

# Microsites Personalizados (C)



EHSF

**AVIS**  
*We try harder.*

# ¿Qué es?

---

- Es un motor de Reservas On-line.
- Completamente gratuito.
- Una forma ágil, fácil y sencilla de realizar/modificar/cancelar todas sus reservas online con confirmación automática

# VENTAJAS

---

- Sencillez
- Rápidez
- Comodidad
- Sin coste adicional
- Sin pago anticipado
- 365 días 24 horas
- Confirmación de reservas al instante
- Tarifas personalizadas
- URL personalizada
- Facilidad técnica

# Requerimientos Técnicos

---

1. Conexión a Internet ó
2. Intranet / Página Web

# Características

---

- Tarifas y Reservas On-line
- Confirmación de reserva en tiempo real
- Visualizar/Modificar/Cancelar Reservas On-line
- Servicio Express Preferred

# Página Principal

## Reservas Online

**AVIS**

### Tarifas y Reservas.

¿Quiere consultar una tarifa o hacer una reserva?



» [Continuar](#)

### Ver/Modificar/Cancelar

¿Quiere usted visualizar, modificar o cancelar una reserva?

» [Continuar](#)

### Reservas Avis Preferred

¿Es usted titular de una tarjeta Avis Preferred y quiere hacer una reserva?

» [Continuar](#)

# TARIFAS Y RESERVAS ON-LINE

---

- 4 sencillos pasos:
  - Solicitud tarifas y reservas
  - Oferta
  - Datos personales
  - Confirmación de reserva

# Paso 1. Solicitud de Tarifas y Reservas

**AVIS**

## Solicitud de tarifas/reservas



[Ayuda](#)

Para consultar tarifas o realizar una reserva, por favor, introduzca los siguientes datos.  
Las casillas con asterisco \* son obligatorias.

### ¿Has reservado ya tu GPS?

\* País del alquiler:

\* Oficina de recogida:

\* País de devolución:

\* Oficina de devolución:

\* Grupo de coche:

\* Fecha de recogida:

\* Fecha de devolución:

Conductor adicional:  7,08 EUR por día

Accesorios:

<input type="checkbox"/> GPS	12,60 EUR por día
<input type="text" value="0"/> Silla de niño (6 meses - 3 años)	10,16 EUR por día
<input type="text" value="0"/> Silla elevador niño (4-12 años)	10,16 EUR por día
<input type="checkbox"/> Cadenas	12,10 EUR por día
<input type="checkbox"/> Portaesquíes	12,10 EUR por día
<input type="checkbox"/> WFI	8,50 EUR por día

Avis ofrece el servicio más completo de alquiler de vehículos, a precios especiales.

**AVIS**  
We try harder.



# Paso 2. Oferta



Coche grupo E

**AVIS**

Importe:  188,45 EUR



Incluye:



- Impuesto local
- Exención parcial de responsabilidad por daños a la integridad del vehículo (CDW)
- Seguro de ocupantes (PAI)
- Exención parcial de responsabilidad por robo o disminución del vehículo (TP)
- Cargo de aeropuerto/tren
- 700 KM



## Datos de su alquiler

Alquiler desde/hasta: Viernes 19.10.2012 09:00 h  
Domingo 21.10.2012 09:00 h

Duración (alquiler/total) 2días / 2 días

Oficina de recogida: A Coruña, Aeropuerto de la Coruña  
Teléfono ( 98 166 68 52 )

Horario de la oficina el día de la entrega: 08:00-00:30 h

Oficina de devolución: A Coruña, Aeropuerto de la Coruña  
Teléfono ( 98 166 68 52 )

Horario de la oficina el día de la devolución: 09:30-00:30 h

## Información adicional



Precio por kilómetro adicional: 0,13 EUR/KM.  
Puede aplicar un cargo por conductor joven. Por favor, lea las Condiciones Generales para consultar las restricciones de edad.  
Por favor, lea **las condiciones** de alquiler antes de realizar la reserva. Éstas difieren según el país de alquiler.

Cancelar

Volver

Continuar



**AVIS**  
We try harder.

# Paso 3. Datos Personales


**AVIS**

## Datos Personales




[Ayuda](#)

Por favor, introduzca la siguiente información para que podamos procesar su reserva. Las casillas con asterisco \* son obligatorias.

 Sus datos serán enviados bajo una conexión segura.



