ikerketaren zabalkundera webgunearen eta berripaperen bitartez → https://copbizkaia.org/actualidad/noticias.php?Id_subcategoria=9 .Ikerketa arloko prestakuntzako jarduera bat antolatzea.
 - Bizkaiko PEOn **hausnarketa etikoa** sustatzea. Horretarako, etika gaiei buruzko webgune bi egin dira (urriaren 20an eta azaroaren 24an) eta topagunea sortzen gabiltza, gure kideek elkargoaren barruko eztabaida etikoan parte hartu dezaten.
 - Psikologia Juridikoan sakonduz: barruko lantalde bat eratu da, Psikologia Juridikoaren eremuan, dibortzioen edo familia gatazken kasuan **Guraso eta Seme-Alaben arteko Jarkieraren eta Bazterketen Dinamiketan** sakontzeko (2020ko urtarri-la).
 - **Prestakuntzako Barruko Lantaldea.** Prestakuntza arloko kudeaketa ildoei buruzko azterketa eta gogoeta.
 - Elkargokide batek eta Batzordekide batek **Etika eta Covid taldean** parte hartu dute, hausnarketak eta ondorioak biltzen dituen dokumentu bat eginda.
- **Bitartekaritzako profesionalen zerrendan** izena emateko epea abian jartzea. Hainbat erakunde eta elkargo profesionalekin harremanetan egon gara, lankidetzan aritzeko prest gaudela jakinarazteko eta, horrela, psikologok hainbat lan eremutan daukagun eginkizuna hobetzeko. Azkenik, Bilboko Epaileen Dekanoarekin harremanetan jarri ginen, eta Abokatutzaren Elkargoarekin zerrenda bateratua egitea erabaki genuen.

- Psikologian **euskararen** erabilera sustatzeko ekintzak:

- **Elkargoak Euskaraz**

BasquePRO Elkargoak ekimenaren bidez garatutako proiektua da, Elkargo Profesionaletan euskararen erabilera sustatzeko, helburu horretarako laguntza publikoak eskuratzeko prozesua ahalik eta ondoen eskuratzeko. Horretarako, interesa erakutsi duten elkargoentzako laguntza eskaera batera aurkeztu diegu Herri-erakundeei.

Bizkaiko PEOz gain, beste 8 elkargo profesional ere atxiki zaizkio proiektu horri, eta horientzat oinarritzko zerbitzu eta tresna batzuk ezarri dira, baita eskariaren araberako prestazio osagarriak ere.

Elkargoen arteko komunikazioa honako baliabideen bidez egiten da: webgunea → <https://www.iberba.eus/index.php> (erabiltzailearen eta pasahitzaren bidez sartuta); eta **Jakizu berripapera** → https://copbizkaia.org/actualidad/prensa.php?Id_categoria=9.

Elkargo profesionalak eta Bilbao Metropoli 30 elkarteak koordinatuta egin ditugun jardueren artean, Euskaraldian batera parte hartzea izan da nabarmenena.

- **Laborlan programa:**

Laneratzeko aukera sustatzeko programa, Psikologiako titulazioa duten eta langabezian dauden 30 urtetik beherako bizkaitar gazteei zuzendutakoa. Bizkaiko PEOk eta **DEMA** Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegu eta Ekintzaitza Foru Agentziak bultzatutako programa da.

Programaren helburuak hauek dira: gazteen laneratzeko aukera sustatzea, haien gaitasun profesionalak egungo eta etorkizuneko merkatuaren eskakizunetara egokitzearen bidez; eta erakundeak lehiakorrago bihurtzea, gizabanakoen, taldeen eta erakundeen garatzeko ekimen berritzaileak eskaintzearen bitartez.

Programaren I. fasea azaroan amaitu zen, arrakastaz. 15 gaztek erakundeetarako psikologia osasungarriari buruzko prestakuntza osagarria jaso zuten eta beren lanbide kualifikazioa sendotu zen. Programaren bigarren fasea 2021eko urtarriletik aurrera hasi zen. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?Id_not=559

4. Komunikazioa eta marketina

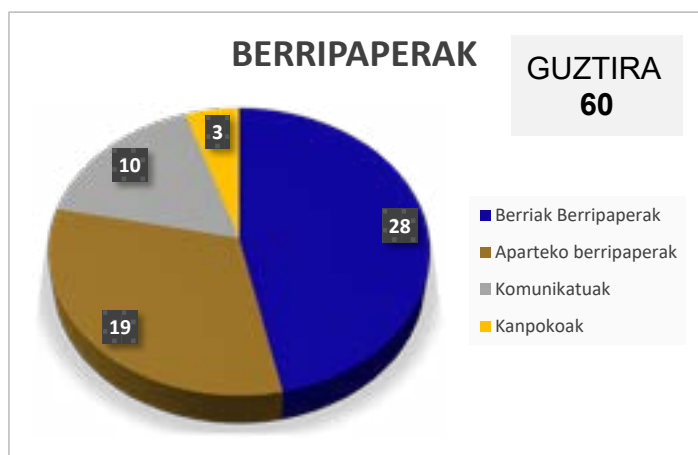
WEBGUNEA

- Lanean jarraitzen dugu gure elkargoaren ikuspegi eta metodologiarekin bat egingo duen diseinu berri eta modernoko **webgune berria** laster edukitzeko. Webgunearen ezaugarri berriei esker, erabiltzaileekiko elkarreragina, haien nabigazioa eta gailu mugikorretarako egokitzapena hobetuko dira.