**\* Tratamiento:**  

**\* Nombre / Apellidos:**

**Empresa:**

**\* Calle:**

**Población:**

**\* Código Postal / Ciudad:**

**\* Teléfono:**

**Teléfono Móvil:**

**\* E-Mail:**

**\* Número de vuelo (\*):**   No tengo número de vuelo


**Programa de fidelización**

**Programas de Fidelización:**

**Método de pago**


**\* Por favor, seleccione la tarjeta de crédito que desea utilizar para su alquiler:**

Por favor, lea [las condiciones](#) de alquiler antes de realizar la reserva. Éstas difieren según el país de alquiler.  
**(\*) Para reservas en el aeropuerto de Madrid es necesario indicar el número de vuelo.**




**AVIS**  
We try harder.

# Paso 4. Confirmación de su Reserva



## Confirmación de su reserva

1 2 3 

[Ayuda](#)

Estimado/a Area Test,  
Muchas gracias por su reserva on line. Por favor, tome nota de su número de reserva o imprima esta hoja.  
Próximamente le recordaremos por email los datos de su alquiler.  
¡Feliz Viaje!

**Número de reserva:** 4765-8289-ES-0

Datos de su alquiler

Alquiler desde/hasta: Martes 29.05.2012 09:00 h  
Jueves 31.05.2012 09:00 h

Duración (alquiler total) 2 días / 2 días

Oficina de recogida: Alicante, Aeropuerto de Alicante  
Teléfono ( 902 109 808 )

Horario de la oficina el día de la entrega: 07:00-23:59 h

Oficina de devolución: Alicante, Aeropuerto de Alicante  
Teléfono ( 902 109 808 )

Horario de la oficina el día de la devolución: 07:00-23:59 h

Grupo de coche: Grupo C (Ejem: Seat Leon)

Precio

**Importe:** 109,53 EUR

**Incluye:**

- Impuesto local
- Exención parcial de responsabilidad por daños a la integridad del vehículo (CDW)
- Seguro de ocupantes (PAI)
- Exención parcial de responsabilidad por robo o disminución del vehículo (TP)
- Cargo de aeropuerto/tren
- 700 KM

Additional Information

Precio por kilómetro adicional: 0,12 EUR/KM.  
Puede aplicar un cargo por conductor joven. Por favor, lea las Condiciones Generales para consultar las restricciones de edad.

Declaro haber leído y aceptado las [Condiciones Generales del país](#)

[Imprimir](#) [Otras reservas](#) [Inicio](#)

# VER / MODIFICAR / CANCELAR RESERVAS

## Reservas Online

**AVIS**

### Tarifas y Reservas.

¿Quiere consultar una tarifa o hacer una reserva?

» [Continuar](#)

### Ver/Modificar/Cancelar

¿Quiere usted visualizar, modificar o cancelar una reserva?

» [Continuar](#)

### Reservas Avis Preferred

¿Es usted titular de una tarjeta Avis Preferred y quiere hacer una reserva?

» [Continuar](#)

1

## Ver/Modificar/Cancelar una reserva

**AVIS**

[Ayuda](#)

Español ▾

Por favor, introduzca su número de reserva y sus apellidos para visualizar, modificar o cancelar su reserva.

Apellidos:

1

TEST \* SI SE PUSO 1 APELLIDO SOLO 1  
Y SI SE PUSIERON LOS 2, LOS 2.

Número de reserva:

2

08628215ES1

Si ha olvidado su número de reserva, haga [click aquí](#)

[Volver](#)

[Continuar](#)

2

**AVIS**  
We try harder.

3

Estimado/a Area Test,  
A continuación le detallamos la información de su reserva:

**Número de reserva:** 0862-8215-ES-1

Datos de su alquiler

Alquiler desde/hasta: Jueves 20.09.2012 09:00 h  
Sábado 22.09.2012 09:00 h

Duración 2días / 2 días

Oficina de recogida: Alicante, Aeropuerto de Alicante  
Teléfono ( 902 109 808 )

Horario de la oficina el día de la entrega: 07:00-23:59 h

Oficina de devolución: Alicante, Aeropuerto de Alicante  
Teléfono ( 902 109 808 )

Horario de la oficina el día de la devolución: 07:00-23:59 h

Grupo de coche: Grupo C (Ejem: Seat Leon)

Número de vuelo (\*): IB1

Precio

**Importe:** 143,28 EUR

Incluye:

- Impuesto local
- Exención parcial de responsabilidad por daños a la integridad del vehículo (CDW)
- Exención parcial de responsabilidad por robo o disminución del vehículo (TP)
- Cargo de aeropuerto/tren

Información Adicional

Precio por kilómetro adicional: 0,12 EUR/KMML.

Puede aplicar un cargo por conductor joven. Por favor, lea las Condiciones Generales para consultar las restricciones de edad.

Declaro haber leído y aceptado las **Condiciones Generales del país**

**Por favor, tenga en cuenta que cada vez que usted modifica su reserva, la disponibilidad de su vehículo y el precio pueden variar.**

[Volver](#)

[Cancelar](#)

[Modificar](#)

# RESERVAS EXPRESS PREFERRED

The screenshot shows a web browser window with the title "Avis Alquiler de coches - Microsoft Internet Explorer proporcionado por Avis Alquile un Coch". The address bar contains the URL "http://www.avis.es/avisonline/es/TBE.nsf/EPLLogin?OpenForm&MST=93A5C861B0F2D332C1256CA90041521C". The page content includes the AVIS logo, a language dropdown menu set to "Español", and a link for "Ayuda". The main text reads "Por favor, introduzca sus apellidos y su número Wizard." Below this is a form with two input fields: "Apellidos:" and "Número Wizard:". A "Continuar" button is located at the bottom right of the form area. The browser's status bar at the bottom shows "Listo" and "Internet".



**AVIS**  
*We try harder.*

# E-MAIL DE CONFIRMACIÓN

From: AVIS Alquiler de Coches <avis.reservations.es@avis-mail.com>  
To: AVIS@AVIS.COM  
Cc:  
Subject: Confirmación de su reserva

1581-2682-ES-4

Resumen de los datos de su alquiler:

Alquiler desde / hasta: Viernes, 19.10.2012 09:00 - Domingo, 21.10.2012 09:00

Oficina de alquiler: A Coruña, Aeropuerto de la Coruña

Horario de la oficina el día de la entrega del vehículo: 08:00-00:30 h Teléfono ( 98 166 68 52 )

Oficina de devolución del vehículo: A Coruña, Aeropuerto de la Coruña

Horario de la oficina el día de la devolución del vehículo: 09:30-00:30 h Teléfono ( 98 166 68 52 )

Grupo de coche: Grupo C (Ejem: Seat Leon)

141,79 EUR

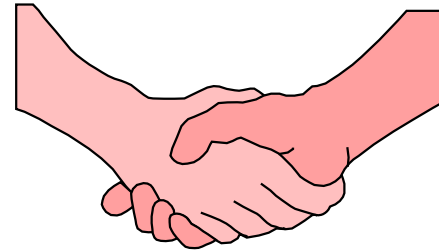
Incluye:  
Impuesto local  
Exención parcial de responsabilidad por daños a la integridad del vehículo (CDW)  
Seguro de ocupantes (PAI)  
Exención parcial de responsabilidad por robo o disminución del vehículo (TP)  
Cargo de aeropuerto/tren  
700 KM

Precio por kilómetro adicional: 0,13 EUR/KM.

Puede aplicar un cargo por conductor joven. Por favor, lea las Condiciones Generales para consultar las restricciones de edad.

Por favor, tenga en cuenta que si Vd. ha solicitado un conductor adicional, él también deberá estar presente a la hora de recoger en cuenta que si Vd. ha solicitado un conductor adicional, él también deberá estar presente a la hora de recoger el vehículo y pre

Le deseamos un feliz viaje.



**AVIS**  
*We try harder.*

# E-MAIL DE CANCELACIÓN

From: AVIS Alquiler de Coches <avis.reservations.es@avis-mail.com>  
To: AVIS@AVIS.COM  
Cc:  
Subject: Confirmación de la cancelación de su reserva

Estimado/a Avis Test,

Le confirmamos que su reserva con el número 1581-2682-ES-4 ha sido cancelada.

Los datos de su alquiler eran los siguientes:

Alquiler desde: Viernes, 19.10.2012 09:00 Hasta Domingo, 21.10.2012 09:00 Oficina de alquiler: A Coruña,  
coche: Grupo C (Ejem: Seat Leon)

Gracias por haber realizado su reserva online.

Avis

**AVIS**  
*We try harder.*



# Procedimientos (I)

---

- Dirección de Internet (URL) **personalizada** a la que deben acceder para hacer las reservas de AVIS online
- La URL es **única** para cada agencia y les dará acceso al microsite (motor de reservas online) personalizado.
- **No** es necesario introducir usuario/contraseña.

# Y...

---

- Las reservas podrán realizarse con 1 hora. de antelación de la hora deseada para el alquiler.
- En la 1º pantalla (botón buscar) hay un link a la sección "Vehículos" en dónde se pueden ver las fotos y características de los vehículos de Avis mundial.
- Motor de búsqueda de oficinas worldwide, con la opción de búsqueda por aeropuertos y la posibilidad de búsqueda de oficinas introduciendo alguno de los siguientes datos: la provincia, ciudad, localidad o código de aeropuerto.
- Envío de un email recordando la reserva realizada: Además del email de confirmación de la reserva, se enviará, 24 horas antes de la fecha de recogida del vehículo, un email recordando los datos de la reserva realizada.
- En la 3º pantalla existe certificado "Verisign" de seguridad, que indica que los datos personales facilitados por el cliente serán enviados bajo una conexión segura.
- Motor de reservas en otros idiomas: En el proceso de reservas hay un desplegable en el que se puede seleccionar el idioma, antes de empezar a solicitar la reserva.

GRACIAS.

***AVIS***  
*We try harder.*