- Bizkaiko PEOk, webgunearen bidez, bere kideek aurrez aurre baliatu ditzaketan **zerbitzu** berberak eskaintzen ditu. Horrela, edozein elkargokidek honako zerbitzu hauek eskura ditzake: elkargokide izateko eskaera online egitea; ziurtagiri ofizialak eta beste izapide batzuk; ikastaro eta jardunaldietarako izen emateak; egindako jardueren eta haien ziurtagirien historia; lan poltsa; eta direktorio profesionala. Halaber, webgunea elkargokideentzako informazio interesgarriak etengabe eguneratzeko iturria da.

BERRIPAPERAK ETA ALBISTEAK

- Aurreko urtean 200 albiste inguru argitaratu ziren, aldizkako **60 berripaperen** bitartez helarazita. Berripaperak elkargokideei bidaltzen zaizkie, posta elektronikoz. Egindako jarraipenaren arabera, hartzaileen lortu dugu.
- Gainera, **berriazko berripaperak** egin dira honako alorretan: Prestakuntza Eskaintza eta Lan Eskaintzak; Deialdiak; eta Elkargokide berrientzako ongietorriak; eta Gobernu Batzordearen komunikatuak. Aldi horretan, koronabirusa dela eta bizi izan dugun salbuespenezko egoerari lotutako berripaper bereziak plazaratu ditugu.



ALDIZKARIA

- Bizkaiko PEOk **Psikologiaz** aldizkari digitala egiteari eutsi dio. Aldizkari horretan gaurkotasuneko gaiak jorratzen dira eta elkargokideei hitza ematen zaie artikulua eta monografikoen bidez.
- Hobekuntza prozesuan, aldizkariaren diseinua egokitzeaz gain, itxura gaurkotuagoa emango zaio, gure elkargoaren logo eta marka berria txertatuta, 2021etik aurrera, eta sei hilean behin argitaratuko da.
 - Otsaila. 51. zk. → <https://es.calameo.com/read/0047838692c581283d979>
 - Ekaina. 52. zk. → https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/boletines/Psikologiaz+N52.Jun2020.pdf

ELKARGOA KOMUNIKABIDEETAN AGERTZEA

- Aurten, etenik gabe agertu gara komunikabideetan. Guztira **53 agerraldi** egin dira hedabideetan (prentsa, irratia, telebista eta beste batzuk).
- Argitalpenak webgunearen (Albisteak-prentsa aretoa → [| Kategoria | Quantitate |
|-----------|------------|
| Prentsa | 30% |
| Irratia | 57% |
| tb | 6% |
| Online | 7% |

GUZTIRA 53](https://cop-</div><div data-bbox=)

bizkaia.org/actualidad/prensa.php) eta sare sozialen (Facebook, Twitter eta LinkedIn) bidez zabaldu ditugu. Duela gutxi doako kontua ireki da Ivoox orrian, podcast-a sortzeko eta hitz egin dutenen audioak biltzeko.

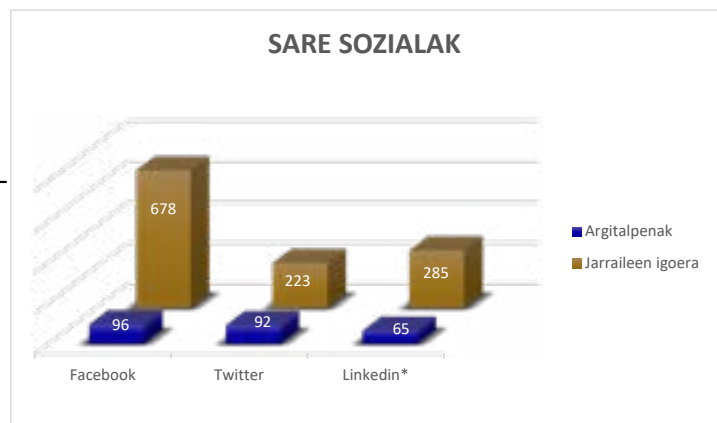
- Jarraian, komunikabideetan lortutako oihartzuna zehatzago azaltzen da: → https://drive.google.com/file/d/1U0bSP3HU_JdcFYd8YWlanSNX0bxlljJK/view?USP=sharing

KOMUNIKABIDEEKIKO HARREMANA

- **Herri Irratia.** Hamabostean behin, asteazken goizetan, psikologoek gaurkotasuneko gaiei buruz hitz egiteko lekua izaten du Bizkaiko Herri Irratiak, kolegiatu batek koordinatuta.
- **Deia.** Akordioa Deiarekin, egunkariak hilero argitaratzen duen Osasunari buruzko gehigarriari edukiak emateko.
- **Radio Euskadi.** Radio Euskadikoren zuzendaritzarekin biltzea, haren ekimenez, lan mahai bateratu bat osatzeko, irratiko programetan psikologiari eta egoera desberdinetan (profesionalak, egunerokoak, etab.) egiten duten ekarpenari buruzko eduki eta gune espezifikoak sortzeko.

SARE SOZIALAK

- Aurten, etengabeko jardura izan dugu sare sozialetan: astean 2-3 argitalpen, batez beste. Guztiek eduki propioa dute, Elkargoaren edo elkar-gokideen jarduerari buruzkoa.



- Facebook → www.facebook.com/olegioOficialdePsicologiadeBizkaia; 14.400 "Atsegin dut" lortuta eta 14.700 lagun baino gehiago atzetik.

- Twitter → <https://geuk/COPBizkaia>. Jarraitzaileak: 4.515 batez beste, hilean txioen 8.000 ikustaldi. Profileraren egindako bisiten batez bestekoa: 100 (azaroan 450 bisita baino gehiago).
- LinkedIn 2020ko lehen seihilekoan Elkargoaren orria jartzen dugu martxan → https://www.linkedin.com/company/olegio_oficial_de_psicolog%C3%ADa_de_bizkaia/ 280 jarraitzaile ditu eta batez beste 200 inpresio argitalpen bakoitzeko. Eduki propioa duten 50 argitalpen baino gehiago.

EKINTZA BEREZIAK

PRAKTIKA PSIKOLOGIKOKO ESKOLA

Praktika Psikologikoko Eskolak **25 urte bete** ditu, eta, ospakizun eta sustapenerako ekitaldi bat planifikatuta izan arren, osasun segurtasuneko murrizketek ekintza komunika-

tibo batera mugatzera behartu gintuzten.

Inguruabarrak gorabehera, eskolari garrantzia eta presentzia ematen saiatu gara, efemeredea aprobetxatuz, eta hurrengo promozioarekin jarraitzen dugu.

Horretarako, honako ekintza hauek egin ditugu:

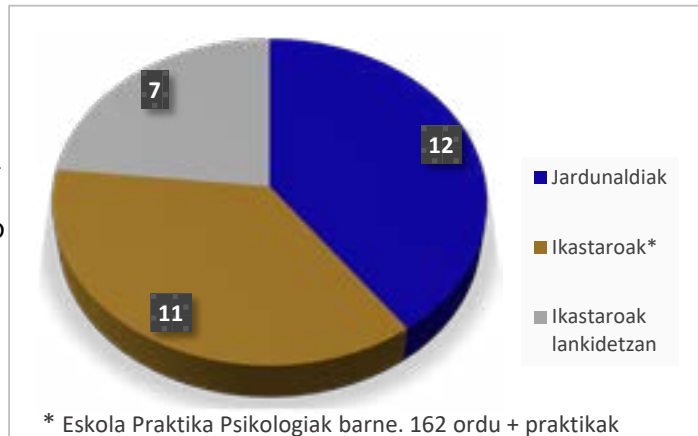
- 25 urte hauetan Eskolak izan dituen bilakaera nagusiak nabarmenduko dituen artikulu bat idaztea.
- Elkargokideentzako barruko albiste bat egitea.
- EuropaPress eta EFE agentziek prentsa ohar bat egitea eta bidaltzea.
- Albiste ANIS (Osasunari buruzko Informatzaileen Espainiako Elkarte) atari espezializatuan argitaratzea.
- Albiste enpresa edukia duen El Mundo Empresarial egunkari digitalean argitaratzea: http://elmundoempresarial.info/2020/11/19/escuela_depractica_psicologica_25_anosformando_a_psicologos_as/formacion/
- Berria Elkargoaren sare sozialetan argitaratzea eta lehen aipatutako komunikabideetako Sareetan egindako argitalpenak berriz zabaltzea.

5. Batzorde Deontologikoa

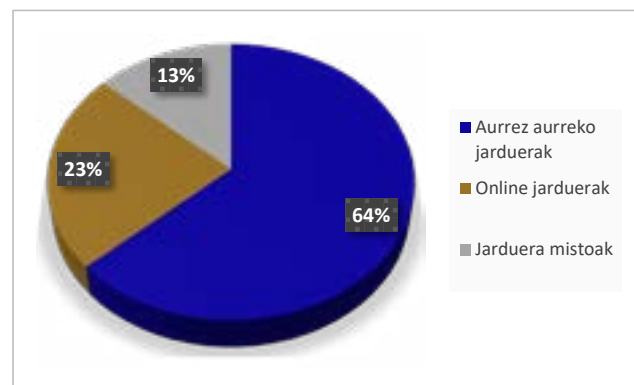
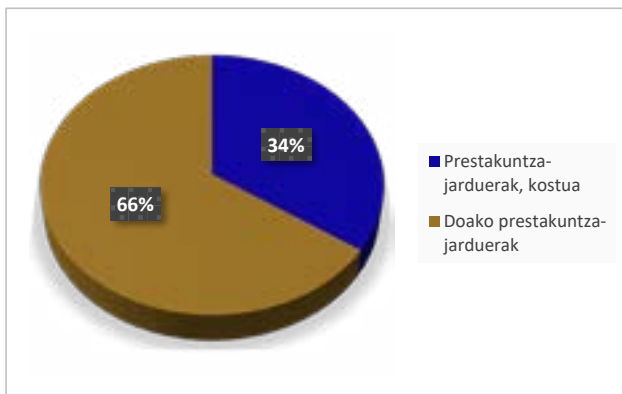
- Aitor Mauriz elkargokidea Batzorde deontologikoan sartzea Tirso Fernandezek utzitako kargua betetzeko.
- Batzorde deontologikoaren **prozedurak hobetzeko** lan egin dugu: espedienteen biddalketan kodetzea, erregistroa, artxibatzea eta enkriptatzea, Batzordeak soilik erabiltzen duen posta elektronikoaren sistema bateratua sortzearekin batera. Neurri horiek aukera ematen dute Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra (aurrerantzean, DBEO) hobeto betetzeko.
- Batzorde deontologikoaren barne araudia sortzea, urriaren 24ko ezohiko batzarrean onartua. → https://copbizkaia.org/Colegio/ReglamentoRegimenInternoCom_Deontologica.pdf
- Batzorde horren eginkizun nagusia psikologoaren kode deontologikoa betetzen dela zaintzea da, bai eta dagozkion ebazpenak izapidetzea eta Gobernu Batzordeari helaraztea ere. Kode deontologikoa Elkargoaren webgunean dago eskuragarri: <https://copbizkaia.org/Colegio/CodigoDeontologicoCOPBizkaia.pdf>. Garrantzitsua da psikologook Kode Deontologikoa ezagutzea.
- Urtariletik abendura bitartean 18 Espediente jaso dira. Horietatik 10 aztertzen ari dira, 1 amaituta eta 2 informazio eginbideekin.
- Egindako jarduerari dagokionez, batzorde deontologikoa 9 aldiz bildu da guztira 2020ko uztailetik abendura arte. Elkargoak seihileko honetan jaso zituen 14 salaketa deontologikoetatik, 6 ezestea erabaki zen, eta beste 8ri dagokienez, informazio eginbideak ireki dira. Kasu batek irekita jarraitzen du, aztertu zain.

6. Prestakuntza eta ikaskuntza proiektuak

- Urtea elkargokideen prestakuntza beharrak eta iradokizunak jasotzen eta gauzatu beharreko prestakuntza jarduerak planifikatzen hasi zen. Pandemiaren ondorioz, prestakuntza jardura geldiarazi behar izan genuen eta, ondoren, eskaini beharreko prestakuntza eta haren formatua baloratu genuen. Jardueren egutegia berrantolatu ondoren, online modalitatea (zoom) txertatu genuen, salbuespenezko egoerari jarraipena emateko.



- Guztira, **968 lagun** joan ziren Bizkaiko PEOk antolatutako prestakuntza jardueretara. Zehazki, 205 lagun ikastaroetara eta 763, ostera, jardunaldietara. Ondorengo grafikoe-tan kostu/doakotasunari eta irakasteko modalitateari buruzko informazioa zehazten da.



- Hona hemen 2020an eskaini ziren jarduerak: → <https://drive.google.com/file/d/1MWLMEL7RNc5HEAHyFgp9OA83JYG6l13r/view?USP=sharing>
- **Hobetuz** erakundeari prestakuntza arloko laguntzak eskatzea. Prestakuntza jardueren hautaketa eta izapidetzea.
- **EHUren Udako Ikastaroak Fundazioari** Udako Ikastaroetarako proposamenak eskatzea, 2021ean gauzatzeko.
- **Kontingentzia planean** ezarritako neurriak abian jartzea, aurrez aurreko formatuan, online edo mistoan, hala dagokionean.
- **Praktika Psikologikoko Eskolaren 25. promozioa** amaitzea, gogobetetze maila handiarekin eta eskolak online modalitatara egokituta, COVID-19ren ondorioz. Praktiketako hitzarmenak urteko azken hiruhilekora arte luzatzea erabaki da, eta orain arte

30 hitzarmen inguru sinatu ditugu.

- "Psikologia Klinikoa" arloko **Praktika Psikologikoko Eskolaren 26. promozioa** abian jartzea:
 - Espainiako Psikologiaren Kontseilu Nagusiak prestakuntza horren akreditazioa onartzea
 - Eskolak aurrez aurre, online edo modu mistoan egin ziren, pandemiak eragindako premien eta murrizketen arabera.
 - Ikastetxeetan praktikak egitea
- Bizkaiko **praktiketako ikasleak** hainbat erakundetan sartzeko prospekzioa eta eskara. Pandemiaren ondorioz eta segurtasun neurriak bermatzeko, atzeratu egin da.
- **Ezagutzaren hedapena:** Covid 19ren eragin psikologikoari buruzko ikerketa ekimene-tan izandako parte hartzea zabaltzen eta sustatzen laguntzea. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticias.php? Id_subcategoria=9
- Akordioa **Jaume I Unibertsitatearekin**, 72 orduko honako prestakuntza eskaintzaren bidez gazteak gaitzeko: Erakundearen Psikologia Positiboa: Erakunde Osasungarri eta Erresilienteak.

7. Komisioak eta Partaidetza

- 2.539 elkargokideen artean 211 pertsona daude batzorde edo lantalderen batean modu aktiboan parte hartzen.
- Batzordeen eta lantaldeen (Berdintasuna, Psikologia Juridikoa, Psikoonkologia, Kirola, etab.) **lan esparruei** buruzko Espainiako topaguneetara joatea, beste PEO batzuekin sarean lan egitea sustatzeko.
- **Parte hartze Kontseiluaren** bilera (otsailaren 18an). PEOren batzorde eta lantalde aktiboen artean lotura handiagoa egon dadin sustatu nahi dugu parte hartzeko gune hau.
- Bizkaiko PEOk Elkargo **Profesionalen Mahainguru** batean parte hartzea, Deustuko Unibertsitatearen **Osasuna Humanizatzeko** Aditu Ikastaroaren esparruan (urriaren 16an).
- **Psikologia Positiboaren Kongresuaren** Batzorde Antolatzailearekin bilerak egitea, hasiera batean 2020an Bilbon egiteko aurreikusita zegoena. Osasun larrialdia dela eta, geroratu zen.
- Gizarte Esku hartzearen Psikologia Batzordearen bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Hezitzaileen Elkargoarekin eta Bizkaiko Gizarte Langintzaren Elkargo Ofizialarekin batera parte hartzea, **diziplina askotariko esku hartzea** sustatzeko laneko

mahai bateratua sortzeko.

- **Hezkuntza Psikologiaren** Batzordeak jarduera fisikoaren eta kirolaren esparruan alderdi psikologikoa lantzearen garrantziari buruzko Kirol Psikologiako Batzordean parte hartu zuen, EHUren jardunaldi baten barruan, Euskadiko gainerako Psikologia Elkargoekin batera.
- Hezkuntzako Psikologian espezialista izateko akreditazioari buruzko informazio bilerara.
- EAEko hiru Psikologia Elkargo Ofizialetako **Gizarte Esku hartzearen Psikologiako** ordezkarien arteko topaketa, hiru lurralde historikoen arteko ekintzak koordinatzeko.
- **Urduñako Adingabeen Zentroan** esku hartzea, lankidetzaz hitzarmenaren pean BFAren GIPEC (Larrialdietako eta Hondamendietako Esku hartze Psikologikoko Taldea) antolatzearen ondorioz.
- **GIPEC taldea** berregituratzea. Barne araudia egiteko prozesua, ofiziozko txandaren funtzionamendupean.
- **Basquepro**: azken hilabeteetan Garapen Jasangarriko Helburuak (GIH) landu dira batez ere. Azpimarratzekoa da Eusko Jaurlaritzaren ekimena, hainbat eragilek, besteak beste, elkargo profesionalek parte hartzearen bidez prestatzeari dagokionez. Guztion artean, iradokizunak eta praktika onen adibideak eman dizkiogu Eusko Jaurlaritzak egindako proposamenari.

8. Barne antolaketa eta kudeaketaren hobekuntza

- **Datu basea**: Elkargoaren datu erabilgarrien analisia eta eremuak eguneratzen hastea. Zerbitzu pertsonalizatuak eskaintzeko profilak eta eskariak aztertzea.
- Giza baliabideen berrantolaketa (funtzioak eta zereginak) Bizkaiko PEOren **komunikazio eta digitalizazio** zereginak indartzeko.
- Bizkaiko PEOren **gerentea** hautatzeko prozesuaren deialdia. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?Id_not=464. Bilerak Campo eta Ochandiano aholkularitzarekin hautagaitzak berrikusteko, elkarrizketak irailean eta abenduan, prozesua oraindik dago abian.
- Osasun krisialdiaren ondorioz araudi juridiko eta fiskalean izandako berritasunei dagokienez, elkargokideei unean uneko **laguntza eta aholkularitza** ematea.
- Bizkaiko PEO hobetzeko eta **digitalizatze**ko prozesua (webgune berria, berripaperak, Sare Sozialak, etab.)
- Komunikazio politika aldatzea, informazio eguneratua duten asteroko **berripaperak**

egitea.

- Bizkaiko PEOn langileei **prestakuntza** ematea hainbat gai digitali buruz.
- Pandemiaren ondorioz lan arriskuen enpresa hornitzaileak egindako **kontingentzia plana** egitea eta abian jartzea.

9. Hornitzaileak eta ekipamenduaren hobekuntza

- Elkargoko **aholkulari juridiko**arekin daukagun kontratu harremana amaitu da erretiratu delako. Haren ordezkoa hautatzeko, 3 eskaintza aztertu ondoren, Gordoniz Abogados bulegoa kontratatu da.
- **Energia aurrezte**a: eraginkortasun energetiko handiko beirak dituzten leiho zuzen berriak instalatzea bulegoetan eta geletan, hornitzaileen 3 eskaintza aztertu ondoren.
- PEOn egoitzaren **atariko irisgarritasunerako** obrak amaitzea, mugikortasun urriko pertsoneri sarbidea ahalbidetuta.
- Ikastaroak eta mintegiak online egiteko oinarrizko **ekipamendua hobetzea** (zoom lizentziak, web kamera eta mikrofonoa).
- Lankidetzaren hitzarmenak sinatzea Bizkaian material psikologikoaren hornitzaile diren **Psikolan eta Albor** zerbitzuekin, material horien erabilera egokia sustatzeko eta gure elkargokideei onurak eskaintzeko.
- Bizkaiko PEOn ikasgelen **egokitzapen digitalerako** hornitzaileek egindako proposamenak aztertzea.
- **Telepsikologia**: merkatuan telepsikologian jarduteko dauden plataforma teknologikoen prospekzioa eta analisisa. Azkenik, Psikologia Kontseilu Nagusiak plataforma batera doan sartzeko aukera eskaintzen du, PEO guztientzat. → <https://www.cop.es/telepsicologia/>
- **Segurtasun informatikoa** handitzea: Segurtasun informatikoa handitzeko prozesua (Psikobizi programako 65 profesionalen prestakuntza, prozedura eta dokumentazioa).
- **ZoomPro lizentzia** eskuratzea. Plataforma horrek prestakuntzara, bileretara, jardunaldi telematikotara eta abarretara bideratutako jarduerak telematikoa egiteko aukera ematen du. Bizkaiko PEOn batzordeek eta lantaldeek erabili dezaten presatzea.
- Osasun jarduerak eta lan arriskuen prebentzioa arautzen duen araudiari buruz elkargokideei **lege aholkularitzako** zerbitzua eskaintzea: Bizkaiko PEOn, gure aholkulari juridikoaren zerbitzuaz baliatuta, aldizka eta behar den guztietan eman dugu, ohiko komunikabideen bidez administrazioek argitaratu dituzten lege berrikuntza guztien

laburpena, gure elkargokideei informazioa modu zehatzagoan eta argiagoan aurkeztu ahal izateko.

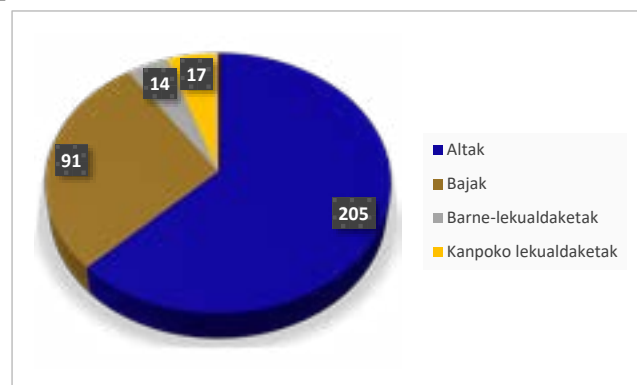
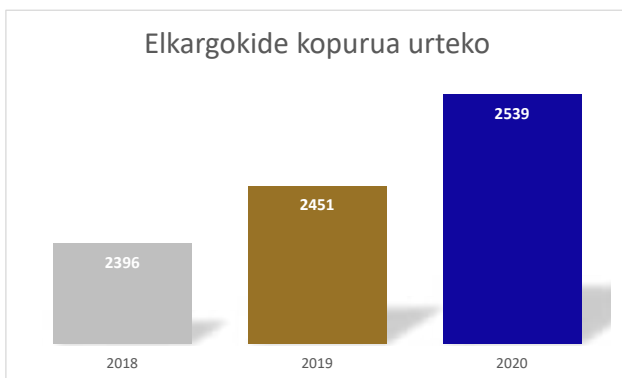
10. Kanpo harremanak eta erakunde ordezkaritza

- Bizkaiko PEOtik iradokizunak bidali genituen **Neurri Prozesal, Teknologiko eta Gatzakak Konpontzeko Bitartekoei buruzko Lege aurreproiektuaren** jendaurrean jartzeko prozesuan, bitartekaritzaren arloko psikologoaren figura babesteko asmoz (2020ko ekaina).
- Euskadiko hiru PEOok abenduaren 1ean Lehendakartzako Ministerioari bidalitako **BEP plaza gehiagoren eskaerari** laguntzeko xedez Kontseiluaren idazkia batera zabaltzea. Idazkia honako arduradun hauei bidali genien: Carmen Calvo Poyato andrea (Espainiako Gobernuaren lehen mailako presidenteordea); Denis Itxaso jauna (Espainiako Gobernuaren Ordezkaria); eta Gotzone Sagardui andrea (Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailburua). → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?Id_not=552
- **Administrazioarekiko elkarrizketa indartzea**, lankidetzarako esparruak identifikatzeko eta alderdi horretan gure ahalmena handitzeko.
- Bilera **Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Inklusio** arloko zuzendariarekin, elkar aurkeztu eta ezagutzeko, lankidetzarako aukerak aztertzearekin batera (uztailaren 1a).
- Bilera **Arartekoaren** Haur eta Nerabeen Bulegoko teknikariarekin (irailaren 2an).
- Bilera Bizkaiko Foru Aldundiaren **Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun** Sailarekin (abenduaren 2a).
- Bizkaiko Foru Aldundiak 2020ko abuztutik sortutako **Covid Aldiko Aholku Kontseiluaren** hileroko bileretan parte hartzea.
- Eusko Jaurlaritzaren **Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritza**. Sareko lankidetzak koordinatzea, beharizanak eta etorkizuneko lankidetzak identifikatzearekin batera. Bizkaiko PEOren izendapenaren jakinarazpena, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren merezimendu zibila aitortzeko, itxialdian PsikoBizi zerbitzuak egindako zerbitzuaren ekarpenagatik.
- Lankidetzak teknikoak beste erakunde batzuekin:
 - **Novia Salcedo** fundazioarekin bilera eta proiektua zabaltzeko lankidetzak.
 - **AECGren** lokal berriaren inauguraziora joatea
 - Psikologia Zientzia Astean agertzea. Santurtziko **Zuntzunegi Institutuko** kide baten hitzaldia, Psikologia Zientzia dela DBHko eta Batxilergoko ikasleei jakinarazteko. Otsailak 21.

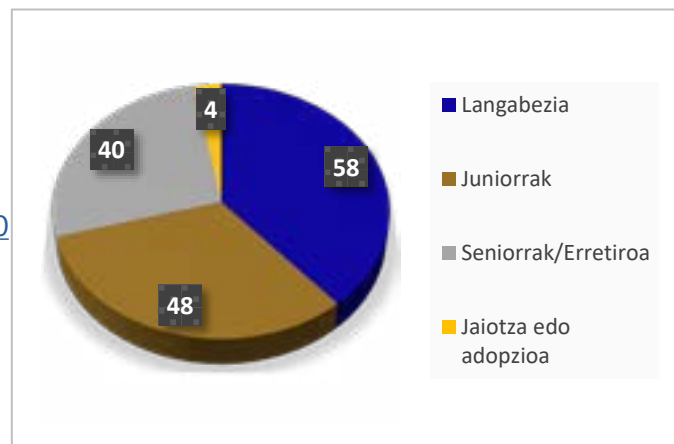
- Bizkaiko PEOk **AVIFES**en proiektuan parte hartzea, **DEPRESIO**ari behar bezala heltzeko eta erantzuteko tresnak eta irtenbideak ikertu eta sortzeko, adituekin diziplina askotariko elkarrizketak egitearen testuinguruan (azaroak 11).
 - Bilboko **Merkataritza Ganbera**rekin lankidetzan aritzea Enpresen Kudeaketa eta Marketina Graduiko ikasleen jarduera praktikoan (azaroak 14).
 - **Lagungo**. Zerbitzua amaitu ondoren PsikoBizi zerbitzuan jasotako eskaerak bideratzeko koordinazioa.
 - **Aidatu**. Herritarren artean arrisku autolitikoaren abisuak areagotzeagatik suizidioa prebenitzeko aholkularitza eskaera.
 - **Udalak**. Bizkaiko udalerrietako hainbat udal gurekin harremanetan jarri dira, eta aholkularitza eskatu dute Covid 19 pandemiaren kudeaketa psikologikoari buruz, bai eta larrialdietan arreta psikologikoa emateko eta krisialdietan esku hartzeko eskura dauden baliabideei buruz ere, kaltetutako biztanleria orokorrarekin, biztanle ahulekin eta higadura emozionalak edo estres akutua eragindako asistentzia arloko langileekin.
- Sareko lana beste elkargo profesional batzuekin:
 - Bizkaiko PEOren ordezkaria Eusko Jaurlaritzaren **Familia Bitartekaritzako Aholku Batzordera** joatea (2020ko abenduaren 1a): (Arabako PEOko) Monica Lopez Quintana andearen dimisioaren ondorioz, (Bizkaiko PEOko) Elena Fernandez Markaia Aholku Batzorde horretan gure **ordezkari** berri bilakatu da.
 - **Bizkaiko Osasun Elkargo Profesionalen Foroaren** bileretan parte hartzea. Osasun Sailerako beste osasun elkargo profesional batzuekin batera alarma egoerari buruz egindako komunikazioa. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?Id_not=482
 - **BasquePro Elkargoak** ekimenean modu aktiboan parte hartzea honako lantaldeetan: Garapen Jasangarriko Helburuak; ekintzaitzaren eta inbertsio kulturaren finantzaketa; euskara arloko diru laguntzak; eta abar.
 - Bilerak **Arabako eta Gipuzkoako PEOekin**: larrialdietako arreta psikologikoaren arloko koordinazio eta lankidetzak bilerak.
 - Lankidetzak:
 - **Bilboko Zientzia Medikoen Akademia**. Gaceta Médica aldizkariaren COVID 19ri buruzko monografikoan parte hartzea, "Una mirada desde la Psicología" artikulua-rekin
 - **Médicos del Mundo-Euskadi**. Facebook Liven honako izenburuko hitzaldian parte hartzea: "Lehen Laguntza Psikologikoak. PsikoBizi "
 - **Doble Sonrisa Fundazioa**. Agirre Lehendakaria Zentroa. Eusko Jaurlaritzarako txosten bat egiteko proiektuan laguntzea, COVID 19ri erantzuteko Euskal Autonomia Erkidegoan abian jarri diren zaintza sareen mapan kokatzearekin batera.
 - **Bizkaiko Abokatuen Elkargoarekin** Bitartekaritzako profesionalen zerrenda bateratua ezartzea erabaki da.

11. Elkargoaren jarduera

- ELKARGOKIDEAK: 2.539
- Abenduaren 31n 2.539 elkargokide zeuden Bizkaiko PEO n eta aurten 210 elkargokide berri egin dira. Goranzko joera da azken urteetakoarekin alderatuta. Gero eta gehiago dira online jasotzen diren eskaerak <https://copbizkaia.org/ventanilla/colgacion.php> webguneko online elkargokide egiteko inprimakitik.



- Aurten, Elkargoak, sei hilean behin-go ohiko kuotaz gain, hobari berriak ezarri ditu. → https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?Id_not=550



ELKARGOKIDEARENTZAKO ZERBITZUAK:

Informazio eta Arreta Psikologiko eta Juridikorako Zerbitzua (SIAP): elkargokideen 111 kontsulta jaso dira; horietatik 82 juridikoak izan dira, 25 teknikoak eta 4 psikologiari lotutakoak, oro har.

Lan eta lege arloko aholkularitza: elkargokideengandik lan arloko 7 kontsulta eta zerga arloko 18, zerga aholkularitzarekin egindako lankidetzak hitzarmenaren bidez.

Aholkularitza juridikoa: Informazio eta Arreta Psikologiko eta Juridikoko Zerbitzutik (SIAP) Rafa Armestori elkargokideen 4 kontsulta bideratu zaizkio.

Pazientearentzako Segurtasuna: Se han realizado 60 admisiones al Comité de Seguridad al paciente del COP durante el año 2020, han sido todas admitidas tras elaborar una de-

claración jurada para poder incluir en la solicitud a aquellos centros que tienen más de cinco personas y ninguna tiene la formación relacionada con la Seguridad al Paciente.

Lan eskaintzak: 59 jaso dira. Abenduaren 31rako, 25 kontratazio, 17 inor kontratatu barik, 9 hautaketa egiten dabilta, eta 1 zabaldu egin da, baina ez da PEOren bidez kudeatu. 7 eskaintza indarrean daude.

Enplegu eskaintzak egunero eguneratzen dira webguneko atalean eta, gainera, Leihatila Bakarra/Nire jarduerak atalaren bidez izena emanda zauden eskaintzak ikusi ditzakezu. Atal pribatuak direnez, log egin/zure burua

